



Guía del usuario. **Heidelberg Prinect Licensing.**



Antes de comenzar...

Acerca de esta documentación	7
Estructura de la documentación	8
Pasajes importantes	10

Introducción

Vista general	11
----------------------------	----

Tipos de licencia	16
--------------------------------	----

Explicación del concepto “Licencia”:	16
Contraseña de licencia	16

Memoria de datos de licencia (LDS)	19
---	----

Copias de seguridad de LDS	21
Exportar / importar LDS	21

Buffer de licencia	23
---------------------------------	----

Informe de correo electrónico	23
--	----

Interfaz de usuario

Interfaz de usuario del License Manager	25
--	----

Concepto de la interfaz de usuario	26
El panel de mando	26
La ventana dinámica	27
El área de estado	28
El pie de página	28

Manejo

Obtención de licencia de un nuevo producto Prinect ...	29
---	----

Activar el modo Start	30
-----------------------------	----

Contenido

Síntesis de licencias	33
Elementos en la ventana “Síntesis de licencias”	34
Fila de manejo	35
Tabla de licencias	40
Asistente de licencia	46
Solicitar licencia	48
Opción “Solicitud de licencia con ayuda de un archivo de exportación”	56
Activar el modo Start	63
Activar el modo Demo	68
Introducir licencia	72
Importar archivo de licencia	77
Asignar y suprimir licencias	82
Asignar o suprimir una licencia	83
Ajustes	86
LDS	89
Definir o modificar carpeta para copia de seguridad LDS	91
Exportar LDS	93
Limpiar LDS	95
Importar LDS	97
Borrar versión de producto de la LDS	100
Reparación de LDS	103
Informe de correo electrónico	105
Destinatario	106
Mensajes	107
Resolución de problemas	
Resolución de problemas - Introducción	109

Casos de fallos	109
Ejemplo 1: El License Server ha fallado	110
Resolución de problemas con funciones del software License Manager	111
Opción “Reparar tiempo del sistema en LDS”	112
Opción “Reparar LDS” (solo para protección de Dongle).	113
Opción “Crear nueva LDS”	113
 Preguntas y respuestas	
 FAQ - preguntas y respuestas acerca de licencias	115
¿Qué significa “Reparación de LDS”? - FAQ-03109	116
Problemas de conexión con el License Server - FAQ-03116	116
La cantidad de estaciones de trabajo indicadas en la vista de License Manager no coincide - FAQ-03114	117
Dongle Printready para el License Server - FAQ-03110	117
La contraseña de licencia de un producto nuevo es rechazada por el License Server - FAQ-03112	117
Trasladar el License Server - FAQ-03115	118
No es posible crear la ruta para la copia de seguridad LDS - FAQ-03113	118
Ordenador lento aunque no se utilice el License Server.	119
Error de licencia LDS file does not exist - FAQ-03235	119
Nombre de host - License Server (denominación correcta) - SI-03301	120
License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266	120
License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266	120
License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266	121
License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266	121
 Mensajes de error	
 Mensajes de error y advertencias	123

Contenido

Instalación

Introducción	133
Instalación en un Apple Mac©	134
Instalación en un PC Windows	135
Solicitar código de instalación	140
Instalación de la actualización	141
Desinstalar	142

Índice

Glosario

Acerca de esta documentación

Esta documentación es válida para el software de licencia “Heidelberg Prinect Licensing”. Este manual tiene toda la información que Ud. necesita para poder usar Heidelberg Prinect Licensing.



Nota: Considere por favor que el contenido de la documentación impresa puede ser diferente a la Documentación en línea (PDF, Ayuda on-line), ya que debido a razones técnicas no siempre es posible incluir en los manuales impresos las últimas modificaciones realizadas. En todo caso, la documentación en línea siempre está actualizada y tiene las últimas modificaciones.

“Heidelberg Prinect Licensing” está compuesto de los siguientes componentes:

- El License Server y
- el License Manager y
- el Prinect Dongle (solo para protección de licencia de Dongle).

El License Server administra las licencias de diferentes productos del software Prinect. Por lo general, las licencias se habilitan mediante una certificación on-line. Si la certificación on-line no está activada, usted necesita además un Dongle para poder habilitar el uso permanentemente de los productos del software Prinect con las opciones adquiridas.

El software License Server no tiene interfaz de usuario propia. Para administrar las licencias o para habilitar algunas opciones se usa el License Manager. El License Manager se registra como software del License Server y sirve como interfaz de usuario para obtener la licencia.

En el transcurso de la documentación se explicarán las relaciones existentes entre el License Manager y el License Server.

Antes de comenzar...

Estructura de la documentación

Esta documentación describe todas las funciones del software de licencia “Heidelberg Prinect Licensing”.

En los correspondientes capítulos encontrará información sobre los siguientes temas:

- Capítulo “Introducción”

En este capítulo se ofrece una vista general de la estructura y funcionalidad del software Heidelberg Prinect Licensing. Además se presentan los diferentes tipos de licencias. Así mismo se presenta un resumen de las particularidades existentes para administrar las licencias.

- Capítulo “Interfaz de usuario”

En este capítulo se describe brevemente la interfaz de usuario del License Manager.

- Capítulo “License Manager – Manejo”

En este capítulo se explican los elementos de mando utilizables de la barra de menú (“Síntesis de licencias”, “Asistente de licencia” y “Ajustes”) del License Manager.

- Capítulo “Resolución de problemas”

Este capítulo ofrece asistencia en algunos problemas que se podrían presentar en combinación con la obtención de licencia cuando ponga en funcionamiento su aplicación Prinect.

- Capítulo “Preguntas y respuestas”

En este capítulo encontrará algunas preguntas típicas con sus respectivas respuestas relacionadas al uso del software Heidelberg Prinect Licensing.

- Capítulo “Mensajes de error”

En el anexo se presentan y explican los mensajes de error que podrían presentarse durante la ejecución del software Heidelberg Prinect Licensing.

- Capítulo “Instalación”

Normalmente el software Heidelberg Prinect Licensing se instala con una aplicación de Prinect. En este capítulo encontrará las instrucciones para la instalación separada del software Heidelberg Prinect Licensing en caso de que el software License Server se deba instalar en otro PC.

Conocimientos previos

Damos por hecho que usted tiene experiencia en el uso de los sistemas operativos soportados por Windows® así como en el sistema operativo Mac OS X® utilizado. Para enlazar el License Server a un entorno de red se requieren conocimientos adecuados acerca de la configuración de una red.

Otras documentaciones

Encontrará más información en el folleto adjunto “How to get started”.

Convenciones de escritura

En este manual se emplean las siguientes convenciones de escritura:

- Referencias sobre otros capítulos y subcapítulos se escribirán de color [azul](#) (en la pantalla) y estarán [subrayadas](#).

Ejemplo: Vea ["Convenciones de escritura", página 9](#).

Antes de comenzar...

- Menús, carpetas, funciones, rotulaciones de hardware, posiciones de interruptores, mensajes del sistema, etc., se escriben entre comillas.

Ejemplo: Coloque el interruptor en “off”.

- Menús, funciones y sub-funciones estarán separadas por medio de “>”.

Ejemplo: Seleccione “Archivo > Abrir...”

- Las teclas que Ud. debe mantener presionadas simultáneamente se indican mediante un signo positivo.

Ejemplo: Presione Alt+A.

Pasajes importantes

Pasajes importantes están marcados en el margen con símbolos que tienen los siguientes significados:



Advertencia: Contiene informaciones que deben tenerse en cuenta para proteger al usuario contra accidentes.



Cuidado: Contiene informaciones que deben de tenerse en cuenta para evitar daños en el hardware o software.



Nota: Contiene informaciones generales importantes o informaciones adicionales acerca de un tema determinado.



Requisito: Contiene información sobre condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo los pasos de manejo siguientes.

Vista general

El software de licencia “Heidelberg Prinect Licensing” cuenta con los siguientes componentes:

- El License Server y
- el License Manager.

Arquitectura del entorno de sistema de un servidor Prinect

En el entorno de un sistema Prinect se inicializa normalmente un solo License Server. Únicamente en casos de excepción, es decir, en entornos de sistemas con muchas aplicaciones Prinect, puede ser conveniente instalar más de un License Server.

El software License Server pone a disposición las licencias de Prinect. La habilitación de licencia para muchos productos Prinect se puede realizar, a elección, mediante un Dongle o mediante una licencia on-line. En el primer caso, el Dongle debe estar insertado en el PC del License Server. Hay que considerar que un Prinect License Server soporta solo un Dongle a la vez. Por consiguiente, solamente un Dongle debe estar insertado en el PC del License Server. Otros Dongle no deben estar insertados. Algunos productos se pueden habilitar solo con la licencia on-line.

El License Server es una “Aplicación de servidor” propiamente dicha, es decir, no tiene una interfaz de usuario propia. Siendo una aplicación “Cliente”, el License Manager proporciona la interfaz de usuario para obtener la licencia del Prinect.

En esta arquitectura de servidor Cliente rigen las siguientes reglas:

- Con cada instalación del License Server también se instala en el PC del License Server un License Manager, que luego de la instalación estará registrado (en sesión) en el License Server.

Introducción

- Adicionalmente, en cada PC en el que se instala un producto del software Prinect se instalará también un License Manager. Si en el entorno del sistema ya hay un License Server, durante la instalación se consultará el nombre del ordenador y/o la dirección IP del PC del License Server. En el entorno de la red se debe poder acceder al PC del License Server. Si no se ha instalado ningún License Server, el License Server se puede instalar con la aplicación Prinect en el PC de una aplicación. Cada License Manager existente en el entorno del sistema se registrará de esta manera como “Cliente” en el License Server y podrá operar el License Server.
- Cada aplicación Prinect debe conocer también el nombre de ordenador o la dirección IP del PC del License Server, ya que únicamente mediante la conexión con el License Server se logra habilitar el software.

El elemento central del License Server es la “Memoria de datos de licencia (License **D**ata **S**tore, LDS)”. En la memoria de datos de licencia se almacenan todas las opciones con licencia de las aplicaciones Prinect administradas por el License Server.

La protección de licencia se puede garantizar a través de un Dongle o bien on-line a través de una conexión de Internet con el Heidelberg Trust Service. Esta conexión se establece mediante el Prinect Maintenance Center. El tipo de protección a activarse se determina durante la instalación del software License Manager. Vea ["Primera instalación", página 135](#).

- Usted necesita un código de instalación para la protección on-line. Vea ["Solicitar código de instalación", página 140](#).
- Usted necesita un Dongle USB para la protección de Dongle. El Dongle deben estar insertado en el PC del License Server.

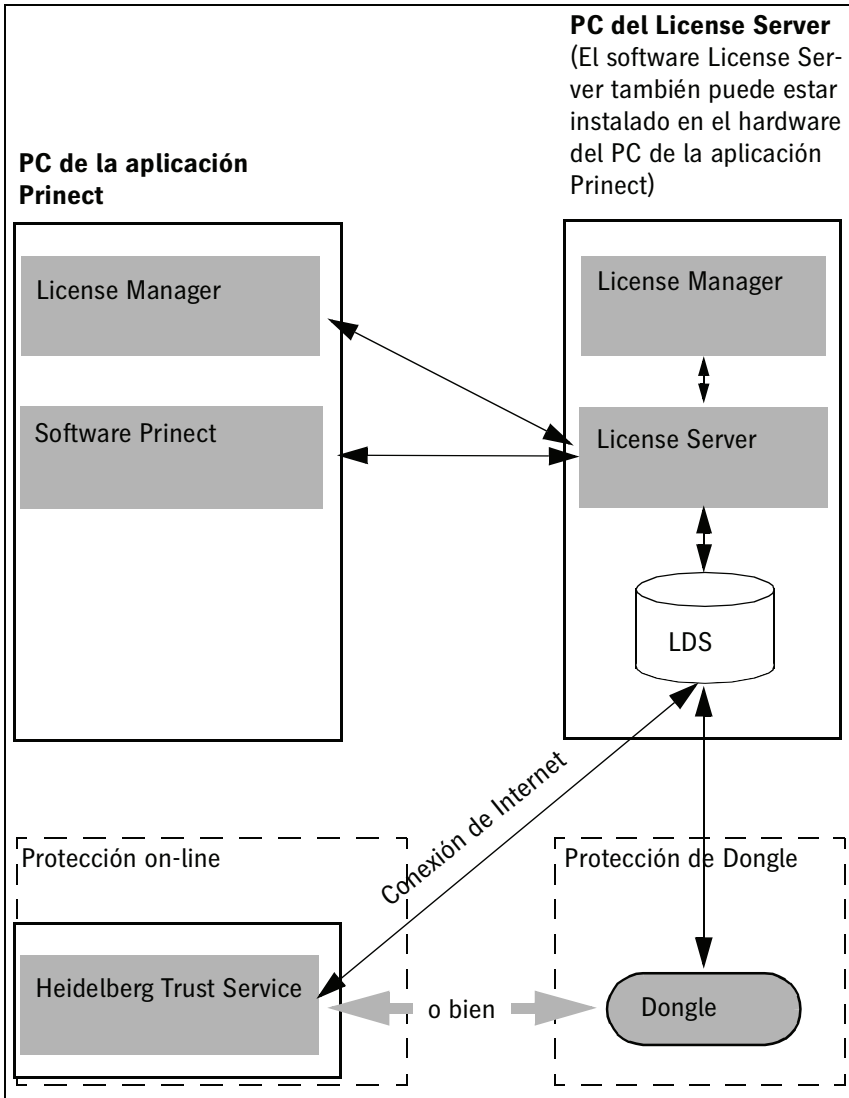


Nota: Iniciando otra vez el proceso de instalación se puede cambiar de la protección de Dongle a la protección on-line. Así ya no se necesita ningún Dongle.

Las habilitaciones de cada opción se controlarán mediante contraseñas de licencia (License Keycodes). Poniendo a disposición la contraseña de licencia mediante el Prinect Maintenance Center o especificando una contraseña de licencia en el License Manager se habilitan, por lo general, varias opciones de licencias. El License Server ofrece, adicionalmente, flexibilidad máxima en el uso de licencias en circulación (vea "[Tipos de licencia](#)", página 16).

El software License Server, la memoria de datos de la licencia y la protección on-line o el Dongle representan módulos dependientes entre sí dentro de la arquitectura del License Server. Únicamente cuando estos módulos están disponibles e interconectados se pueden habilitar las licencias de Prinect.

Introducción



Básicamente el software Heidelberg Prinect Licensing (License Server y License Manager) se puede instalar junto con una aplicación Prinect, es decir, el License Server se instala en el ordenador de una aplicación Prinect, p.ej. en un servidor Prinect Integration Manager. En un entorno de sistema más grande con varias aplicaciones Prinect puede ser conveniente usar un PC separado para el License Server. Si el software License Server se debe instalar en un PC separado, en el capítulo “Instalación” encontrará las instrucciones de instalación correspondientes. Vea ["Instalación", página 133](#).



Nota: El License Server se puede instalar únicamente en un PC con Windows (la instalación en un PC Mac OS X no es soportada). Las aplicaciones Mac pueden acceder al License Server de un PC con Windows.



Nota: Cuando varias aplicaciones Prinect con diferentes versiones acceden a un License Server asegúrese de que la versión del License Server corresponda a la versión del software Prinect más reciente que exista en el entorno del sistema. License Server y License Manager no necesariamente deben tener la misma versión.



Nota: Desde el PC de una aplicación Prinect se puede acceder únicamente a un License Server. Esto también tiene validez cuando en el PC de la aplicación se ha instalado más de una aplicación Prinect.

Introducción

Tipos de licencia

En “Heidelberg Prinect Licensing” hay dos tipos de licencia diferentes:

- Licencias en circulación y
- Licencias fijas.

Ambos tipos de licencia se administran en el PC del License Server. Para ambos tipos de licencia se necesitan contraseñas de licencia (License Keys) con las que se habilitan las diferentes opciones de las aplicaciones Prinect.

Explicación del concepto “Licencia”:

Se entiende por “Licencia” la realización técnica de un derecho de uso para el software Heidelberg Prinect (más información al respecto encontrará en las condiciones de licencia suministradas con el producto). Con la licencia usted ha adquirido el derecho de usar un producto Prinect con un paquete de opciones correspondiente. El tipo y la cantidad de opciones contenidas en una licencia determinan el volumen de prestación del software Prinect correspondiente.

Contraseña de licencia

Adquiriendo una licencia usted recibe con la compra una contraseña de licencia que será transferida como archivo desde el servicio de licencias de Heidelberg hacia el Prinect Maintenance Center local. El License Server leerá la contraseña de licencia automáticamente.

Si el archivo con la contraseña de licencia no se puede transferir al Prinect Maintenance Center, p. ej. porque no existe conexión de Internet con el Prinect Maintenance Center, usted puede solicitar la contraseña de licencia en el Asistente de licencia. Usted recibirá en un correo electrónico la contraseña de licencia que puede introducir manualmente en el License Manager (vea ["Introducir licencia", página 72](#)).

Con cada uno de estos procedimientos se habilitan las licencias respectivas en el License Server. De esta manera se habilitan todas las opciones contenidas en esta licencia. Las opciones habilitadas se muestran en el License Manager

(vea ["Síntesis de licencias", página 33](#)). Asignando una licencia fija al PC de una aplicación Prinect se "licencia" la aplicación en cuestión, pudiendo ser usada.

Si la contraseña de licencia ya está disponible en el Prinect Maintenance Center local en el momento en el que se instala una aplicación Prinect, se adoptará la contraseña de licencia del License Server. Si la contraseña ha sido enviada por correo electrónico, usted podrá introducirla inmediatamente. A continuación puede asignar cada una de las opciones de licencia a las aplicaciones instaladas (vea ["Asignar y suprimir licencias", página 82](#)). Si no se tiene la contraseña se podrá activar primero el modo Iniciar (vea ["Activar el modo Start", página 30](#))

Licencias en circulación

Las licencias en circulación no han sido asignadas fijamente a ningún PC de una aplicación y pueden ser usadas flexiblemente por diversos ordenadores en el entorno del sistema Prinect. Muchas veces las licencias en circulación tienen derechos de uso múltiple, es decir, la licencia de una aplicación Prinect puede ser usada simultáneamente por varios PC Prinect. Licencias en circulación están disponibles sólo para determinados productos Prinect. Ejemplos de aplicaciones que utilizan licencias en circulación: Prinect Signa Station, Prinect PDF Toolbox o Prinect Cockpit.

El License Server verifica -durante su ejecución- cuáles y/o cuántas licencias en circulación están siendo usadas. Si se ha cubierto la cantidad de usos simultáneos, se rechazará cualquier intento de usar otra nueva opción. Únicamente cuando una o varias aplicaciones en ejecución finalicen se podrá otorgar a otro ordenador Prinect la licencia en circulación que haya quedado libre.



Nota: Cuando una aplicación Prinect finaliza correctamente, ella se desregistra inmediatamente del License Server quedando la licencia libre. Cuando un programa no finaliza correctamente (p. ej. se queda colgado o falla la corriente), las licencias respectivas quedan libres a más tardar 15 minutos después.

Introducción



Nota: Si una licencia en circulación está bloqueada por una aplicación que no se está usando pero está abierta actualmente, en el License Manager puede anular la licencia del ordenador afectado y puede ponerla a disposición en otro ordenador. Vea [Columna “Utilizada”, página 44](#). Esto puede suceder cuando, p. ej., un usuario utiliza una aplicación y no la ha cerrado después de terminar de trabajar en ella.

Licencias fijas

Las licencias fijas se asignan de manera permanente a un PC de una aplicación Prinect o a la aplicación instalada en ese PC. Después de que una licencia fija ha sido asignada, ésta no puede ser usada en otro PC. Las licencias fijas no pueden ser usadas simultáneamente como “licencias múltiples” en varios PCs de aplicaciones. Ejemplos de aplicaciones que utilizan licencias fijas: Prinect Engines, Prinect Highres Renderer o Prinect Shooter 2.

Las licencias fijas, p. ej. en una “mudanza” desde un PC de aplicación a otro hardware, pueden ser “separadas” de un PC y ser asignadas a otro PC. Esta re-asignación de una licencia puede efectuarse con cualquier License Manager del entorno del sistema que esté conectado al License Server.

En todo caso, una licencia fija puede ser usada al mismo tiempo sólo por un ordenador de aplicación.

Licencias y opciones

Con cada contraseña de licencia se licencia un producto Prinect (p. ej. Prinect Signa Station). En este sentido, las aplicaciones Prinect, p. ej. el Prinect Integration Manager, pueden estar formadas por varios productos (Cockpit, Engines, Highres Renderer, etc.). Por consiguiente, para licenciar un Prinect Integration Manager usted necesita varias contraseñas de licencia.

A su vez, cada producto contiene por lo general varias opciones que especifican exactamente las propiedades del producto. Algunos productos pueden contener diversas opciones, y a su vez, una cantidad diferente de opciones.

Por ejemplo, el producto “PDF Toolbox” puede contener la opción “Imposition Editor” en las versiones “Imposition Editor 52”, “Imposition Editor 74” o “Imposition Editor 105”, dependiendo cuál de estas opciones haya sido pedida. La opción “Editor de código de barras” puede estar o no contenida en la licencia.

La clase y el volumen de opciones contenidos en la licencia son determinados por la contraseña de la licencia. Si usted, p. ej., pide una o varias opciones para un producto que ya tiene licencia, se le entregará una nueva contraseña de licencia para este producto que licenciará las opciones ya existentes y las nuevas opciones.

Número de serie del producto (PSN)

El número de serie del producto se otorga cuando se genera la contraseña de licencia; éste identifica una licencia. Si usted necesita, p. ej., opciones adicionales para una licencia ya existente, el número de serie del producto permanece invariable incluso cuando reciba una nueva contraseña de licencia.

Si usa varias licencias que tienen el mismo PSN, estas licencias se administrarán como si estuvieran “fusionados”, es decir, si asigna una de estas licencias a otro puesto de trabajo, todas las licencias que tienen este PSN se asignarán al nuevo puesto de trabajo.

Memoria de datos de licencia (LDS)

La memoria de datos de licencia (**L**icense **D**ata **S**tore, LDS) es núcleo de la administración de licencias. La LDS es una agrupación de archivos en los que se guardan todas las informaciones de licencias (fijas y en circulación) del License Server. Durante el funcionamiento, la LDS está en contacto permanente con el Heidelberg Trust Service en el caso de la protección on-line, o con el Dongle en el caso de la protección del Dongle. El Heidelberg Trust Service o

Introducción

el Dongle adopta las informaciones de las concesiones de licencias de la LDS y sincroniza constantemente sus datos internos con la LDS durante el funcionamiento.



Atención: Si el Dongle se usa con un License Server que no suministra los datos LDS correctos, el dongle será marcado como si estuviera “no activado”. **Por ninguna razón** usted debería efectuar una reparación en la pestañeta “Ajustes > Reparar LDS” cuando el Dongle está insertado. En este caso el Dongle podría “activarse” temporalmente en el software, sin embargo la LDS existente ya no tendría validez y usted tendría que restablecer completamente el Dongle con una “Reduction Key” y pedir todas las contraseñas de licencias nuevamente. El servicio de licencias de Heidelberg le entregaría la Reduction Key y la contraseña de licencia.

Para proteger al Dongle de tal bloqueo, p. ej. durante la “mudanza” del PC Pri-nect License Server a otro hardware hay que guardar primero la LDS, p. ej., en un stick USB. Después de la instalación del software License Server se debe importar la LDS en el nuevo PC antes de insertar el Dongle en el nuevo PC. Para guardar e importar la LDS, el License Manager ofrece algunas opciones (vea ["Exportar LDS", página 93](#) o ["Importar LDS", página 97](#))



Nota: Para evitar los problemas que pueden presentarse con un Dongle, se recomienda urgentemente cambiar a la protección on-line cuando el modo off-line no sea absolutamente necesario.

Medidas de seguridad LDS

Para conservar la LDS funcionando correctamente, incluso cuando p. ej. el disco duro del PC del License Server se dañe, el License Manager ofrece algunas posibilidades para almacenar la LDS.



Nota: Se recomienda enérgicamente almacenar la LDS en un soporte de datos externo después de cada obtención de licencia (vea ["Exportar LDS", página 93](#)).

Copias de seguridad de LDS

En el License Manager puede definir un directorio de seguridad para la LDS. Este directorio de seguridad debería, en un caso ideal, definirse en un segundo disco duro -en el que no está instalado el software License Server- del PC del License Server. Si en el License Manager hay definido un directorio de seguridad, a diario se almacenarán en dicho directorio copias de seguridad de la LDS. En el directorio de seguridad se conservará siempre un estado mensual para el caso de que existan datos que tengan más de un mes. Si no se ha definido ningún directorio de seguridad, tampoco se almacenarán copias de seguridad de la LDS (en "[Definir o modificar carpeta para copia de seguridad LDS](#)", [página 91](#) encontrará una descripción detallada).

Exportar / importar LDS

Para tener la seguridad de que sus aplicaciones Prinect se puedan usar cuando falle el License Server (daños del hardware del PC del License Server, pérdida de datos de LDS, etc.) recomendamos encarecidamente exportar los datos de LDS a un soporte de datos externo después de cada modificación de los datos de obtenciones de licencias. Los datos de LDS se pueden guardar en un medio de almacenamiento móvil (p. ej. stick USB) o en una unidad de otro ordenador del entorno de la red.

Protección contra un fallo del PC del Prinect License Server

Para restaurar lo más rápido posible las licencias de las aplicaciones de su Prinect en el caso de que el PC del License Server falle, puede proceder de la siguiente manera:

Poner a disposición un PC de License Server de reemplazo



Nota: Si planea instalar un PC sustituto para el License Server considere la capacidad de las aplicaciones Prinect en lo relacionado al buffer de licencias (vea "[Buffer de licencia](#)", [página 23](#)).

Introducción

Si desea (o si debe) usar la funcionalidad del License Server inmediatamente después del fallo del License Server puede instalar un segundo PC que sustituya al PC del License Server pero no lo active, es decir, no inserte el Dongle (protección de Dongle).

Si desea utilizar la protección on-line, en este PC todavía no se debería instalar ningún software Prinect Licensing. En este caso tenga a la mano el código de instalación e instale el software Prinect Licensing cuando se deba utilizar el ordenador.

Este PC de reemplazo debería tener el mismo nombre que el ordenador del License Server original, pero no debería estar conectado o enlazado al entorno de la red.

Después del fallo o desconexión del PC del License Server original inicie el PC sustituto del License Server. Si utiliza la protección on-line, instale el software Prinect Licensing y durante la instalación introduzca el código de instalación. Vea "[Primera instalación](#)", [página 135](#).

A continuación importe en el License Manager los datos de LDS almacenados en un stick USB o en otra unidad de red habilitada de otro ordenador en los que se exportaron los datos LDS.

Si se utiliza la protección de Dongle, a continuación se puede insertar el Dongle y activar en el License Manager (vea "[Importar LDS](#)", [página 97](#)). De esta manera, el nuevo License Server está listo para ser usado.

Con la asignación del mismo nombre de ordenador, este ordenador estará inmediatamente a disposición de la aplicación Prinect cuando falle el ordenador del License Server original. Si el nombre de ordenador es diferente, las aplicaciones Prinect deberán conocer primero el nuevo nombre como nuevo License Server.

Si no desea "preparar" un PC sustituto para el License Server, luego del fallo del License Server original puede inicializar un nuevo PC con el sistema operativo adecuado e instalar en este PC el software License Server, o bien puede utilizar un PC que se usa en el entorno del sistema e instalar en ese PC la versión más nueva del software License Server. Importe a continuación los datos almacenados de la LDS, inserte luego el Dongle y actívelo en el License Manager (en caso de que se use la protección de Dongle).

En este caso también debería considerar que todas las aplicaciones Prinect deberían conocer a tiempo el nombre del nuevo ordenador como nombre del License Server.



Atención: Los datos de LDS exportados basados en licencias con tiempo limitado (para el modo Demo o modo de inicio) pueden perder su validez después de un proceso de exportación/importación al pasar a otro PC de License Server.

Buffer de licencia

Cada aplicación Prinect dispone de una función “Buffer de licencia” que permite seguir trabajando sin License Server por un tiempo limitado en el caso de que el License Server falle alguna vez, p. ej. debido a un defecto de hardware o de LDS, o debido a trabajos de mantenimiento en el PC del License Server (Reboot). La funcionalidad del buffer de licencia está disponible para licencias fijas así como también para licencias en circulación.

El buffer de licencia permite a las aplicaciones Prinect seguir trabajando por un periodo de máximo 72 horas sin conexión con el License Server.



Nota: Para la protección on-line también tenga en cuenta el tiempo de validez del certificado de obtención de licencia. Vea ["Solicitar código de instalación", página 140](#).

Informe de correo electrónico

En el License Manager se puede parametrar el envío automático de una notificación de correo electrónico. Con esta función usted recibirá automáticamente un correo electrónico informándole acerca de fallos en el funcionamiento del License Server y puede, dado el caso, corregir a tiempo errores sin tener que

Introducción

estar supervisando constantemente el License Manager. Encontrará más información al respecto en el subcapítulo “Informe de correo electrónico”. Vea ["Informe de correo electrónico", página 105](#).

Interfaz de usuario del License Manager

La interfaz de usuario del License Manager está compuesta de elementos “estáticos” y “dinámicos”. Los elementos estáticos siempre están visibles, mientras que los elementos dinámicos pueden modificar su apariencia así como también su contenido dependiendo del proceso de trabajo que se esté ejecutando en ese momento.



La interfaz de usuario tiene los siguientes elementos estáticos:

- El panel de mando (1) y
- el área de estado (2).

Interfaz de usuario

La interfaz de usuario tiene los siguientes elementos dinámicos:

- La ventana dinámica (3) y
- el área de control dinámica (4).

Concepto de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario del License Manager ha sido desarrollada de tal forma que le pueda ofrecer en todo momento la mejor vista general posible del sistema. Por esta razón se ha elegido una jerarquía “plana” de los elementos que se visualizan en la que, con muy pocas excepciones, no hay ventanas superpuestas. Especialmente cuando hay varias ventanas de diálogo abiertas, que puedan estar cubriéndose mutuamente, se pierde rápidamente la orientación. Por ello, la interfaz de usuario ha sido diseñada de tal forma que todos los ajustes importantes puedan ser hechos en la ventana principal de la aplicación.

El panel de mando

El panel de mando es el elemento central de control en el License Manager.



En el área izquierda del panel de mando encuentra los botones de conmutación para cada área:

- Síntesis de licencias (vea ["Síntesis de licencias"](#), página 33),
- Asistente de licencia (vea ["Asistente de licencia"](#), página 46) y
- Ajustes (vea ["Ajustes"](#), página 86).

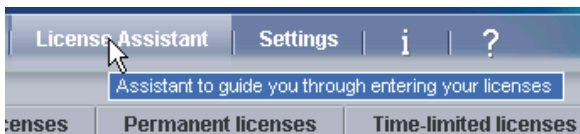


Si cambia de área con estos botones cambiará el contenido de la ventana dinámica y del área de control dinámica.

Estas áreas representan el nivel de jerarquía más elevado dentro de la interfaz de usuario del License Manager.

Tool Tips

En la interfaz de usuario Ud. puede recibir información para cada elemento en forma de los conocidos “Tool Tips” (consejos para herramientas). Si se “queda parado” posicionando el puntero del ratón encima de un botón, p. ej., en un área de control dinámico, aparecerá luego de un momento un Tooltip que le muestra la función que tiene dicho botón. Después de unos segundos se oculta el Tooltip otra vez.



A la derecha junto a los tres botones de las áreas hay dos botones con los que puede llamar la página de información de la versión de Heidelberg Prinect Licensing o la Ayuda on-line (“signo de interrogación”).



Nota: La Ayuda on-line también la puede llamar con la tecla F1del teclado.

La ventana dinámica

En la ventana dinámica se muestra el contenido del área ajustada en el panel de mando, es decir, el contenido de la ventana cambia dinámicamente cada vez que se cambia el área. Los contenidos de las áreas de la ventana dinámica del License Manager están subdivididos en otras pestañas.

Interfaz de usuario

El área de estado

Debajo de la ventana dinámica está colocada el área de estado. En el área de estado se muestran mensajes de error o advertencias. En el capítulo “Mensajes de error” se detallan las informaciones respectivas a cada uno de los mensajes de error. Vea ["Mensajes de error y advertencias", página 123](#). El área de estado permanece visible sin modificación alguna, incluso cuando el contenido de la ventana dinámica cambie.



Nota: En el área de estado puede borrar uno o varios mensajes marcando las entradas respectivas y abriendo con la tecla derecha del ratón un menú de contexto y activando el comando de borrar correspondiente:

- “Borrar mensajes seleccionados” o
- “Borrar todos los mensajes”.

El pie de página

Debajo del área de estado se muestran informaciones importantes en el pie de página.

License Server: KIE-C6VFNLIC01 | License Protection: Online | LSN: 00663 | Ready

En el pie de página se muestran las siguientes informaciones:

- El nombre del servidor de licencia,
- el tipo de protección de licencia:
 - Dongle: la licencia se pone a disposición a través de un Dongle
 - On-line: la licencia se pone a disposición a través de la protección on-line (vea ["Primera instalación", página 135](#)).
- la LSD
- el estado de servicio del servidor de licencia.

Obtención de licencia de un nuevo producto Prinect

En este capítulo se muestra un resumen de los pasos de trabajo que son necesarios para obtener la licencia de un nuevo producto. En los siguientes capítulos recibirá informaciones detalladas de cada uno de los pasos de trabajo.



Requisito: Para poder usar el License Manager deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El License Server, que debe ser controlado con el License Manager, está disponible en el entorno del sistema y ha sido iniciado.
- Para la protección on-line:
 - El código de instalación para la protección on-line está disponible y la protección on-line está activada durante la instalación. Vea "[Solicitar código de instalación](#)", página 140.
 - El software Prinect Maintenance Center está instalado en el entorno del sistema local y tiene conexión con Internet.
- Para la protección off-line (basada en Dongle):

El Prinect Dongle está disponible.
- Las aplicaciones Prinect, cuyas licencias deben ser procesadas con el License Manager, han sido instaladas.
- Normalmente las contraseñas de licencia para las opciones que tienen licencia son transferidas como archivo por el servicio de licencias de Heidelberg al Prinect Maintenance Center local -después de hacer el pedido o la compra- y son leídas automáticamente por el License Server.

Manejo

Si esto no es posible, porque p. ej. no hay conexión de Internet disponible con el Prinect Maintenance Center local, usted recibirá una contraseña de licencia que deberá introducir manualmente en el License Manager. Vea ["Asistente de licencia", página 46.](#)

- Si desea activar el modo Iniciar para un producto que soporta exclusivamente licencias fijas, necesitará la ID de licencia del producto en cuestión. En caso necesario usted las obtiene del servicio de licencias de Heidelberg. En el caso de la protección on-line con la puesta a disposición de la contraseña de licencia por el Prinect Maintenance Center no es necesario activar el modo Start (modo Iniciar) ya que la licencia se puede obtener rápidamente.

Inicie el License Manager en el PC de la aplicación en el que está instalado el producto que desea licenciar. Ahora puede ejecutar las siguientes acciones:

- Podrá activar el modo Iniciar si aún no ha recibido una contraseña de licencia o si las licencias no han sido puestas a disposición por el Prinect Maintenance Center. De esta manera puede usar el producto por un tiempo limitado hasta que reciba la contraseña de licencia.
- Si desea solicitar una contraseña de licencia puede iniciar el requerimiento en el License Manager. Vea ["Solicitar licencia", página 48.](#)
- Si ya ha recibido una contraseña de licencia puede escribirla y activar así el producto permanentemente. Vea ["Introducir licencia", página 72.](#)

Activar el modo Start



Nota: En el caso de la protección on-line con la puesta a disposición de la contraseña de licencia por el Prinect Maintenance Center no es necesario activar el modo Start (modo Iniciar).

Para activar el modo Iniciar proceda de la siguiente manera:

1. En el License Manager abra el Asistente de licencia y elija la opción “Activar el modo Start”.
2. Después de hacer clic en “Siguiente” elija en el cuadro de diálogo “Elección del producto” la entrada correspondiente al producto instalado y haga clic en “Siguiente”.
3. En los productos que soportan exclusivamente licencias fijas escriba a continuación la ID de licencia. La ID de licencia no es necesaria para productos que soportan las licencias en circulación. Haga clic en “Siguiente”.



Nota: Cuando introduce por primera vez una ID de licencia o una contraseña de licencia para una “nueva” aplicación Prinect -es decir, para un producto que hasta ese momento no ha sido registrado o para opciones que hasta ese momento no han sido licenciadas- tiene que abrir el License Manager de todas maneras en el PC de la aplicación Prinect, p.ej. durante o después de la instalación del software del producto Prinect.

Si abre el License Manager en otro ordenador se buscará -eventualmente en el ordenador local- esta versión de software Prinect actual instalada o las opciones nuevas. Como esta versión no será encontrada, aparecerá el mensaje de error correspondiente y no se obtendrá la licencia. En este caso repita la introducción de la contraseña de licencia en el License Manager del PC de la aplicación Prinect respectiva durante o después de la instalación del software Prinect. Esta versión del License Manager reconoce la versión actual del producto o las nuevas opciones y las puede licenciar correctamente.

4. Se muestra la ventana “Seleccionar puesto de trabajo”. Una vez que haya abierto el License Manager en el PC de la aplicación Prinect, elija la opción “Seleccionar este puesto de trabajo” y haga clic en “Asignar”. Este es siempre el caso cuando el License Manager se abre durante la instalación del software de la aplicación. Si ha abierto el License Manager en otro PC, en la lista de selección “Seleccionar puesto de trabajo conocido” elija el nombre de ordenador del PC de la aplicación respectiva y haga clic en “Siguiente”.

Manejo

5. En la ventana “Activar el modo Start” haga clic en el botón “Activar”. El modo Start está activado. La vista cambia a la síntesis de licencias.

Activar permanentemente productos u opciones Prinect



Nota: En el caso de la protección on-line con la puesta a disposición de la contraseña de licencia por el Prinect Maintenance Center no es necesario activar el modo Start (modo Iniciar) introduciendo una contraseña de licencia.

Para activar de manera permanente la versión de la aplicación Prinect proceda de la siguiente manera:

1. En el ordenador en el que está instalada la aplicación que se debe activar abra el Prinect License Manager.
2. En el License Manager abra el Asistente de licencia y elija la opción “Introducir licencia”. A continuación haga clic en “Siguiente”.
3. En el campo de edición “Nueva contraseña de licencia” escriba la contraseña de licencia y haga clic en “Licencia”.
4. Si previamente ha activado el modo Start (o modo Iniciar) se conserva la asignación de la licencia relacionada al puesto de trabajo. Si el modo Start no fue activado, deberá asignar la licencia al “puesto de trabajo” tal como se ha descrito anteriormente en los pasos 4 y 5. Vea ["Activar el modo Start", página 30](#).

En lo siguientes subcapítulos de esta descripción recibirá más información de cada uno de los pasos de trabajo.

Síntesis de licencias



Nota: Para que las licencias actuales del License Server se puedan mostrar, el License Manager debe estar conectado al License Server.



Nota: Si no hay conexión con el License Server aparece una nota en la que se le pregunta el nombre de ordenado del PC del License Server (vea "[Dirección de License Server](#)", página 86). Dado el caso especifique el nombre de ordenador (o la dirección IP) del License Server y haga clic en “Activar”.

Pestañetas en el área “Síntesis de licencias”

El área “Síntesis de licencias” muestra las entradas de licencias en forma tabular:

Workstation	Product / Option	State	Instances	Used
Floating	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00000- License key: EX10-FL-00052-			
	▷ 01 Option 1	● permanent	100	0
	▷ 02 Option 2	● permanent	9999	0
	▷ 03 Option 3	● permanent	9999	0
	▷ 04 Option 4	● permanent	9999	0
XY	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00123- PSN: 00123 License key: EX10-ND-00052-			
	▷ 01 Option 1	-	0	
	▷ 02 Option 2	● permanent	1	
	▷ 03 Option 3	● permanent	1	
	▷ 04 Option 4	● permanent	1	
XYZ	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-01234- PSN: 01234 License key: EX10-ND-00052-			

Manejo

Esta área está dividida en varias pestañas. Cambiando de registro se pueden filtrar diferentes tipos de licencias de todas las licencias registradas en el License Server. Las siguientes pestañas están disponibles:

- Todas las licencias: En esta pestaña se muestran todas las licencias registradas en el License Server.
- Licencias válidas: Las licencias válidas son todas las licencias con las que los productos u opciones Prinect están activados o se pueden activar (mediante asignación a un ordenador de aplicación). Las licencias pueden ser válidas con limitación temporal o sin límites de tiempo. Las licencias que son válidas se reconocen por la entrada -para una contraseña de licencia- que se muestra debajo del nombre del producto que va a ser licenciado. Además, en la columna “Estado” se muestra la entrada “Permanente”, o la fecha en la que caduca una licencia con límite temporal.
- Licencias permanentes: En la pestaña se muestran las licencias cuyos períodos de validez no son limitados. También se muestran licencias que en ese momento ya no son válidas, p. ej. porque la licencia para una versión de software fue sustituida por una versión más actual.
- Licencias con límite temporal: En esta pestaña se muestran exclusivamente todas las licencias con límite temporal. También se muestran las licencias que en ese momento están activadas en el modo Demo o en el modo Start.

Elementos en la ventana “Síntesis de licencias”

La pestaña de la ventana “Síntesis de licencias” tiene los siguientes elementos:

- Fila de manejo (vea ["Fila de manejo", página 35](#)).

La fila de manejo tiene diferentes elementos de mando con los que puede configurar -conforme a sus necesidades- la vista de las licencias.

- La tabla de licencias

La tabla de licencias está dividida en las siguientes columnas:

- Columna “Puesto de trabajo” (vea [Columna “Puesto de trabajo”, página 42](#))
- Columna “Producto / Opción” (vea [Columna “Producto / Opción”, página 43](#))
- Columna “Estado” (vea [Columna “Estado”, página 43](#))
- Columna “Instancias” (vea [Columna “Instancias”, página 44](#))
- Columna “Utilizada” (vea [Columna “Utilizada”, página 44](#))

Fila de manejo

Con los elementos de la fila de manejo usted puede p. ej. filtrar las listas de licencias, actualizar la vista de licencias, cambiar al modo de tratamiento, etc. Los siguientes elementos de manejo están disponibles:

- [Botones para mostrar u ocultar la vista de las opciones de licencias, página 36](#)
- [Lista de selección “Puesto de trabajo”, página 36](#)
- [Lista de selección “Producto”, página 37](#)
- [Indicación del número LSN LSN xxxx, página 37](#)
- [Botón “Actualizar la síntesis de licencia”, página 38](#)
- [Botón “Conmutar la síntesis de licencia al modo de tratamiento”, página 38](#)
- [Botón “Guardar las informaciones de la síntesis de licencia en un archivo HTML que se puede imprimir”, página 39](#)

Manejo

Botones para mostrar u ocultar la vista de las opciones de licencias

Con estos botones puede mostrar u ocultar los detalles de las opciones de las licencias.



Haciendo clic en este botón se muestran otra vez las opciones de licencias cuando éstas han sido ocultadas anteriormente.



Haciendo clic en este botón se ocultan las opciones de licencias. De esta manera se muestra la lista de licencias de una manera sinóptica, de modo que pueda encontrar rápidamente entradas de determinadas licencias.

Lista de selección “Puesto de trabajo”

Si usted administra las licencias de varios productos Prinect instalados en diferentes ordenadores de aplicación podrá filtrar -con esta lista de selección- todas las licencias de un determinado ordenador de aplicación.



Nota: En la lista de selección “Puesto de trabajo” hay únicamente ordenadores de aplicación disponibles que el License Server conoce.

En la lista de selección puede seleccionar no sólo nombres de ordenadores sino también las siguientes entradas:

- Todos

Se muestran todas las licencias conocidas por el License Server.

- No asignado

Se muestran solamente las licencias que no han sido asignadas a ningún ordenador de aplicación.

- Asignado

Se muestran solamente las licencias que han sido asignadas a un ordenador de aplicación.

Lista de selección “Producto”

Con esta lista de selección puede filtrar la tabla de licencias para buscar productos Prinect.



Nota: En la lista de selección “Producto” hay únicamente productos disponibles que el License Server “conoce”.

Las listas de selección “Puesto de trabajo” y “Producto” tienen el efecto de un filtro superpuesto, es decir, si p. ej. seleccionando un determinado puesto de trabajo se muestran las licencias asignadas a este puesto de trabajo, la selección de productos tendría efecto solamente en esta lista restringida. Si en la lista de selección “Puesto de trabajo” está ajustada la opción “Todos”, se mostrarán todos los productos ajustados en la lista de selección “Producto”. De manera correspondiente se considera en el caso inverso en el que primero se restringe la selección de un determinado producto.

Además de las entradas de productos, la lista de selección tiene las siguientes entradas:

- Todas

Se muestran las licencias de todos los productos registrados.

- Versión más reciente

Se muestran solamente las licencias de los productos más actuales, es decir, de los productos que tienen el estado más reciente de todas las versiones registradas.

Indicación del número LSN LSN xxxxx

El License Server **S**erien **N**ummer (LSN) identifica su código de instalación o es parte del código de instalación (protección de licencia on-line) o identifica su Dongle. A cada código de instalación o a cada Dongle se ha asignado un único número LSN. Este número está estampado en el Dongle. Debido a que cada licencia Prinect se otorga a un LSN específico, usted debe indicar el

Manejo

número LSN cuando pida una nueva licencia. También la memoria de datos de licencia LDS, en la que usted guarda todas sus licencias, está enlazada directamente con el número LSN.

Botón “Actualizar la síntesis de licencia”



Si hace clic en este botón se actualiza la lista de licencias. Si p. ej. en el License Manager en otro ordenador se habilitaron nuevas licencias en el License Server, con este botón podrá activar una sincronización con el License Server y actualizar la indicación de licencias.

Botón “Conmutar la síntesis de licencia al modo de tratamiento”



Normalmente este botón muestra el símbolo de un candado cerrado. En este estado sólo puede ver las licencias y no puede hacer ninguna modificación.



Si hace clic en este botón, el símbolo muestra un candado abierto. En este estado el “Modo de tratamiento” está activado, es decir, se pueden hacer cambios en las licencias.

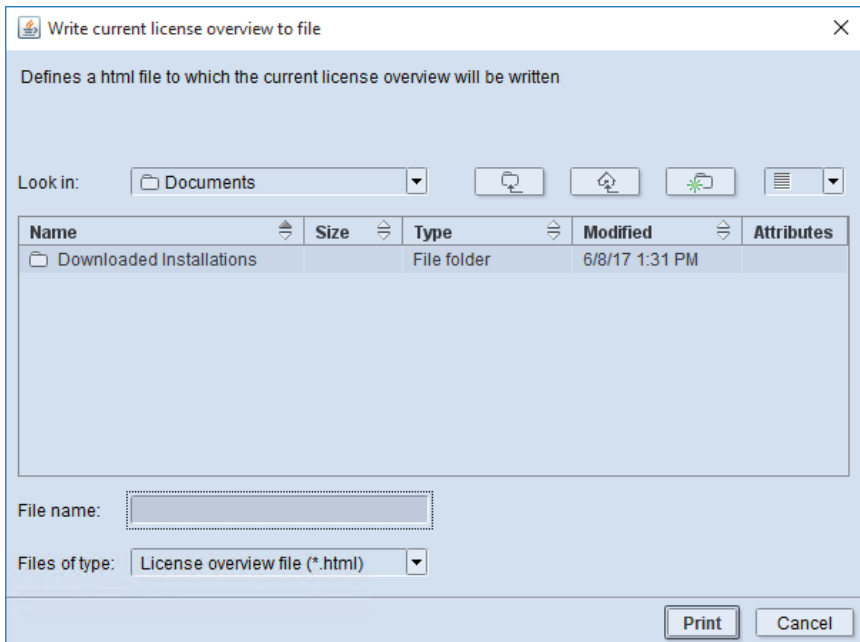
De acuerdo a la configuración de su License Server aquí puede aparecer un cuadro de diálogo en el que se le pide que introduzca una contraseña. El nombre de usuario indicado y la contraseña fueron otorgados a la hora que se instaló el License Server o se definieron en el área “Ajustes > Contraseña”. En este caso, el modo de tratamiento se puede activar únicamente después de introducir la contraseña.

Vea más informaciones referentes al modo de tratamiento en ["Asignar y suprimir licencias", página 82](#).

Botón “Guardar las informaciones de la síntesis de licencia en un archivo HTML que se puede imprimir”



Si hace clic en este botón se abre el cuadro de diálogo “Escribir en archivo la síntesis de licencia actual”.



En este cuadro de diálogo puede seleccionar una ruta en el ordenador -en el que está abierto el License Manager- en donde se debe guardar el archivo HTML. Haciendo clic en “Imprimir” se genera el archivo HTML.

El archivo HTML generado contiene una síntesis de todas las licencias registradas en el License Server:

Manejo

License Overview:

License Server: KIE-C6P9C1P06
LSN: 000004
Installation Code: 5D000004.034000050000.06

Product / Option	State	Instances
Color Toolbox, Version 21		
License ID: CT-00000-5280823E79E30B		
License key: CT21-FL-101984-5C35-812D-979E-0996-B9A2-C517-9FAB-678F-E021		
Workstation: Floating		
01 Princt Profile Tool	Feb 1, 2021	1
02 Princt Quality Monitor	Feb 1, 2021	1
03 Princt Calibration Tool	Feb 1, 2021	1
04 Princt Multicolor Toolset	-	0
05 Princt Quality Monitor Spherical SPM	Feb 1, 2021	1
PDFToolbox, Version 21.0		
License ID: TX-00000-3308C38F04F00E		
License key: TX21-FL-101984-17AA-BC8A-42C1-9E07-9A97-1EC2-9B38-4859-0A60-63F6-2C12-B262-0EAS-E5		
Workstation: Floating		
01 Trap Editor Automatic, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
02 Trap Editor Editing, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
03 Color Editor Color Management, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
04 Color Editor SpotColors, Version 21.0	Feb 1, 2021	2
05 Color Editor Multicolor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
06 Color Editor Varnish, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
07 PDF Assistant Geometry Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
08 PDF Assistant Separation Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
09 PDF Assistant Register Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
10 PDF Assistant Layout Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
11 PDF Assistant PDF Report, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
12 PDF Assistant Page Assemble, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
13 PDF Assistant View Acceleration, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
14 Object Editor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
15 Versioning Assistant, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
16 PDF Compare, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
17 Imposition Editor 52, Version 21.0	-	0
18 Imposition Editor 75, Version 21.0	-	0
19 Imposition Editor 106, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
20 Barcode Editor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
21 PDF/VT Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
PDFToolbox, Version 21.0		
License ID: ---		
License key: ---		
Workstation: Unassigned		

Tabla de licencias

En la tabla de licencias se listan las licencias -con sus propiedades- que están registradas en el License Server. Como la lista de licencias se puede filtrar o reducir con los elementos del panel de mando (vea "[El panel de mando](#)", [página 26](#)), se representarán únicamente las licencias que cumplan con los criterios del filtro.

Cada entrada en una línea de la columna “Puesto de trabajo” de la tabla corresponde a la licencia de un producto.

Cada entrada en una línea de las demás columnas corresponde a una opción, siempre y cuando la indicación de las opciones no esté oculta (vea ["Botones para mostrar u ocultar la vista de las opciones de licencias"](#), página 36).



Nota: En el subcapítulo “Licencias y opciones” encontrará más información acerca de las relaciones existentes entre licencias, productos y opciones. Vea ["Licencias y opciones"](#), página 18.

All licenses				
Valid licenses				
Permanent licenses				
Time-limited licenses				
Workstation	All	Product	All	LSN: 00052
Workstation	Product / Option	State	Instances	Used
Floating Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00000- License key: EX10-FL-00052-	▷ 01 Option 1 ▷ 02 Option 2 ▷ 03 Option 3 ▷ 04 Option 4	● permanent ● permanent ● permanent ● permanent	100 9999 9999 9999	0 0 0 0
XY Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00123- PSN: 00123 License key: EX10-ND-00052-	▷ 01 Option 1 ▷ 02 Option 2 ▷ 03 Option 3 ▷ 04 Option 4	- ● permanent ● permanent ● permanent	0 1 1 1	0 0 0 0
XYZ Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-01234- PSN: 01234 License key: EX10-ND-00052-				



Nota: Haciendo clic en el símbolo de triángulo de la columna “Puesto de trabajo” se ocultan las opciones pertenecientes a una licencia, y haciendo clic otra vez se vuelven a mostrar. Para poder mostrar u ocultar las opciones de todas las licencias puede usar los botones correspondientes de la fila de manejo (vea ["Botones para mostrar u ocultar la vista de las opciones de licencias"](#), página 36).

Manejo

La tabla de licencias contiene las siguientes columnas:

- Puesto de trabajo (vea [Columna “Puesto de trabajo”, página 42](#))
- Producto / Opción (vea [Columna “Producto / Opción”, página 43](#))
- Estado (vea [Columna “Estado”, página 43](#))
- Instancias (vea [Columna “Instancias”, página 44](#))
- Utilizada (vea [Columna “Utilizada”, página 44](#))

Columna “Puesto de trabajo”

Por cada producto licenciado en el License Server existe en esta columna una entrada por línea. En esta columna se muestran los estados de asignación de las licencias. Las licencias pueden tener los siguientes estados:

- Asignado:

La licencia ha sido asignada a un puesto de trabajo. En la columna de muestra el nombre de ordenador del PC de aplicación.

- No asignada:

La licencia (aún) no ha sido asignada a un puesto de trabajo. El símbolo de puesto de trabajo contiene una nota indicada con un pequeño triángulo de advertencia.

Para las licencias fijas (asignadas o no asignadas) se muestra además el número de serie del producto (PSN) (vea ["Número de serie del producto \(PSN\)", página 19](#)).

- Circulante:

La licencia es “circulante”, es decir, ella no se asigna fijamente a un puesto de trabajo, sino puede ser usada por diferentes ordenadores de acuerdo a las necesidades.

Columna “Producto / Opción”

En esta columna se muestran las siguientes informaciones:

- El nombre del producto Prinect
- El número de versión del producto
- La ID de licencia

La ID de licencia identifica cada licencia de Prinect adquirida. La ID se necesita para activar el modo Iniciar.

- La contraseña de licencia

Cuando el producto en cuestión está activado con una licencia válida se mostrará la contraseña de licencia. Si no hay licencia válida, p. ej. porque ha caducado una licencia con límite temporal, no se mostrará la contraseña de licencia.

- Las opciones de licencia

Las opciones de licencia se pueden mostrar u ocultar (vea ["Botones para mostrar u ocultar la vista de las opciones de licencias", página 36](#)). Únicamente cuando las opciones se muestran se podrán visualizar los contenidos de las columnas “Estado”, “Instancias” y “Utilizada”.

Columna “Estado”

En esta columna se muestra el estado de validez de cada opción de licencia. Pueden presentarse 5 estados:

- Permanente

Simbolizado con un icono de círculo verde. La opción está habilitada de manera permanente.

- Con límite temporal

Simbolizado con un icono de reloj amarillo. Adicionalmente se muestra la fecha de vencimiento de la licencia.

Manejo

- Modo Demo

Simbolizado con un icono de ojo. Adicionalmente se muestra la fecha de vencimiento de la licencia.

- Modo Start

Simbolizado con un icono de triángulo. Adicionalmente se muestra la fecha de vencimiento de la licencia.

- No licenciado

Simbolizado con un guión. La opción no se puede usar.

Columna “Instancias”

En esta columna se muestra la cantidad de “Instancias” disponibles para una opción. La cantidad de instancias indica la cantidad de veces que una opción se puede usar simultáneamente en el entorno del sistema.

Si p. ej. para el producto “Prinect Cockpit” hay disponibles 20 instancias por cada opción, esto significa que se pueden usar simultáneamente 20 aplicaciones Cockpit. Se podrá usar otra aplicación más solamente cuando se vuelva a cerrar una de las instancias Cockpit.

Se pueden haber licenciado varias instancias tanto para licencias fijas así como también para licencias en circulación.

Para algunas opciones se indica un valor máximo de instancias admisibles, p. ej. “1 (máx. 3)”. Esto significa que hay una instancia licenciada y que se pueden licenciar 3 instancias como máximo. Para esto sería necesario tener una contraseña de licencia.

Columna “Utilizada”

En esta columna se muestra la cantidad de instancias licenciadas de una opción que están siendo usadas.



Nota: La indicación de las instancias utilizadas ya no es actual debido a que esta información se sincroniza con el License Server a pedido. Para actualizar la información haga clic en el botón “Actualizar la síntesis de licencia” (vea [Botón “Actualizar la síntesis de licencia”](#), página 38).

Si hace clic con la tecla izquierda del ratón en una entrada de esta columna podrá ver en qué ordenador se está usando esta instancia. Si hay varias licencias disponibles y están siendo usadas, se mostrarán todos los ordenadores en los que se usa actualmente la opción de licencia.

Para licencias en circulación puede anular la licencia en el ordenador respectivo haciendo clic en el nombre del ordenador en la columna “Utilizada”. De este modo otro ordenador puede usar esta licencia, siempre y cuando la aplicación respectiva se inicie en aproximadamente 5 minutos. Después de hacer clic en el nombre del ordenador aparece un diálogo de advertencia en el que debe confirmar la anulación de la licencia.

Este método ofrece, p. ej., la posibilidad de usar una aplicación con una licencia en circulación, a pesar de que ya no hay ninguna licencia libre disponible.

Ejemplo:

Un empleado ha usado una aplicación con solo una licencia en circulación disponible y no ha finalizado la aplicación al salir de la oficina después de terminar su trabajo. Si este ordenador no puede ser operado por otro colega (porque está protegido por contraseña), esta licencia quedaría bloqueada hasta que el empleado en cuestión vuelva a su puesto de trabajo. De la manera anteriormente descrita, en el License Manager se puede anular en este ordenador la licencia en circulación, de modo que ella quede libre para otro ordenador.

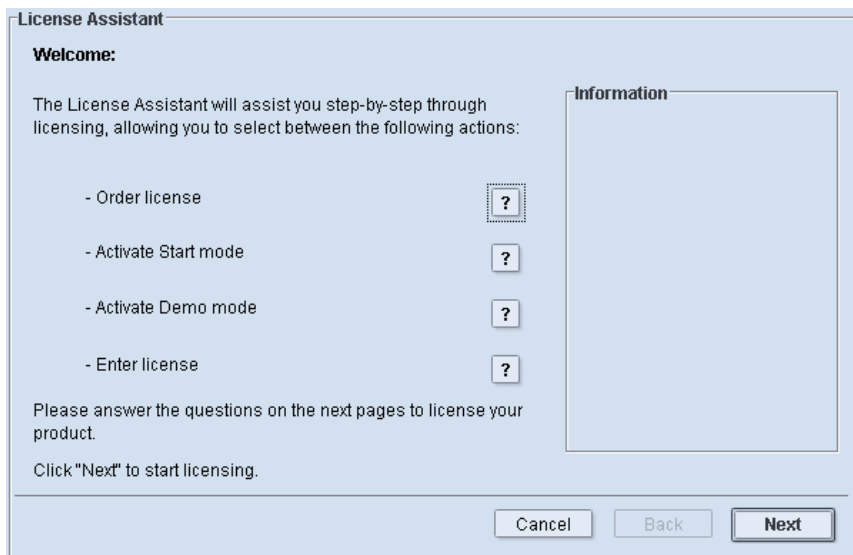
Asistente de licencia

El asistente de licencia le conduce paso a paso a obtener una contraseña de licencia o a licenciar temporalmente o permanentemente sus productos Pri-nect.

Con el asistente de licencia se pueden ejecutar las siguientes acciones:

- Solicitar una nueva licencia,
- activar el modo Start (Iniciar),
- activar el modo Demo o
- introducir una contraseña de licencia para activar un producto permanentemente.

Si en el panel de mando entra al área “Asistente de licencia” verá primero la página Start del asistente de licencia:



Esta página sirve de resumen e información acerca del asistente de licencia.



Nota: Si hace clic en un símbolo de interrogación colocado junto a un punto de acción, en el campo “Información” se mostrará una breve explicación de la acción en cuestión.

Haga clic en “Siguiente” para pasar al siguiente paso de trabajo:

En este paso de trabajo seleccione qué tarea desea ejecutar con el asistente de licencia. Se puede elegir entre las siguientes acciones:

- “Solicitar licencia” (vea ["Solicitar licencia", página 48](#))
- “Activar el modo Start” (vea ["Activar el modo Start", página 63](#))
- “Activar el modo Demo” (vea ["Activar el modo Demo", página 68](#))
- “Introducir licencia” (vea ["Introducir licencia", página 72](#))

Manejo

- “Importar archivo de licencia” (vea ["Importar archivo de licencia", página 77](#))



Nota: Considere las siguientes condiciones cuando seleccione la acción:

- El modo Demo de un producto se podrá activar solamente después de introducir una contraseña de licencia.
- Cuando un producto ya ha sido activado con una contraseña de licencia ya no se podrá activar el modo Start para este producto.

Marque la acción deseada y haga clic en “Siguiente”. El asistente de licencia continuará con diversos pasos de trabajo de acuerdo a la acción que usted haya elegido.

Solicitar licencia



Nota: Para pedir una contraseña de licencia, dirijase a un representante de Heidelberg.

Después de seleccionar la opción “Solicitar licencia” y de hacer clic en “Siguiente” se entra a la siguiente ventana:

License Assistant

Select an action for your license request:

Do you want to request each license separately or with the help of an export file?

Order license

License request with the help of an export file

Click "Next" to continue with your license request.

Cancel Back Next

Aquí puede elegir una de las siguientes opciones:

- “Solicitar licencia” (vea [Opción “Solicitar licencia”, página 50](#))

Con esta opción se recopilan las informaciones que usted debe entregar a su representante de Heidelberg para pedir una nueva contraseña de licencia. No se generan datos en forma de archivo, sino las informaciones se muestran solamente en la pantalla.

- “Solicitud de licencia con ayuda de un archivo de exportación” (vea [Opción “Solicitud de licencia con ayuda de un archivo de exportación”, página 56](#))

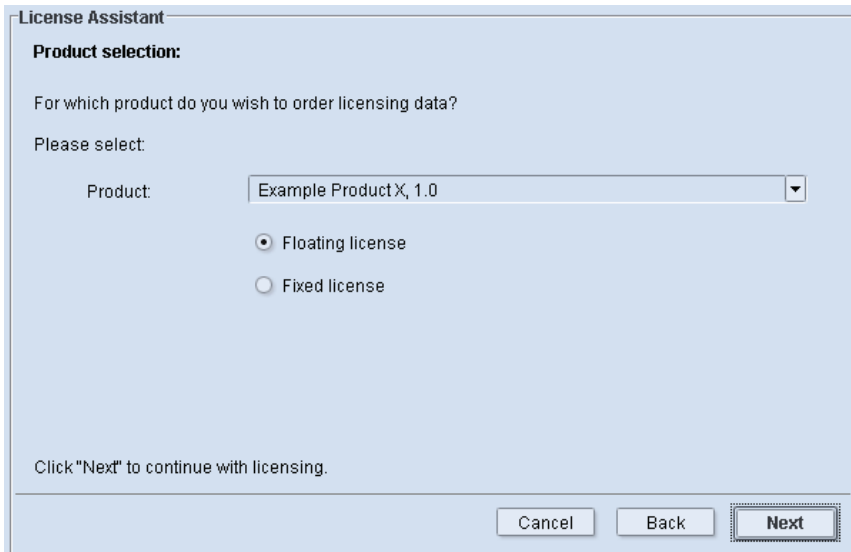
Con esta opción se recopilan las informaciones que usted necesita para pedir una nueva contraseña de licencia y se guardan en un archivo que puede mandar vía correo electrónico a su representante.

Seleccione una opción y haga clic en “Siguiente”. El asistente de licencia continuará con diversos pasos de trabajo de acuerdo a la opción que se haya elegido.

Manejo

Opción “Solicitar licencia”

Después de seleccionar la opción “Solicitar licencia” y de hacer clic en “Siguiente” se abre el cuadro de diálogo “Elección del producto”:



The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant". Inside, there is a section labeled "Product selection:" with the text "For which product do you wish to order licensing data?". Below this, it says "Please select:". There is a "Product:" label followed by a dropdown menu containing "Example Product X, 1.0". Below the dropdown are two radio button options: "Floating license" (which is selected) and "Fixed license". At the bottom of the dialog, there is a text prompt: "Click 'Next' to continue with licensing." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next". The "Next" button is highlighted with a dashed border.

El cuadro de diálogo contiene los elementos siguientes:

- Lista de selección “Producto”:

Seleccione el producto y el número de versión para el que desea solicitar la contraseña de licencia.



Nota: En determinadas circunstancias, en la lista de selección “Producto” también se ofrecen versiones de productos que el License Server aún no conoce. Ellas estarán marcadas como “No registrado”.

- Opción “Licencia en circulación” y
- Opción “Licencia fija”

Para algunos productos Prinect usted puede elegir entre una licencia en circulación y una licencia fija. Marque la opción deseada. El tipo de licencia está determinado fijamente para otros productos. La opción correspondiente está preajustada. Vea más información en ["Tipos de licencia", página 16](#).

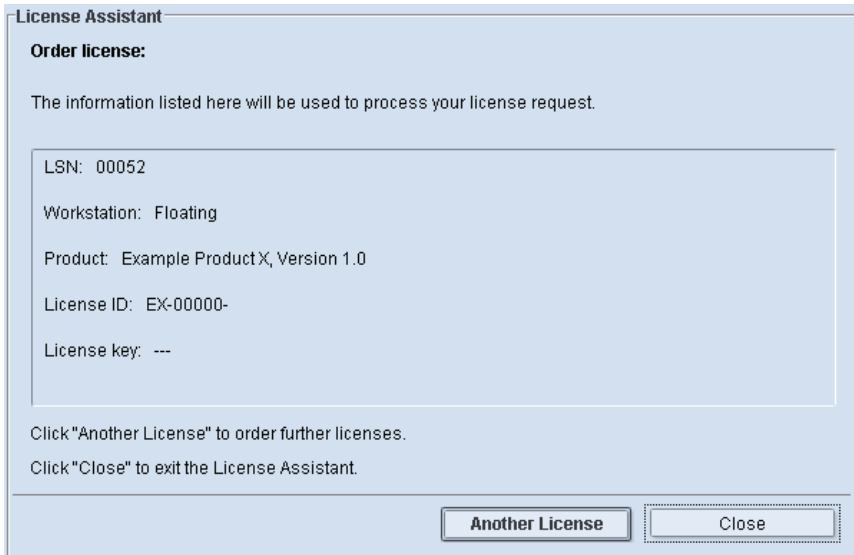
Elija los parámetros deseados y luego haga clic en “Siguiente”. El asistente de licencia continuará conforme a la elección efectuada. Pueden presentarse los siguientes casos:

- [Caso 1: Se pueden utilizar solamente licencias en circulación para el producto seleccionado, página 51.](#)
- [Caso 2: Se pueden utilizar solamente licencias fijas para el producto seleccionado, página 52.](#)
- [Caso 3: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se deben solicitar licencias en circulación., página 54.](#)
- [Caso 4: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se debe solicitar una licencia fija., página 55.](#)

Caso 1: Se pueden utilizar solamente licencias en circulación para el producto seleccionado

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar una contraseña de licencia:

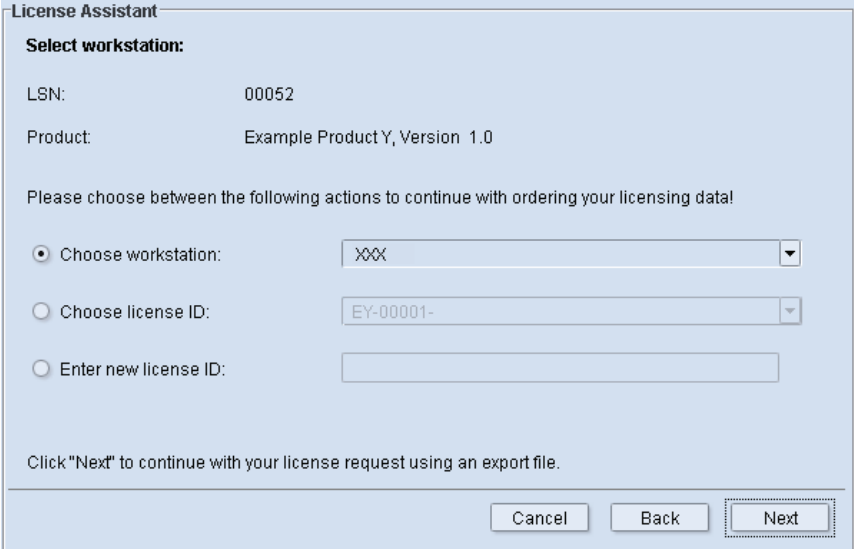
Manejo



Haciendo clic en “Otra licencia” se reinicia el asistente de licencia. Con “Cerrar” se termina el asistente de licencia.

Caso 2: Se pueden utilizar solamente licencias fijas para el producto seleccionado

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente ventana:



License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

Choose workstation: XXX

Choose license ID: EY-00001-

Enter new license ID:

Click "Next" to continue with your license request using an export file.

Cancel Back Next

En esta ventana puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- “Seleccionar puesto de trabajo”

Cuando la aplicación Prinect para la que desea solicitar la contraseña de licencia ya ha sido instalada en el ordenador de un puesto de trabajo, usted puede activar esta opción y seleccionar el puesto de trabajo correspondiente. La licencia fija se solicitará para el producto (o para su ID de licencia) que está instalado en el ordenador de este puesto de trabajo.

- “Seleccionar ID de licencia”

Cuando desea solicitar la contraseña de licencia para un producto para el que ya se ha activado el modo Start, el License Server ya conoce la ID de licencia del producto. Podrá entonces activar esta opción y seleccionar la ID de licencia correspondiente.

Manejo

- “Introducir nueva ID de licencia”

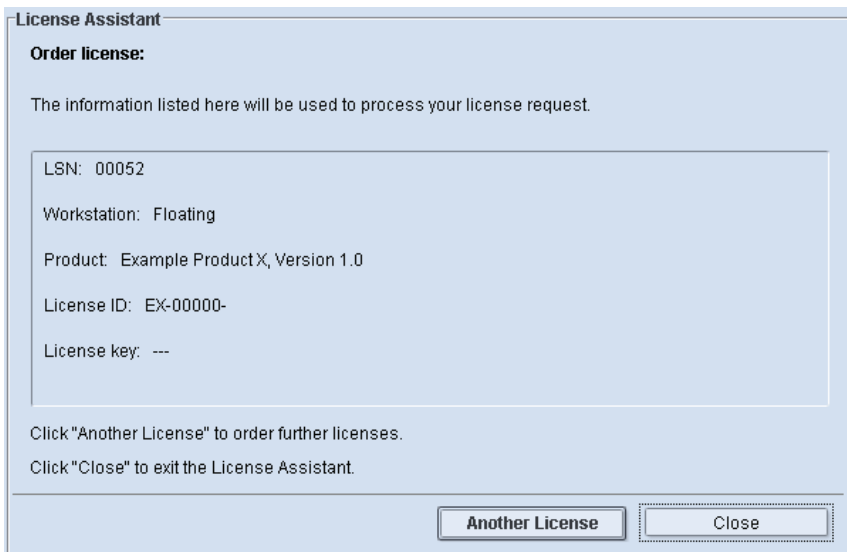
Si ya ha recibido el producto pero aún no lo ha instalado, podrá activar esta opción e introducir la ID de licencia.

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar la contraseña de licencia:

Haciendo clic en “Otra licencia” se reinicia el asistente de licencia. Con “Cerrar” se termina el asistente de licencia.

Caso 3: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se deben solicitar licencias en circulación.

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar una contraseña de licencia:



License Assistant

Order license:

The information listed here will be used to process your license request.

LSN: 00052

Workstation: Floating

Product: Example Product X, Version 1.0

License ID: EX-00000-

License key: ---

Click "Another License" to order further licenses.
Click "Close" to exit the License Assistant.

Another License **Close**

Haciendo clic en “Otra licencia” se reinicia el asistente de licencia. Con “Cerrar” se termina el asistente de licencia.

Caso 4: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se debe solicitar una licencia fija.

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente ventana:

License Assistant

Select workstation:

LSN: 02512

Product: Prinect Signa Station, Version 11

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

Choose workstation: []

Choose license ID: []

Order license for a new workstation:

Click "Next" to continue with your license request.

Cancel Back Next

En esta ventana puede activar una de las siguientes opciones:

- “Seleccionar ID de licencia”

Cuando desea solicitar la contraseña de licencia para un producto para el que ya se ha activado el modo Start, el License Server ya conoce la ID de licencia del producto. Podrá entonces activar esta opción y seleccionar la ID de licencia correspondiente.

- “Solicitar licencia para puesto de trabajo a inicializar”

Elija esta opción si desea solicitar a tiempo una contraseña de licencia para un producto que aún no ha sido instalado y que todavía no tiene ID de licencia.

Manejo

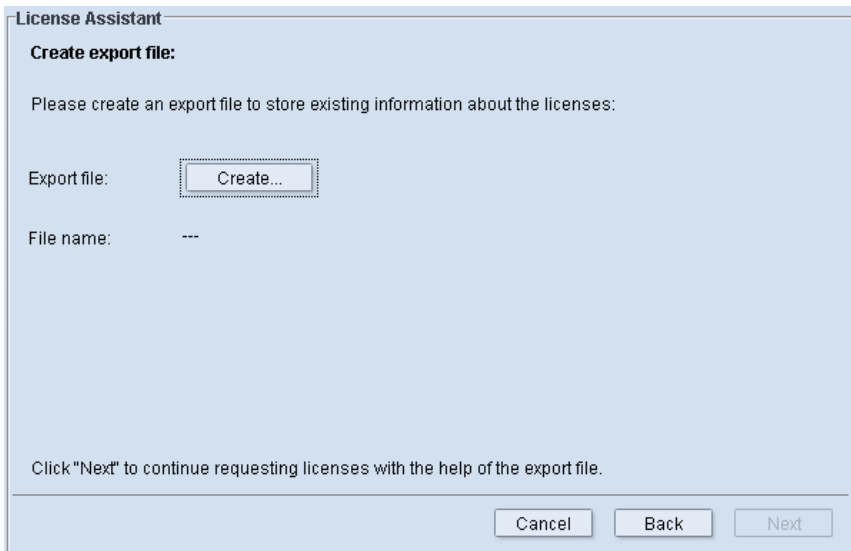
Después de hacer clic en “Siguiente” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar la contraseña de licencia:

Haciendo clic en “Otra licencia” se reinicia el asistente de licencia. Con “Cerrar” se termina el asistente de licencia.

Opción “Solicitud de licencia con ayuda de un archivo de exportación”

Con esta opción se recopilan las informaciones que usted necesita para pedir una nueva contraseña de licencia y se guardan en un archivo que puede mandar vía correo electrónico a su representante.

Después de activar esta opción y de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente ventana:



The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant" with a light blue background. The main heading is "Create export file:". Below this, a message reads: "Please create an export file to store existing information about the licenses:". There are two input fields: "Export file:" with a "Create..." button next to it, and "File name:" with a text field containing three dashes "---". At the bottom of the dialog, there is a line of text: "Click 'Next' to continue requesting licenses with the help of the export file." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Haga clic en “Generar”. Se abre un cuadro de diálogo en el que puede seleccionar el directorio en el que se debe guardar el archivo de requerimiento. Especifique adicionalmente un nombre de archivo para el archivo de requerimiento y haga clic en “Generar”.

El cuadro de diálogo de selección de directorio se cierra y la ruta y el nombre de archivo se muestran en la hilera “Nombre de archivo”.



Nota: Por favor acuérdesse de estos datos, para que posteriormente pueda encontrar el archivo de exportación que tiene que enviar.

Haga clic en “Siguiente”. Se abrirá el diálogo “Elección del producto”.

El cuadro de diálogo contiene los elementos siguientes:

- Lista de selección “Producto”:

Seleccione el producto y el número de versión que desea activar con la contraseña de licencia.

Manejo



Nota: En determinadas circunstancias, en la lista de selección “Producto” también se ofrecen versiones de productos que el License Server aún no conoce. Ellas estarán marcadas como “No registrado”.

- Opción “Licencia en circulación” y
- Opción “Licencia fija”

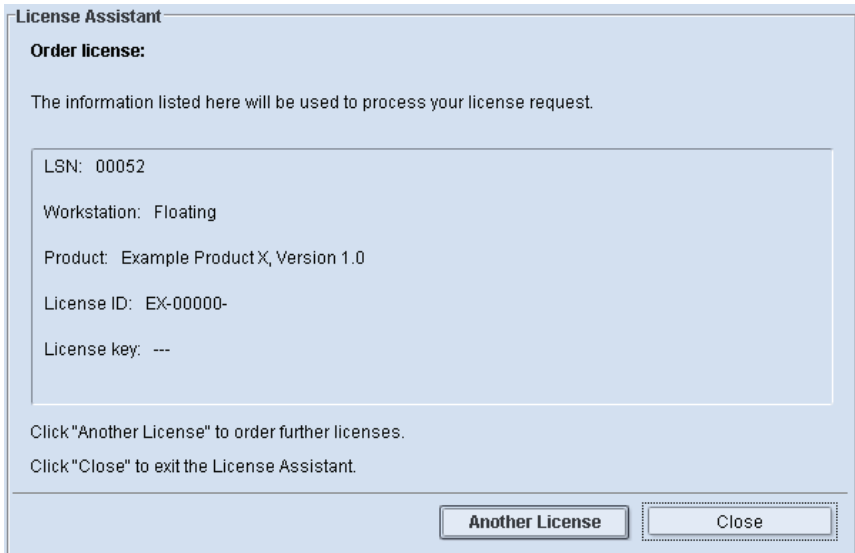
Para algunos productos Prinect usted puede elegir entre una licencia en circulación y una licencia fija. Marque la opción deseada. El tipo de licencia está determinado fijamente para otros productos. La opción correspondiente está preajustada. Vea más información referente a los tipos de licencia en ["Tipos de licencia", página 16.](#)

Elija los parámetros deseados y luego haga clic en “Siguiete”. El asistente de licencia continuará conforme a la elección efectuada. Pueden presentarse los siguientes casos:

- [Caso 1: Se pueden utilizar solamente licencias en circulación para el producto seleccionado, página 58.](#)
- [Caso 2: Se pueden utilizar solamente licencias fijas para el producto seleccionado, página 59.](#)
- [Caso 3: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se deben solicitar licencias en circulación., página 61.](#)
- [Caso 4: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se debe solicitar una licencia fija., página 62.](#)

Caso 1: Se pueden utilizar solamente licencias en circulación para el producto seleccionado

Después de hacer clic en “Siguiete” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar una contraseña de licencia:



Haciendo clic en “Otra licencia” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia de inicia otra vez. Con “Cerrar” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia se cierra.

Caso 2: Se pueden utilizar solamente licencias fijas para el producto seleccionado

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente ventana:

Manejo

License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

Choose workstation: XXX

Choose license ID: EY-00001-

Enter new license ID:

Click "Next" to continue with your license request using an export file.

Cancel Back Next

En esta ventana puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- “Seleccionar puesto de trabajo”

Cuando la aplicación Prinect para la que desea solicitar la contraseña de licencia ya ha sido instalada en el ordenador de un puesto de trabajo, usted puede activar esta opción y seleccionar el puesto de trabajo correspondiente. La licencia fija se solicitará para el producto (o para su ID de licencia) que está instalado en el ordenador de este puesto de trabajo.

- “Seleccionar ID de licencia”

Cuando desea solicitar la contraseña de licencia para un producto para el que ya se ha activado el modo Start, el License Server ya conoce la ID de licencia del producto. Podrá entonces activar esta opción y seleccionar la ID de licencia correspondiente.

- “Introducir nueva ID de licencia”

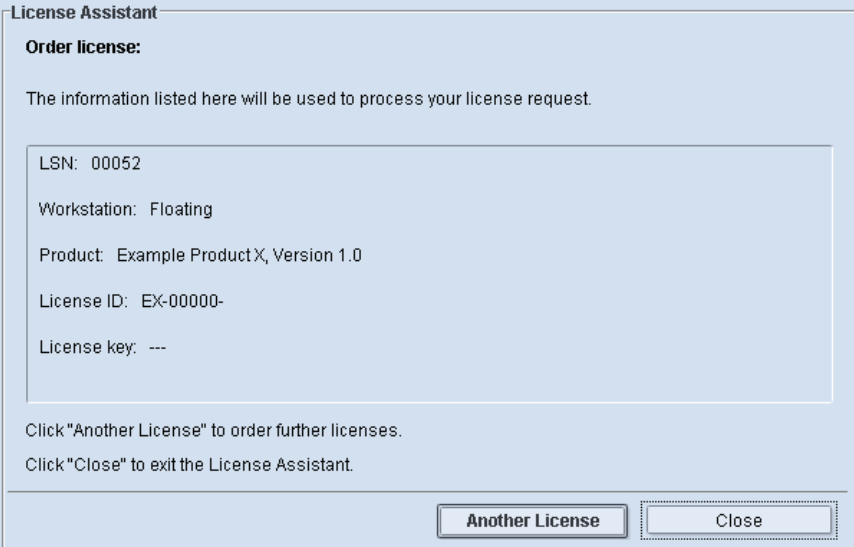
Si ya ha recibido el producto pero aún no lo ha instalado, podrá activar esta opción e introducir la ID de licencia.

Después de hacer clic en “Siguiete” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar la contraseña de licencia:

Haciendo clic en “Otra licencia” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia de inicia otra vez. Con “Cerrar” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia se cierra.

Caso 3: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se deben solicitar licencias en circulación.

Después de hacer clic en “Siguiete” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar una contraseña de licencia:



License Assistant

Order license:

The information listed here will be used to process your license request.

LSN: 00052

Workstation: Floating

Product: Example ProductX, Version 1.0

License ID: EX-00000-

License key: ---

Click "Another License" to order further licenses.
Click "Close" to exit the License Assistant.

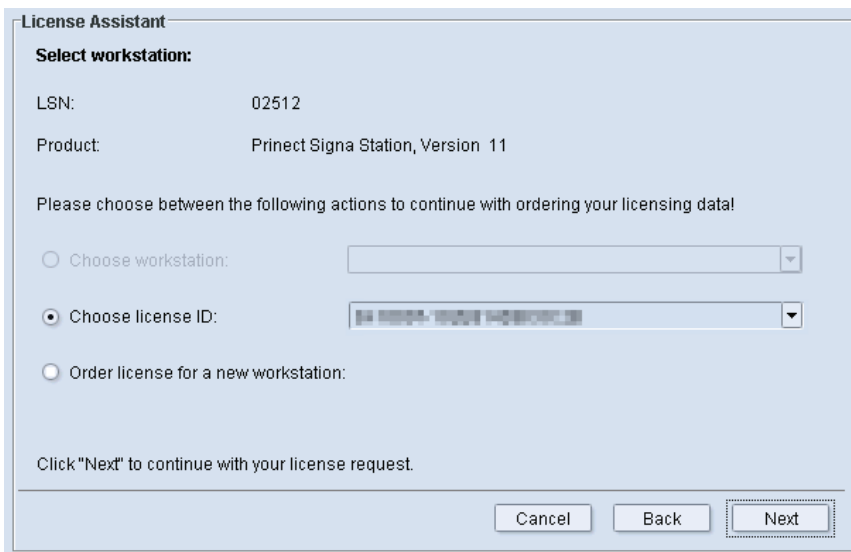
Another License **Close**

Manejo

Haciendo clic en “Otra licencia” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia de inicia otra vez. Con “Cerrar” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia se cierra.

Caso 4: Se pueden utilizar licencias en circulación o licencias fijas para el producto seleccionado, y se debe solicitar una licencia fija.

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente ventana:



License Assistant

Select workstation:

LSN: 02512

Product: Prinect Signa Station, Version 11

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

Choose workstation: []

Choose license ID: [02512-0000-00000000]

Order license for a new workstation:

Click "Next" to continue with your license request.

Cancel Back Next

En esta ventana puede activar una de las siguientes opciones:

- “Seleccionar ID de licencia”

Cuando desea solicitar la contraseña de licencia para un producto para el que ya se ha activado el modo Start, el License Server ya conoce la ID de licencia del producto. Podrá entonces activar esta opción y seleccionar la ID de licencia correspondiente.

- “Solicitar licencia para puesto de trabajo a inicializar”

Elija esta opción si desea solicitar a tiempo una contraseña de licencia para un producto que aún no ha sido instalado y que todavía no tiene ID de licencia.

Después de hacer clic en “Siguiete” se abre una ventana que le muestra las informaciones para solicitar la contraseña de licencia:

Haciendo clic en “Otra licencia” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia de inicia otra vez. Con “Cerrar” se genera el archivo de requerimiento de licencia y el asistente de licencia se cierra.

Activar el modo Start

Si aún no ha recibido una contraseña de licencia para la nueva Applikation Prinect que ha adquirido, podrá activar lo que se conoce como “Modo Start”. En el modo Start puede usar toda la funcionalidad del producto durante 15 días, y al recibir la contraseña de licencia lo puede activar de manera permanente. Nosotros recomendamos pedir la contraseña de licencia al mismo tiempo que se activa el modo Start.

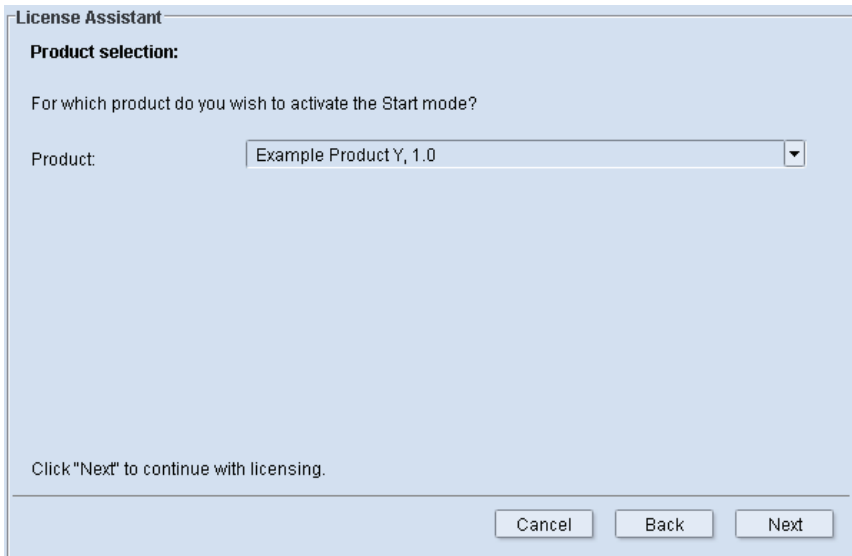
Para activar el modo Start con el asistente de licencia elija la opción “Activar el modo Start” en la ventana “Elección de la acción”, y luego haga clic en “Siguiete”.



Nota: Hay algunos productos en los que no se puede activar el modo Start. En este caso, la opción “Activar el modo Start” no se puede usar.

Se muestra la ventana “Elección del producto”.

Manejo



License Assistant

Product selection:

For which product do you wish to activate the Start mode?

Product:

Click "Next" to continue with licensing.

Seleccione el producto para el que desea activar el modo Start.



Nota: En la lista de selección también se ofrecen versiones de productos que el License Server aún no conoce. Ellas estarán marcadas como “No registrado”.

Haga clic en “Siguiente”. Se muestra la ventana “ID de licencia”. En esta ventana se muestra el número de serie de la licencia (LSN) y el nombre del producto, así como la versión del producto.

License Assistant

Enter license ID:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Enter the license ID to activate the Start model

License ID:

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back Next

Esta ventana puede estar estructurada de manera diferente de acuerdo a la ID de licencia:

- Si desea activar el modo Iniciar (o Start) para un producto que soporta exclusivamente licencias fijas, deberá adicionalmente introducir la ID de licencia del producto elegido.
- No es necesario introducir la ID de licencia para productos que soportan las licencias en circulación. En este caso, en lugar del campo de entrada se muestra la ID de licencia.



Nota: Si un producto se puede usar para una licencia fija y una licencia en circulación, el modo Start podrá activarse únicamente para la licencia en circulación.

Haga clic en “Siguiente”.

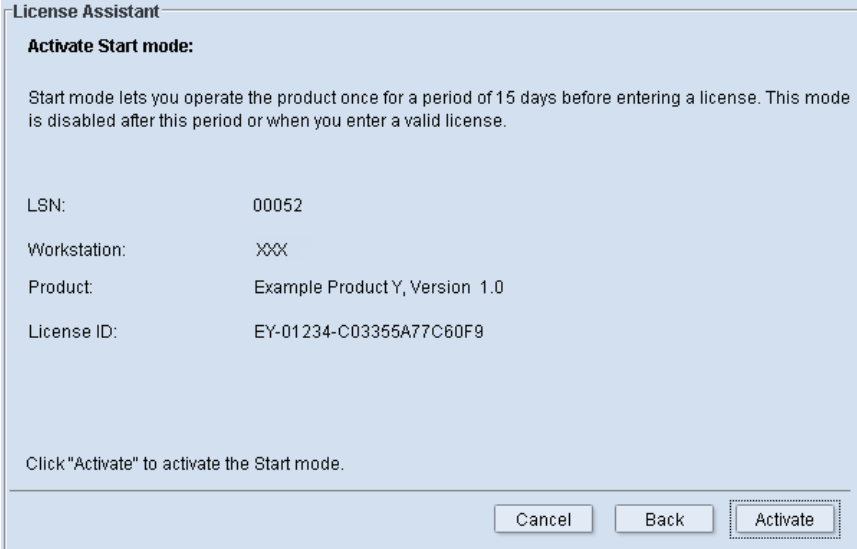
Se muestra la ventana “Seleccionar puesto de trabajo”.

- Introducir nuevo puesto de trabajo

Si desea activar el modo Start para una aplicación que está instalada en un ordenador que aún no ha sido registrado en el License Server, elija la opción “Introducir nuevo puesto de trabajo” y en el campo de entrada escriba el nombre del ordenador o la dirección IP del ordenador en cuestión.

A continuación haga clic en “Siguiente”.

Se muestra la ventana “Activar el modo Start”:



The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant" with the following content:

Activate Start mode:

Start mode lets you operate the product once for a period of 15 days before entering a license. This mode is disabled after this period or when you enter a valid license.

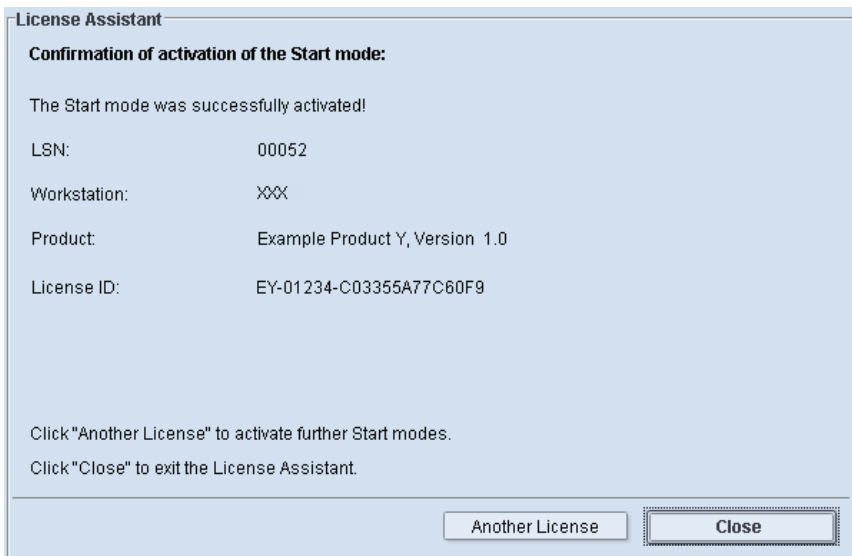
LSN:	00052
Workstation:	XXX
Product:	Example Product Y, Version 1.0
License ID:	EY-01234-C03355A77C60F9

Click "Activate" to activate the Start mode.

At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Activate". The "Activate" button is highlighted with a dashed border.

Haciendo clic en “Activar” se activa el modo Start. Se muestra la ventana “Confirmación para activar el modo Start”:

Manejo



Ahora puede activar otra licencia o cerrar el asistente de licencia.

Activar el modo Demo

Con el “Modo Demo” puede activar por 30 días todas las opciones de un producto Prinect. De esta manera puede probar un producto con todas sus opciones, para p. ej. averiguar si una u otra opción adicional es adecuada para su flujo de trabajo. Activando el modo Demo puede usar inmediatamente todas las opciones sin tener que iniciar otro proceso de instalación, como ocurre durante la instalación de un producto Prinect en la que se instalan básicamente todas las opciones y la selección de opciones útiles se controla exclusivamente cuando se habilita la licencia.



Cuidado: El “Modo Demo” se puede usar sólo una vez en una versión de producto. Después de transcurridos los 30 días ya no se puede activar nuevamente el modo Demo.

Para activar el modo Demo con el asistente de licencia elija la opción “Activar el modo Demo” en la ventana “Elección de la acción”, y luego haga clic en “Siguiente”.



Nota: Hay algunos productos en los que no se puede activar el modo Demo. En este caso, la opción “Activar el modo Demo” no se puede usar.

Se muestra la ventana “Elección del producto”.

The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant". Inside, under the heading "Product selection:", there is a question: "For which product do you wish to activate the Demo mode?". Below this is a label "Product:" followed by a dropdown menu that currently displays "Example Product Y, 1.0". At the bottom of the dialog, there is a text instruction: "Click 'Next' to continue with licensing." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Seleccione el producto para el que desea activar el modo Demo.

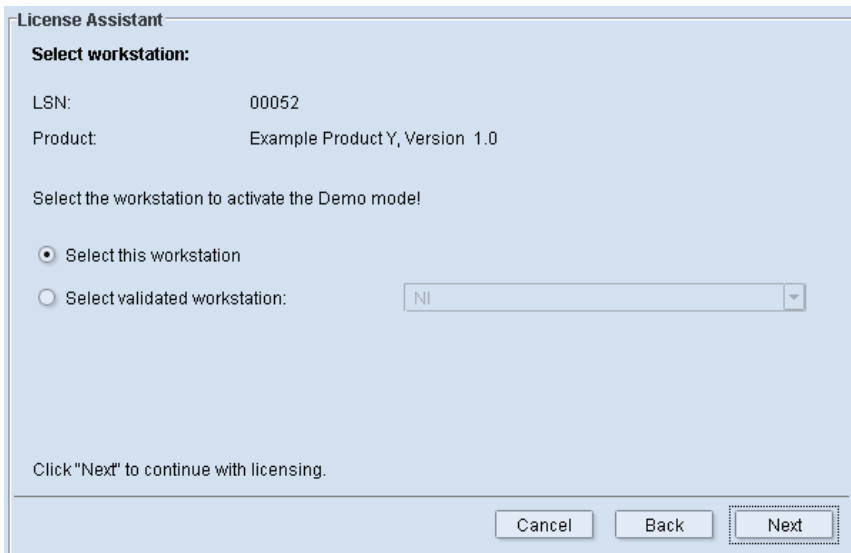


Nota: En la lista de selección también se ofrecen versiones de productos que el License Server aún no conoce. Ellas estarán marcadas como “No registrado”.

Manejo

Haga clic en “Siguiente”.

Si desea activar el modo Demo para un producto que soporta exclusivamente licencias fijas, deberá seleccionar un puesto de trabajo al que se deba asignar la habilitación. En este caso se muestra la ventana “Seleccionar puesto de trabajo”. La ventana “Seleccionar puesto de trabajo” no se mostrará si desea activar el modo Demo para un producto que soporta licencias en circulación.



License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052
Product: Example Product Y, Version 1.0

Select the workstation to activate the Demo model!

Select this workstation

Select validated workstation: NI

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back **Next**

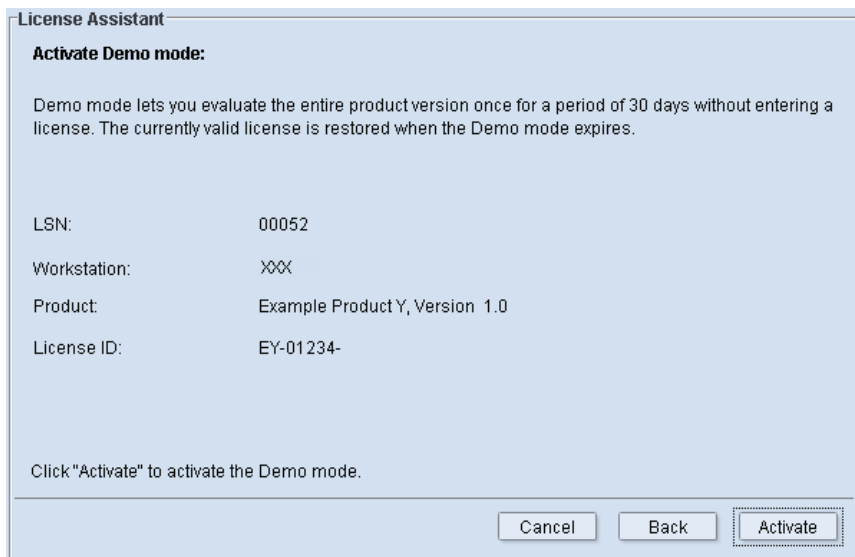
En la lista de selección “Seleccionar puesto de trabajo conocido” seleccione el nombre de ordenador del PC de aplicación respectivo.



Nota: Sólo se ofrecen puestos de trabajo a los que ya se ha asignado una licencia.

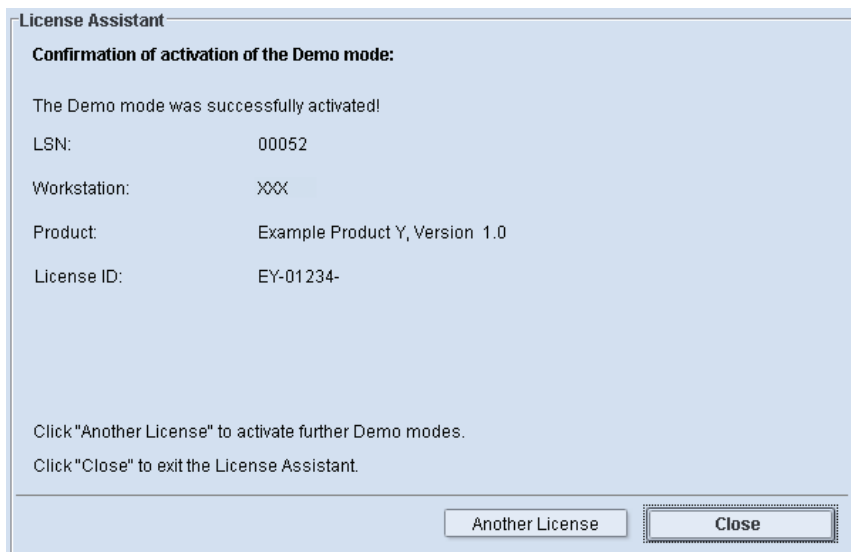
A continuación haga clic en “Siguiente”.

Se muestra la ventana “Activar el modo Demo”:



Haciendo clic en “Activar” se activa el modo Demo. Se muestra la ventana “Confirmación para activar el modo Demo”:

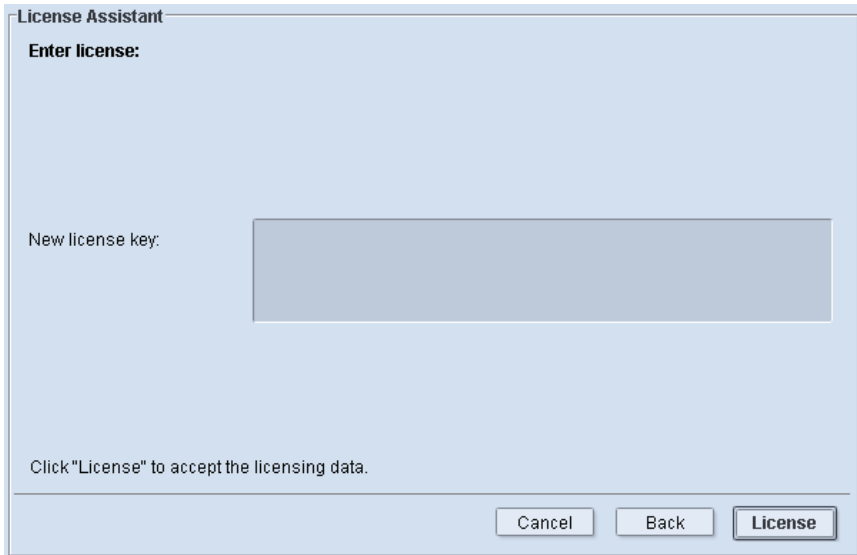
Manejo



Ahora puede activar otra licencia o cerrar el asistente de licencia.

Introducir licencia

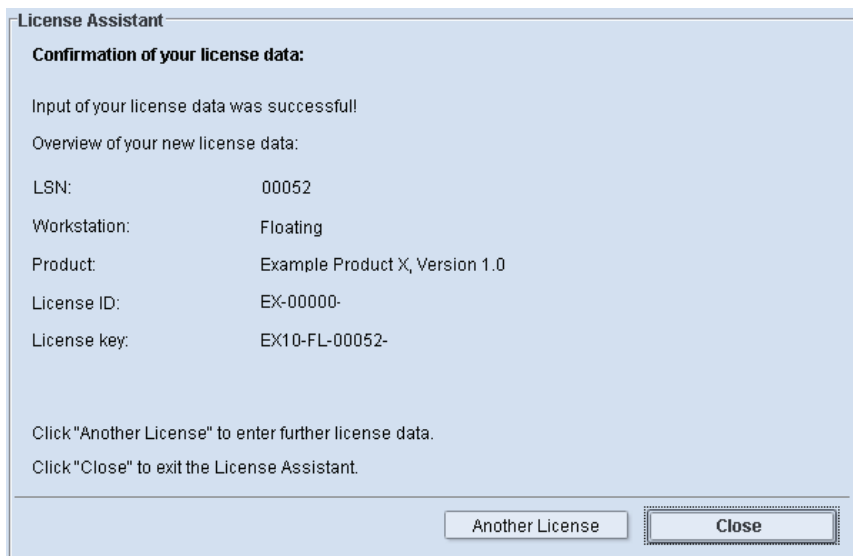
Introduzca la contraseña de licencia si tiene esta contraseña para el producto instalado:



En el campo “Nueva contraseña de licencia” escriba la contraseña de licencia. A continuación haga clic en “Licencia”. El producto perteneciente a la contraseña de licencia será licenciado.

Si se licencia un producto que tiene licencia en circulación aparece la siguiente ventana:

Manejo



Si desea introducir otra contraseña de licencia más, haga clic en “Otra licencia”; de no ser así, haga clic en “Cerrar”.

Si se licencia un producto que tiene licencia fija aparece la siguiente ventana:

License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052
 Product: Example Product Y, Version 1.0
 License ID: EY-12345-
 License key: EY10-ND-00052-

Which workstation do you want to assign this license to?

Select this workstation

Select validated workstation:

Enter a new workstation:

Do not assign license to any workstation

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back Next

En este cuadro de diálogo puede asignar la licencia a un puesto de trabajo. Existen las siguientes opciones:

- Seleccionar este puesto de trabajo

Elija la opción “Seleccionar este puesto de trabajo” si opera el License Manager en el ordenador -de una aplicación Prinect- en el que está instalada la aplicación que se debe licenciar.

- Seleccionar puesto de trabajo conocido

Si desea licenciar una aplicación que está instalada en otro ordenador que ya ha sido registrado en el License Server, active la opción “Seleccionar puesto de trabajo conocido” y en la lista de selección elija el nombre del ordenador en cuestión.

- Introducir nuevo puesto de trabajo

Si desea licenciar una aplicación que está instalada en un ordenador que aún no ha sido registrado en el License Server, elija la opción “Introducir

Manejo

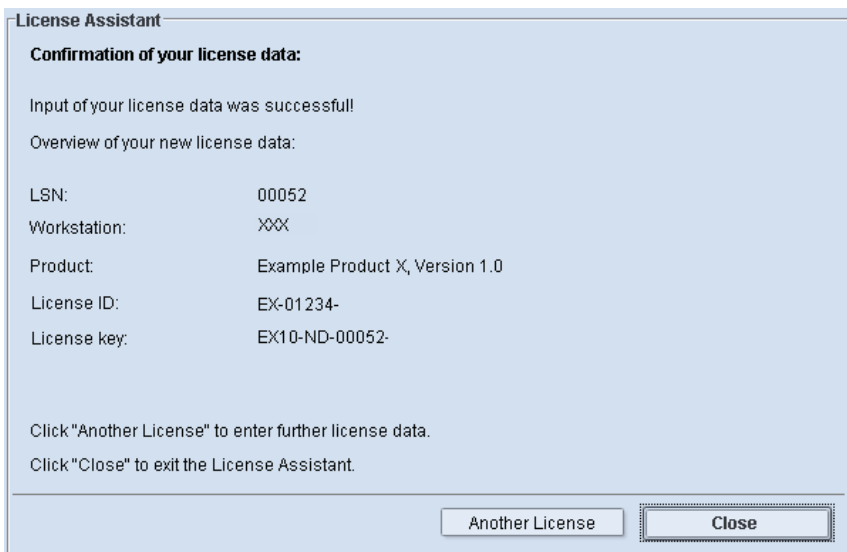
nuevo puesto de trabajo” y en el campo de entrada escriba el nombre del ordenador o la dirección IP del ordenador en cuestión.

- No asignar licencia a ningún puesto de trabajo

Cuando el software que se debe licenciar aún no ha sido asignado a un puesto de trabajo, active la opción “No asignar licencia a ningún puesto de trabajo”. Posteriormente podrá asignar la licencia a un puesto de trabajo. Esta opción se puede usar, p. ej., si desea licenciar un producto que aún no ha sido instalado.

A continuación haga clic en “Siguiente”.

En la siguiente ventana se muestra un resumen de la información de licencia:



The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant" with a light blue background. The main heading is "Confirmation of your license data:". Below this, it states "Input of your license data was successful!". An "Overview of your new license data:" section lists the following information:

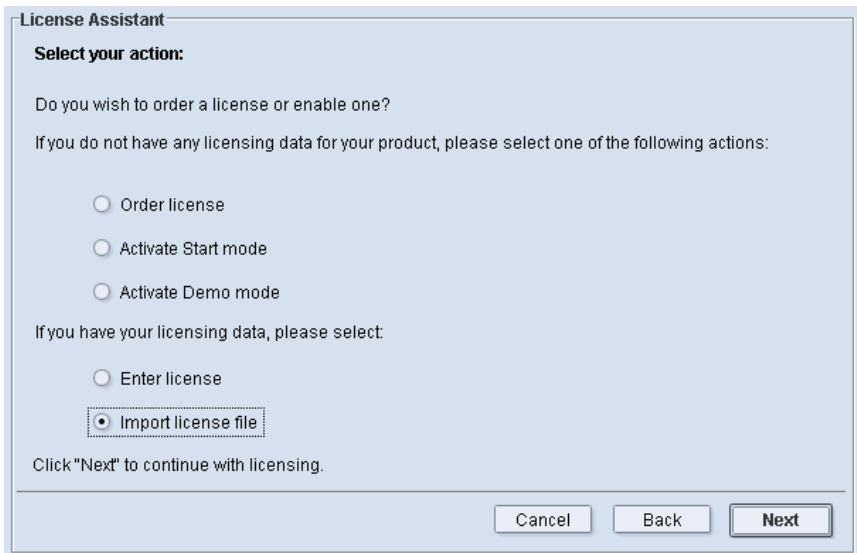
LSN:	00052
Workstation:	XXX
Product:	Example Product X, Version 1.0
License ID:	EX-01234-
License key:	EX10-ND-00052-

At the bottom of the dialog, there are two instructions: "Click 'Another License' to enter further license data." and "Click 'Close' to exit the License Assistant." Below these instructions are two buttons: "Another License" and "Close".

Si desea introducir otra contraseña de licencia más, haga clic en “Otra licencia”. Haga clic en el botón “Cerrar”.

Importar archivo de licencia

En lugar de una contraseña de licencia, la concesión de licencia para uno o varios productos se puede efectuar en forma de un archivo de licencia que usted ha recibido del departamento de licencias de Heidelberg. En este caso active la opción “Importar archivo de licencia” del cuadro de diálogo “Elección de la acción”:



License Assistant

Select your action:

Do you wish to order a license or enable one?

If you do not have any licensing data for your product, please select one of the following actions:

- Order license
- Activate Start mode
- Activate Demo mode

If you have your licensing data, please select:

- Enter license
- Import license file

Click "Next" to continue with licensing.

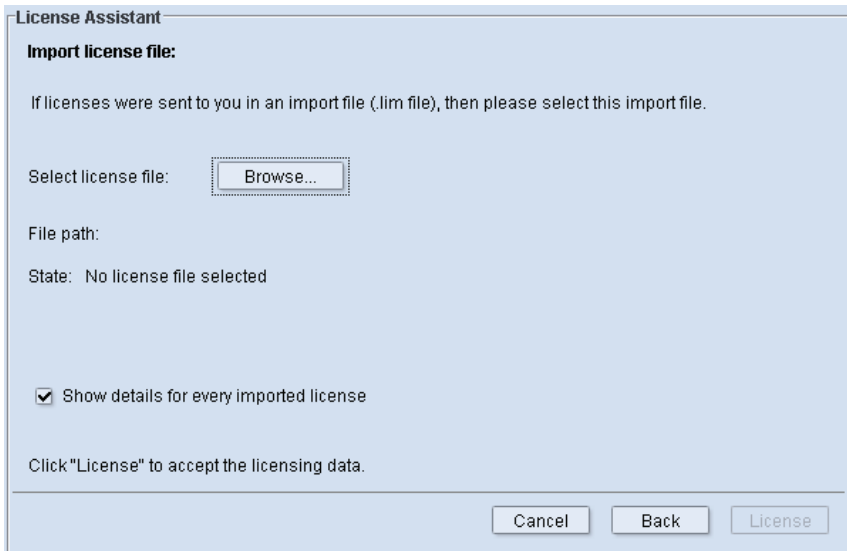
Cancel Back Next



Requisito: Se tiene un archivo de licencia y se puede acceder a él en el entorno del sistema del ordenador en el que se ejecuta el License Manager.

Después de hacer clic en “Siguiente” se llega al cuadro de diálogo “Importar archivo de licencia”:

Manejo



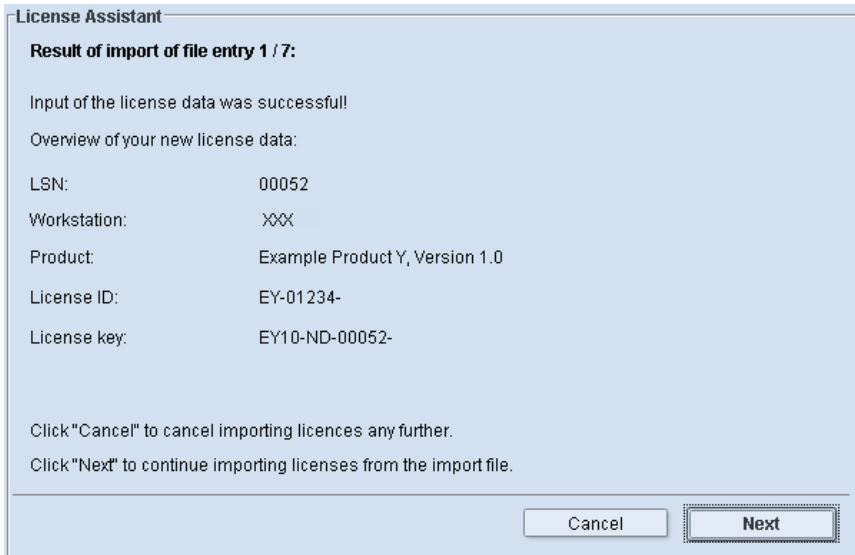
Haga clic en “Seleccionar”. Se abre un cuadro de diálogo en el que se puede entrar a la carpeta en la que está guardado el archivo de licencia. Seleccione el archivo de licencia y confirme con “Abrir” el cuadro de diálogo de selección. En la fila “Archivo seleccionado” se muestra ahora el archivo de importación con la ruta.

En la fila “Estado” se muestra la información del archivo de licencia importado, p. ej. la cantidad de licencias contenidas.

Si activa la opción “Mostrar detalles para cada licencia importada” se muestran más detalles de las licencias.

Haga clic en “Licencia”

En el siguiente cuadro de diálogo se muestran informaciones detalladas de la primera licencia:



Haga clic en “Siguiente”.

Si se trata de una licencia en circulación se mostrarán únicamente los detalles sin acción posterior.

Pero si se trata de una licencia fija, ésta debe ser asignada a un puesto de trabajo.

Manejo

License Assistant

Select workstation:

Could not automatically assign the license entered below to a workstation.

LSN: 00052
Product: Example Product Y, Version 1.0
License ID: EY-00001-
License key: EY10-ND-00052-

Which workstation do you want to assign this license to?

Select this workstation

Select validated workstation: [dropdown menu]

Enter a new workstation: [text input field]

Do not assign license to any workstation

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back Next

- Seleccionar este puesto de trabajo

Elija la opción “Seleccionar este puesto de trabajo” si opera el License Manager en el ordenador -de una aplicación Prinect- en el que está instalada la aplicación que se debe licenciar.

- Seleccionar puesto de trabajo conocido

Si desea licenciar una aplicación que está instalada en otro ordenador que ya ha sido registrado en el License Server, active la opción “Seleccionar puesto de trabajo conocido” y en la lista de selección elija el nombre del ordenador en cuestión.

- Introducir nuevo puesto de trabajo

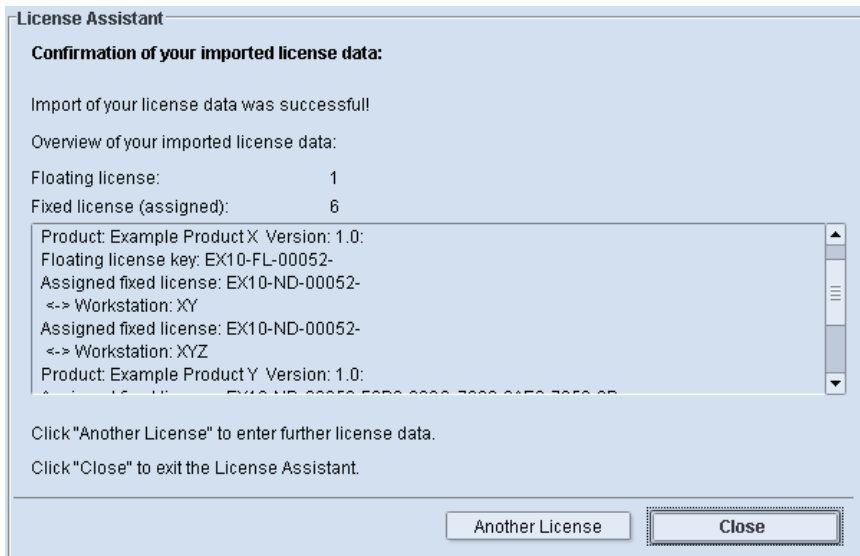
Si desea licenciar una aplicación que está instalada en un ordenador que aún no ha sido registrado en el License Server, elija la opción “Introducir nuevo puesto de trabajo” y en el campo de entrada escriba el nombre del ordenador o la dirección IP del ordenador en cuestión.

- No asignar licencia a ningún puesto de trabajo

Cuando el software que se debe licenciar aún no ha sido asignado a un puesto de trabajo, active la opción “No asignar licencia a ningún puesto de trabajo”. Posteriormente podrá asignar la licencia a un puesto de trabajo. Esta opción se puede usar, p. ej., si desea licenciar un producto que aún no ha sido instalado.

A continuación haga clic en “Siguiente”.

Una vez que todas las licencias del archivo hayan pasado por este mismo proceso se mostrará el cuadro de diálogo “Confirmación de la importación de licencia”:



Después de cerrarse el cuadro de diálogo habrá concluido la obtención de licencia y se muestra la “Síntesis de licencias”.

Asignar y suprimir licencias

Normalmente las licencias fijas se asignan a un “puesto de trabajo” cuando se introduce la contraseña de licencia, es decir, la licencia vale para el producto instalado en dicho PC. Sin embargo, puede suceder que en el momento de introducir la contraseña la licencia aún no ha sido asignada a un puesto de trabajo o debe ser transferida de un puesto de trabajo a otro. En este caso, primero hay que suprimir la licencia del puesto de trabajo original. A continuación, ella puede ser asignada a otro puesto de trabajo.

Activar el modo de tratamiento

Para suprimir y asignar licencias se debe conmutar al modo de tratamiento. Para hacerlo, en la síntesis de licencias haga clic en el botón “Conmutar la síntesis de licencia al modo de tratamiento”.



Normalmente este botón muestra el símbolo de un candado cerrado. En este estado sólo puede ver las licencias y no puede hacer ninguna modificación.



Si hace clic en este botón, el símbolo muestra un candado abierto. En este estado el “Modo de tratamiento” está activado, es decir, se pueden hacer cambios en las licencias.

De acuerdo a la configuración de su License Server aquí puede aparecer un cuadro de diálogo en el que se le pide que introduzca una contraseña. El nombre de usuario indicado y la contraseña fueron otorgados a la hora que se instaló el License Server o se definieron en el área “Ajustes > Contraseña”. En este caso, el modo de tratamiento se puede activar únicamente después de introducir la contraseña.

Asignar o suprimir una licencia



En el modo de tratamiento se muestran los botones “Asignar” y “Suprimir” debajo de la tabla de licencias:

En el modo de tratamiento se pueden seleccionar entradas individuales de licencias haciendo clic en la columna “Puesto de trabajo”. De acuerdo al tipo de licencia (en circulación o fija) y al estado de asignación de la entrada seleccionada de una licencia se podrán usar o no los botones “Asignar” y “Suprimir”. Son posibles las siguientes constelaciones:

- Una licencia den circulación está seleccionada:

Ninguno de los dos botones se puede usar debido a que las licencias en circulación no se asignan a un determinado puesto de trabajo, sino se usan cuando son requeridas durante el funcionamiento.



Nota: Si una licencia en circulación está bloqueada, p. ej. porque un empleado no ha cerrado la aplicación después de terminar el trabajo, a este puesto de trabajo se le puede anular la licencia en circulación seleccionando el nombre del ordenador afectado y haciendo clic en él en la columna “Utilizada” de la síntesis de licencias. Vea [Columna “Utilizada”, página 44](#).

- Una licencia fija que aún no ha sido asignada a un puesto de trabajo está seleccionada:

El botón “Asignar” se puede usar. Si hace clic en el botón se abre el cuadro de diálogo “Asignar puesto de trabajo”:

Manejo

Ahora, de ser necesario puede asignar la licencia a otro puesto de trabajo.

Finalizar el modo de tratamiento

Después de haber terminado de asignar y/o suprimir licencias en el modo de tratamiento, haga nuevamente clic en el botón “Conmutar la síntesis de licencia al modo de visualización” (el “candado” se “cierra”). De esta manera se evita que se realicen cambios involuntarios en las asignaciones de las licencias.

Ajustes

En el área “Ajustes” del License Manager encontrará las siguientes pestañas:

- [Dirección de License Server, página 86](#)
- [Contraseña, página 88](#)
- [LDS, página 89](#)
- [Reparación de LDS, página 103](#)

Dirección de License Server

El License Manager pone a disposición la interfaz de usuario del License Server (vea también "[Arquitectura del entorno de sistema de un servidor Prinect](#)", [página 11](#)). Para que el License Manager reciba del License Server las informaciones necesarias debe existir una conexión con el License Server. Esta conexión se ajusta en esta pestañeta:

License Server address | Password | LDS | LDS repair | E-mail report

Please name the workstation on which the License Server is running

Select this workstation: XXXX

Server name / IP address:

Use selected License Server for Prinect products on this computer

Click "Activate" to define the address of the License Server
Click "Cancel" to leave the following current address as it is: kie-c6vprnic01

Cancel | Activate

- Cuando el License Server se ejecuta en el mismo ordenador en el que se ejecuta simultáneamente el License Manager elija la opción “Seleccionar este puesto de trabajo”.
- Cuando el License Server se ejecuta en otro ordenador del entorno de la red elija la opción “Nombre de servidor / Dirección IP” y escriba el nombre del ordenador o la dirección IP del PC del License Server.
- Cuando el License Manager está abierto en un PC en el que también se han instalado productos Prinect, se puede activar la opción “Usar servidor de licencia seleccionado para productos Prinect en este ordenador”. De este modo las aplicaciones Prinect del ordenador actual se licencian con el servidor de licencia indicado.



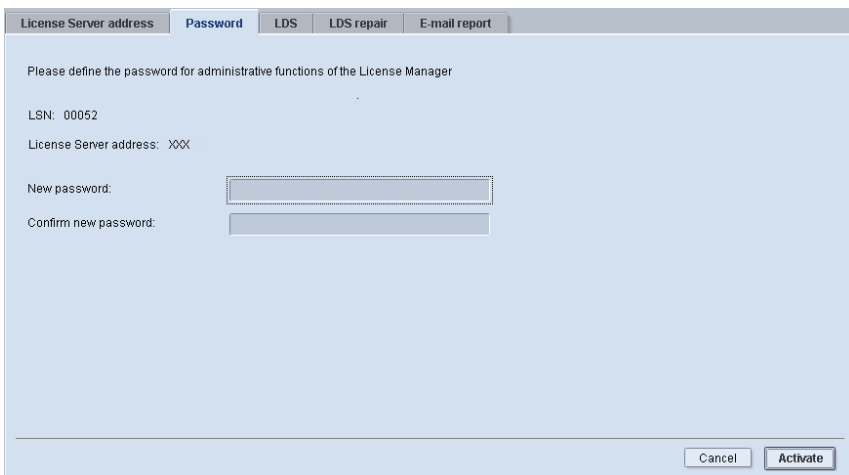
Nota: La elección del servidor de licencia es temporal y se pierde cuando se finaliza el License Manager. Si desea que el License Manager se conecte siempre con el servidor de licencia seleccionado, active la opción “Usar servidor de licencia seleccionado para productos Prinect en este ordenador”.

Manejo

Contraseña

Puede proteger algunas funciones del License Manager utilizando una contraseña.

En esta pestaña puede definir una contraseña o modificar una ya existente:



The screenshot shows a software dialog box titled "License Manager" with a tabbed interface. The "Password" tab is selected. The dialog contains the following text and fields:

- License Server address: XXX
- LSN: 00052
- Please define the password for administrative functions of the License Manager
- New password: [text input field]
- Confirm new password: [text input field]
- Buttons: Cancel, Activate

Con la contraseña se protegen, p. ej., las siguientes funciones del License Manager:

- En el área “Síntesis de licencias”:
 - Conmutar al modo de tratamiento (vea ["Asignar y suprimir licencias", página 82](#)).
- Las funciones del área “LDS” (vea ["LDS", página 89](#)).
- Las funciones del área “Reparación de LDS” (vea ["Reparación de LDS", página 103](#)).



Nota: La pregunta de contraseña se activa aproximadamente 5 minutos después de que se define o se modifica una contraseña.

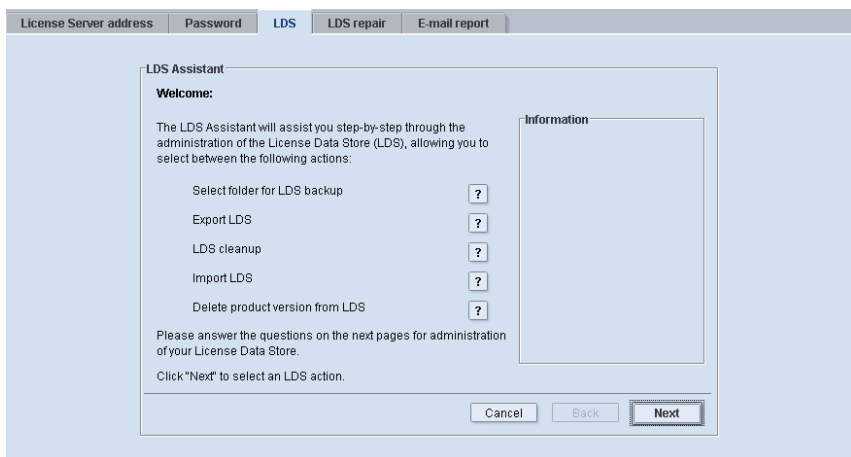
LDS

En la pestaña “LDS” se puede iniciar el “Asistente de LDS”. La “Memoria de datos de licencia (License **D**ata **S**tore, LDS)” es el elemento central del License Server. En la memoria de datos de licencia se almacenan todas las opciones con licencia de las aplicaciones Prinect administradas por el License Server. La LDS representa un “contenedor de datos” en el que se guardan las licencias de productos administrados por el License Server.

El Asistente de LDS le lleva paso a paso a través de las diferentes acciones que usted puede ejecutar para administrar la LDS.

Con el asistente de licencia se pueden ejecutar las siguientes acciones:

- “Seleccionar la carpeta para copia de seguridad de LDS”
- “Exportar la LDS”
- “Limpiar la LDS”
- “Importar una LDS”
- “Borrar una versión de producto de la LDS”



Manejo



Nota: Si hace clic en un símbolo de interrogación colocado junto a un punto de acción, en el campo “Información” se mostrará una breve explicación de la acción en cuestión.

Haga clic en “Siguiente”.

En la siguiente ventana elija la acción que desea ejecutar con el asistente de licencia.

Activando la opción respectiva el Asistente de LDS ejecuta la acción deseada:

- [Definir o modificar carpeta para copia de seguridad LDS, página 91](#)
- [Exportar LDS, página 93](#)
- [Limpiar LDS, página 95](#)

- [Importar LDS, página 97](#)
- [Borrar versión de producto de la LDS, página 100](#)

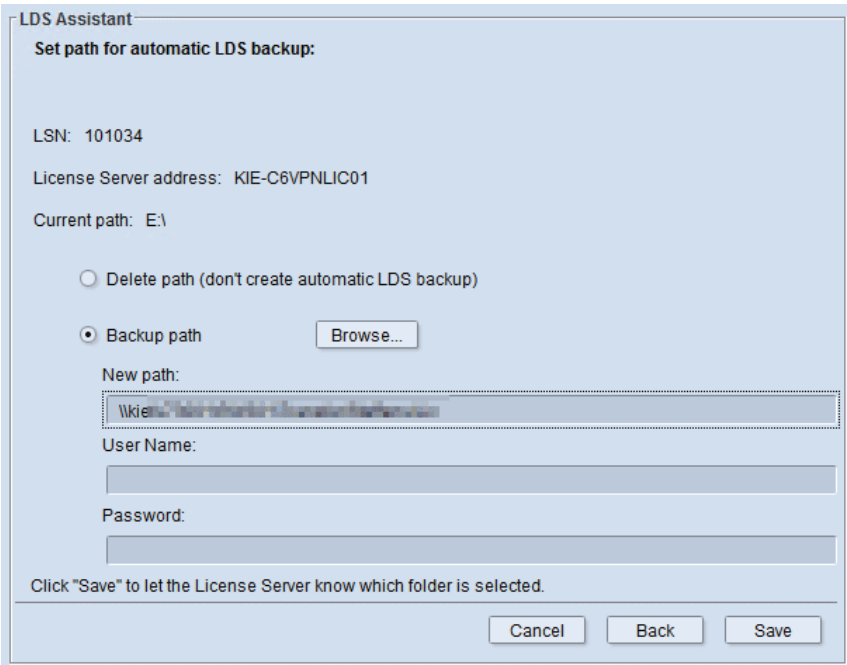
Definir o modificar carpeta para copia de seguridad LDS

Para proteger los datos más importantes de la memoria de datos de licencia contra cualquier daño se puede configurar el License Server de tal forma que se guarden de manera automática copias de seguridad de los datos LDS. Usted puede activar el almacenamiento automático de copias de seguridad activando la opción “Ruta para copia de seguridad” y seleccionando o creando una nueva carpeta en la que se pueden guardar las copias de seguridad.

En este directorio backup se guardan diferentes copias de seguridad:

- Un archivo de seguridad que guarda en una copia el contenido actual de la LDS tan pronto como se haga clic en el botón “Guardar”. En esta copia inmediata también se guardan cambios indeseados.
- Una copia de seguridad diaria de la LDS. Los archivos de seguridad se conservan durante 30 días. A continuación se reemplazan las copias más antiguas por las más recientes.
- Una copia de seguridad mensual de la LDS. Estas copias de seguridad se preparan el 1º de cada mes y se conservan durante 12 meses. A continuación se reemplazan las copias más antiguas por las más recientes.

Manejo



En la fila de texto “Ruta actual” se muestra el directorio de backup actualmente ajustado.

- Opción “Borrar ruta”

Si activa esta opción se desconectará la generación automática de copias de seguridad y se desactivará una ruta que pueda haber sido definida anteriormente para las copias de seguridad tan pronto como haga clic en el botón “Guardar”.



Nota: Deseamos señalar expresamente que es urgentemente aconsejable activar la generación automática de copias de seguridad para garantizar que los datos de la LDS no se puedan dañar. Por lo menos después de cada nueva concesión de licencia usted debería generar una copia de la LDS -p. ej. en un stick USB- ejecutando la acción “Exportar LDS” (vea ["Exportar LDS", página 93](#)).

- Opción “Ruta para copia de seguridad”

Después de activar esta opción haga clic en “Seleccionar”. Se abre una ventana con la que en el entorno del sistema del License Server puede seleccionar o crear una nueva carpeta para las copias de seguridad. A continuación se muestra la ruta en el campo de texto “Nueva ruta”. Haga clic ahora en “Guardar” para activar su elección. El ajuste de la ruta para la copia de seguridad funciona solo cuando el License Manager se ejecuta en el mismo ordenador en el que también se usa el servidor de licencia.



Nota: Si se selecciona una nueva carpeta de backup LDS en una unidad de la red, se debe indicar el nombre de usuario y la contraseña de un usuario que tiene derechos de acceso a la carpeta de backup habilitada. Esta cuenta de usuario también debería tener derechos de administrador en el ordenador del servidor de licencia. Debería ser una cuenta de usuario diferente a la cuenta “prinect” que ha sido utilizada hasta ahora para la instalación del software Prinect.

Después de hacer clic en “Guardar” volverá a la “Síntesis de licencias”.

Exportar LDS

Con la acción “Exportar LDS” es posible crear un Backup manual de la memoria LDS. En este caso, el contenido de la memoria se de datos de la licencia se guarda en un fichero de archivo ZIP.

Usted puede usar un archivo LDS -exportado- como copia de seguridad para guardar datos, o para transferir datos de la LDS al nuevo servidor cuando cambia la plataforma del License Server. Además, en caso de haber errores en la concesión de alguna licencia puede enviar al servicio técnico de Heidelberg el archivo de la LDS exportado.

Manejo

Si selecciona la opción “Exportar LDS” del cuadro de diálogo “Elección de la acción” y hace clic en “Siguiente” aparecerá primero una pregunta de contraseña siempre y cuando se haya definido una contraseña para su License Manager (vea ["Contraseña", página 88](#)). Escriba la contraseña y haga clic en “Siguiente”.

A continuación se muestra la ventana “Exportar LDS”:



LDS Assistant

Export LDS

LSN: 00052

License Server address: XXX

LDS status: LDS is OK.

Select folder or file name:

Selected export file:

Click "Next" to continue with the LDS action.

En la parte superior de la ventana se muestra la información referente al número de LSN (vea ["Indicación del número LSN LSN xxxxx", página 37](#)), referente al nombre del ordenador o a la dirección IP del License Server con el que está conectado el License Manager, y referente al estado de la memoria LDS. Ahora, en el entorno del sistema del ordenador en el que se ejecuta el License Manager debe especificar una carpeta en la que se debe guardar el archivo LDS. Para ello haga clic en el botón “Seleccionar”. En el cuadro de diálogo de selección entre a la carpeta para almacenar y escriba un nombre de fichero para el fichero de archivo. A continuación haga clic en “Abrir”.

En el campo “Archivo de exportación seleccionado” se muestra ahora la ruta para el fichero del archivo de exportación.

Haga clic en “Exportar”.



Nota: Si la exportación debe efectuarse a través de la red hacia otro ordenador, el servicio del License Server debe disponer de un derecho de acceso (Account) para el ordenador en cuestión.

Después de realizar la exportación volverá a la “Síntesis de licencias”.

Limpiar LDS



Requisito: Para esta función deberá haberse sincronizado la hora del sistema del ordenador del puesto de trabajo con la del PC del License Server. Antes de usar esta función, deberá controlar la hora del sistema y actualizarla en caso necesario.

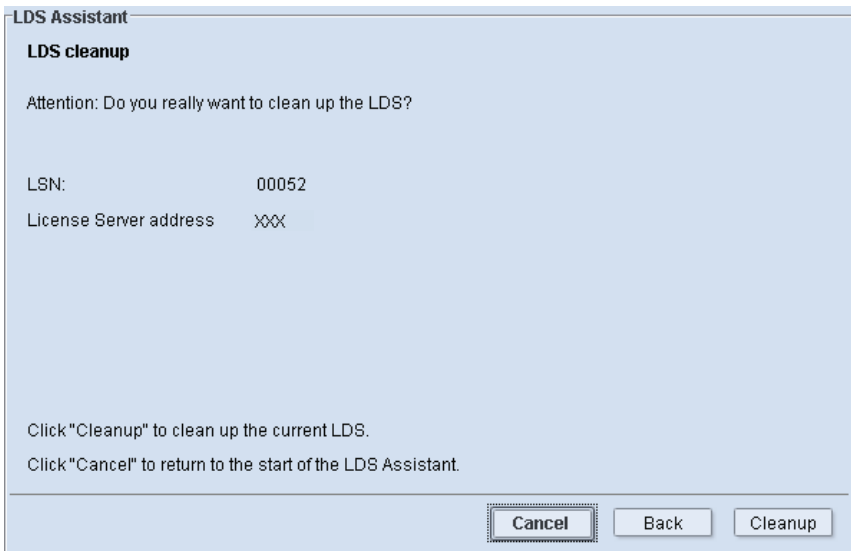
Con la acción “Limpiar LDS” se eliminan de la LDS informaciones que no son necesarias para el funcionamiento permanente del License Server. Estas informaciones podrían ser:

- Nombres de ordenadores de puestos de trabajo que ya no se usan (o que están defectuosos),
- licencias caducadas, limitadas temporalmente,
- entradas caducadas para el modo Start o el modo Demo,
- números de serie de productos (PSN) para los que no existen licencias, y para los que tampoco se activó el modo Start ni el modo Demo ni una Reduction Key,
- licencias antiguas de la versión de un producto (patches),

Manejo

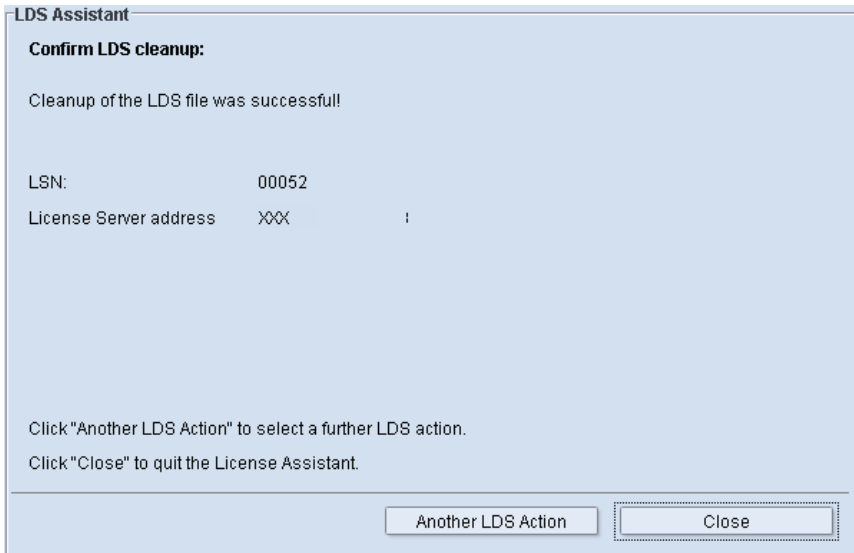
- entradas que no funcionan (p. ej. anotaciones incorrectas debido a errores de ortografía).

Después de activar la opción “Limpiar LDS” y de hacer clic en “Siguiente” se muestra la página “Limpiar LDS”.



Como medida de seguridad se muestra otra vez el LSN y el nombre del ordenador y/o el número IP del PC del License Server.

Si hace clic en “Limpiar” se iniciará el proceso. Después de la limpieza se muestra la ventana “Confirmación para limpiar la LDS”:



Después de hacer clic en “Cerrar” se entra a la “Síntesis de licencias”.

Importar LDS

Con la acción “Importar LDS” puede importar en un License Server el contenido de la memoria LDS exportado anteriormente (vea ["Exportar LDS", página 93](#)). De esta manera, al cambiar el PC de un License Server usted puede, p. ej., transferir el estado de la LDS del License Server original al nuevo PC.

Si se utiliza un Dongle para la licencia, es importante que en el PC del License Server al que se va a importar la LDS debe estar insertado el mismo Dongle que estaba insertado anteriormente cuando se hizo la exportación, ya que la LDS tiene validez únicamente para un determinado Dongle.

Manejo



Cuidado: Si en el License Server al que se debe importar la LSD ya tuviera una memoria de datos LDS, antes de hacer la importación usted debería guardar de todas maneras la LDS existente en este ordenador haciendo uso de la función “Exportar LDS”, ya que la LDS existente se sobrescribe durante la importación.

Después de activar la opción “Importar LDS” y de hacer clic en “Siguiente” se muestra la página “Importar LDS”.

LDS Assistant

Import LDS

LSN: 00052

License Server address: XXX

Import LDS

Selected LDS copy:

Click "Next" to continue with the LDS action.

En la parte superior de la ventana se muestra -a modo de control- el LSN y el nombre del ordenador y/o el número IP del PC del License Server.

Ahora, en el entorno del sistema del ordenador en el que se ejecuta el License Manager debe seleccionar el archivo de importación LDS. Para ello haga clic en el botón “Seleccionar”. En el cuadro de diálogo de selección entre a la carpeta para almacenar, marque el archivo de exportación LDS y a continuación haga clic en “Abrir”.

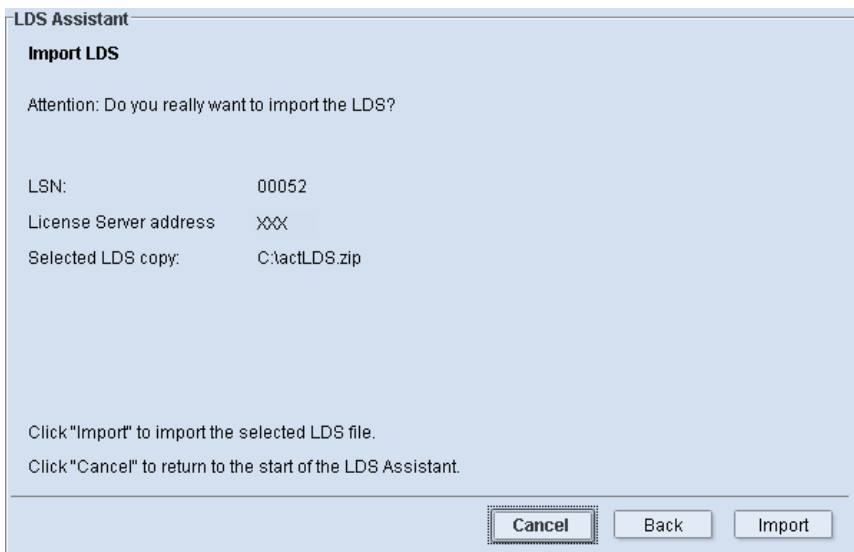
En el campo “Copia de LDS seleccionada” se muestra ahora la ruta para el archivo de exportación LDS.

A continuación haga clic en “Siguiente”.



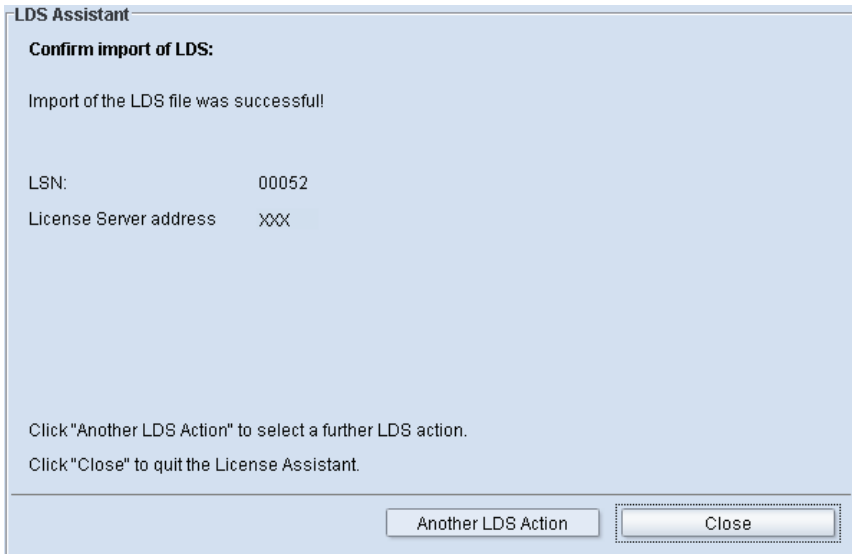
Nota: Si la importación en la red debe efectuarse desde otro ordenador, el servicio del License Server debe disponer de un derecho de acceso (Account) para el ordenador en cuestión.

Antes de la importación se muestra la ventana “Importar LDS” en la que puede verificar una vez más todos los ajustes que son importantes para la importación. Controle cuidadosamente estos datos, para que la memoria LDS existente no se tenga que sobrescribir involuntariamente -debido a una confusión- con un fichero de archivo LDS inválido.



Si todos los ajustes están correctos haga clic en “Importar”. De esta manera se efectúa la importación y se muestra la ventana “Confirmación para la importación de la LDS”:

Manejo



Con “Cerrar” se regresa a la “Síntesis de licencias”.

Borrar versión de producto de la LDS

Si desea borrar de la LDS una versión de producto licenciada con todas las informaciones de licencia, seleccione la opción “Borrar versión de producto de la LDS” de la ventana “Elección de la acción”.

Después de hacer clic en “Siguiente” se abre la siguiente página:

LDS Assistant

Delete product version from LDS

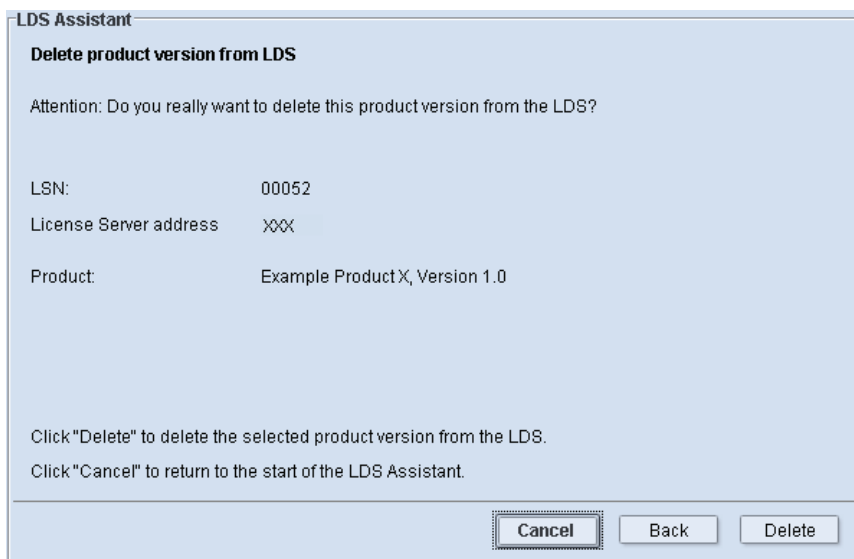
Which product version would you like to delete from the LDS?

Product:

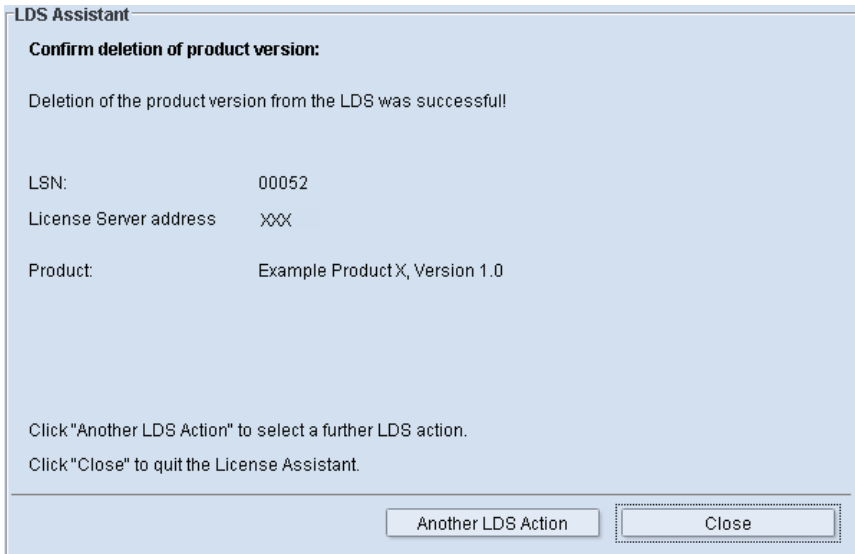
Click "Next" to continue with the LDS action.

En la lista de selección elija el producto cuya licencia desea borrar y haga clic en “Siguiente”. A modo de control se muestra la ventana “Borrar versión de producto de la LDS”:

Manejo



Para efectuar el borrado haga clic en “Borrar”. A continuación se muestra la ventana “Confirmación para borrar la versión de producto”:



Si hace clic en “Cerrar” volverá de nuevo a “Síntesis de licencias”.

Reparación de LDS

En el área “Reparación de LDS” puede reparar una memoria LDS dañada. Por lo general tales daños están relacionados con la mala consistencia existente entre la información registrada en la protección on-line o existente en el Dongle y los datos de la LDS.



Cuidado: Las funciones de reparación de la LDS pueden afectar el funcionamiento del Dongle. Por tal razón debería ejecutar una reparación únicamente después de consultar al Servicio técnico de Heidelberg. El servicio técnico de Heidelberg le proporciona la contraseña de activación con la que se puede reactivar el Dongle.

Manejo

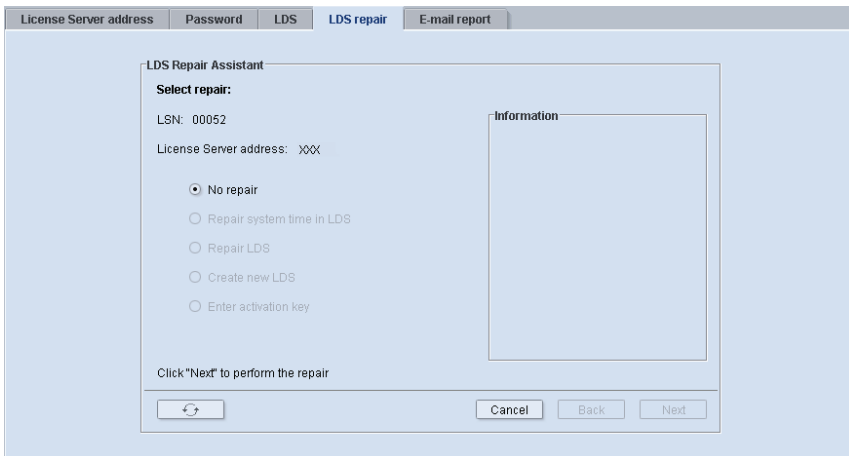
Por lo general el License Manager reconoce si es necesario efectuar reparar la LDS.

Si no es necesario reparar la LDS, en la pestaña “Reparación de LDS” está activada la opción “Sin reparación”. No se pueden elegir otras opciones.

Si hay un error y se detecta que el License Manager lo puede reparar, la opción de reparación respectiva se activará automáticamente (vea "[Resolución de problemas con funciones del software License Manager](#)", página 111). Las siguientes opciones se pueden usar para reparar:

- “Reparar tiempo del sistema en LDS”
- “Reparar LDS”
- “Crear nueva LDS”

La pestaña “Reparación de LDS” tiene el siguiente aspecto:



Encontrará descripciones de algunos casos de fallos y las correspondientes medidas a tomar para solucionarlos en el capítulo “Resolución de problemas”. Vea "[Resolución de problemas - Introducción](#)", página 109. Aquí también se describe el manejo de la opción “Introducir contraseña de activación”.

Para concluir la reparación completa en una licencia de Dongle se necesita una “Contraseña de activación”. Su representante de Heidelberg (servicio técnico de Heidelberg) le proporciona una contraseña de activación para su Dongle. Para finalizar la acción de reparación escriba la contraseña de activación:

1. Active la opción “Introducir contraseña de activación” y haga clic en “Siguiente”.
2. Introduzca la contraseña de activación y haga clic en “Activar”.



Nota: Dado el caso se recomienda cambiar de protección de Dongle a la protección on-line. El cambio entre licencia on-line y licencia de Dongle se puede realizar ejecutando nuevamente el proceso de instalación. Vea "[Primera instalación](#)", [página 135](#). En este caso ya no es necesario restablecer un Dongle con una contraseña de activación.

Informe de correo electrónico

Usted puede configurar el Heidelberg Prinect License Server de tal forma que cuando se presenten determinadas situaciones se envíe automáticamente un informe de estado a una cuenta de correo electrónico definible. Para ello necesita una cuenta de correo electrónico vigente que se asigne al servidor de licencia.

El envío de informes de correos electrónicos se activa en el área “Informe de correo electrónico” especificando informaciones válidas de la cuenta de correo electrónico de un remitente y de la dirección de un destinatario y seleccionando por lo menos un evento para el mensaje.



Nota: Las condiciones que provocan el envío del correo electrónico se verifican inmediatamente al iniciarse el License Server y, después, cada 24 horas.

Manejo

License Server address Password LDS LDS repair **E-mail report**

Settings for E-mail Report:

E-mail server settings:

License Server: KIE-C6VFNLIC01 (LSN: 00663)

Connection Security: None SMTP Server: smtp.server@heidelberg.com

Authentication Method: Send Unencrypted Password SMTP Port: 25

User Name: heidelberg.user@hd.com Check Server Certificate:

Password: ***** Sender E-mail: heidelberg.client@printshop.com

E-mail to

E-mail Address: heidelberg.user@hd.com

This is where you can enter several e-mail addresses, separated by semicolons.

Messages

The License Server sends an e-mail if at least one of the following messages applies and is activated.

- A LDS backup fails
- A license will expire within 7 days
- A startup mode will expire soon
- A demo mode will expire soon
- The repair mode is active
- Operating license will expire shortly

Cancel Apply and Send Test E-Mail

La ventana tiene las áreas:

- Ajustes del servidor de correo electrónico,
- destinatario y
- mensajes.

Configuración del servidor de correo electrónico

En este lugar se deben anotar los detalles de la cuenta de correo electrónico del remitente. Los datos a ser introducidos dependen de las características de la cuenta de correo electrónico. Dado el caso póngase en contacto con el administrador de su sistema.

Destinatario

En este campo escriba la dirección de correo electrónico del destinatario de los mensajes. A esta dirección se debe poder acceder desde el License Server.



Nota: Usted puede anotar varias direcciones de destinatarios de correo electrónico separando cada una de las entradas con un punto y coma.

Mensajes

Aquí puede seleccionar los eventos que provoquen el envío de mensajes por correo electrónico. Los siguientes eventos están disponibles:

- Una copia de seguridad de LDS falla.
- Una licencia caduca dentro de 7 días.
- Un modo Start se ejecuta.
- Un modo Demo se ejecuta.
- El modo Reparación está activo.
- El período de prueba expira pronto

Este mensaje se puede seleccionar solamente cuando la obtención de licencia se realiza on-line y no a través de un Dongle local. Durante la instalación se elige entre la obtención de licencia on-line o licencia de Dongle. Vea "[Primera instalación](#)", [página 135](#).

Después de escribir las informaciones del correo electrónico y de activar los eventos para los mensajes haga clic en “Aplicar y enviar Mail de test”. De esta manera se confirman las introducciones y desde la cuenta de correo electrónico del servidor de licencia introducida se envía un Mail de test a la dirección de correo electrónico del destinatario introducida, para comprobar el funcionamiento del envío de correos electrónicos.

A continuación regresa a la “Síntesis de licencias”.

Resolución de problemas - Introducción

En este capítulo se le ofrece ayuda para solucionar problemas que pueden presentarse durante la obtención de una licencia. Estas informaciones le ayudan a reducir, en lo posible, al mínimo los tiempos improductivos de sus productos Prinect cuando se presentan problemas de obtención de licencia.

Si surgen problemas que no pueden solucionarse reiniciando el ordenador (p. ej. en caso de problemas de red temporales), póngase en contacto con su representante de servicio técnico para que le indique los pasos a seguir.

Archivos Log

El software Prinect Licensing genera archivos Log durante la instalación y durante el funcionamiento; ellos ayudan al servicio técnico de Heidelberg a analizar y corregir los problemas. Por tal razón, puede suceder que su representante de servicio técnico le pida que le envíe los archivos Log para poder analizar y corregir errores.

Casos de fallos

A continuación, en base a algunos ejemplos se explicarán las diferentes maneras de solucionar los problemas. Existen dos tipos de casos de fallos:

- Problemas ocasionados por el fallo del License Server (p. ej. fallo del hardware del ordenador, vea ["Problemas debidos a un fallo del servidor del License Server", página 110](#)) y
- Problemas que se pueden presentar con el software License Manager (vea ["Resolución de problemas con funciones del software License Manager", página 111](#)).

Problemas debidos a un fallo del servidor del License Server



Requisito: En los siguientes ejemplos se asume que se ha exportado la LDS y que existe una copia de seguridad (vea ["Exportar LDS", página 93](#)).

Ejemplo 1: El License Server ha fallado

El License Server ha fallado permanentemente debido a un defecto en el hardware y ya no puede proporcionar licencias.

1. Si desea usar la protección de Dongle retire el Dongle del PC defectuoso (el PC debe estar desconectado).
2. Instale el software License Server en otro PC. Este puede ser un ordenador en el que ya se ha instalado un producto Prinect, o puede configurar un PC independiente para el License Server con el sistema operativo Windows. Instale el software License Server que ha sido suministrado con el producto Prinect más reciente, incluso cuando en el futuro PC del License Server ya hay instalado un producto Prinect más antiguo. Si ya está utilizando la protección on-line, tenga el código de instalación a la mano o, si desea cambiar a la protección on-line, solicite el código de instalación. Vea ["Solicitar código de instalación", página 140](#).
3. En el nuevo PC del License Server instalado abra el License Manager. Si utiliza la protección de Dongle: ¡Todavía no coloque el Dongle!
4. Tal como se describe en el subcapítulo "Importar LDS", importe el archivo LDS guardado que se ha exportado anteriormente. Vea ["Importar LDS", página 97](#). Para hacerlo, el archivo de LDS exportado debe estar disponible en el entorno del sistema del PC del License Server, p. ej. en un stick USB insertado o en una unidad disponible en la red.
- (5.) Si utiliza la protección de Dongle: Desconecte el PC del License Server e inserte el Dongle.
- (6.) Inicie el PC del License Server.

7. En caso de que se haya cambiado el nombre del PC del License Server o en caso de que el License Server esté registrado en el ordenador de la aplicación con la dirección IP, el License Manager del ordenador de la aplicación respectiva deberá conocer la nueva dirección (vea "[Dirección de License Server](#)", página 86).

Resolución de problemas con funciones del software License Manager

Los problemas que se describen a continuación se pueden corregir con las funciones de reparación que ofrece el License Manager. Se trata mayormente de errores relacionados con la LDS.



Cuidado: Las funciones de reparación de la LDS pueden afectar el funcionamiento de un Dongle. Por tal razón debería ejecutar una reparación únicamente después de consultar al Servicio técnico de Heidelberg. El servicio técnico de Heidelberg le proporciona la contraseña de activación con la que se puede reactivar el Dongle.



Nota: Se recomienda generalmente cambiar a la protección on-line en vez de restablecer un Dongle con una contraseña de activación. Vea "[Primera instalación](#)", página 135.

Para la resolución de problemas ofrece el License Manager en la pestaña "Reparación de LDS" del menú "Ajustes" (vea "[Reparación de LDS](#)", página 103) tres campos de selección.

Por lo general el License Manager reconoce si es necesario efectuar reparar la LDS.

Si no es necesario reparar la LDS, en la pestañeta "Reparación de LDS" está activada la opción "Sin reparación". No se pueden elegir otras opciones.

Si es necesario reparar la LDS, las opciones de reparación podrán usarse.

Resolución de problemas

Las medidas ofrecidas para reparar la LDS son casi idénticas y generan para la protección del Dongle una contraseña de solicitud para solicitar una contraseña de activación luego de ejecutarse el Asistente de reparación. Al mismo tiempo las licencias se habilitan por un período de 10 días (Modo de reparación transitorio).

Para la protección del Dongle hay que considerar: Envíe inmediatamente a su representante de Heidelberg la contraseña de solicitud generada. Durante el plazo de 10 días usted recibirá una “Contraseña de activación” que se necesita para activar nuevamente la LDS y el Dongle.

1. Abra la pestañeta “Reparación de LDS” del License Manager y active la opción “Introducir contraseña de activación”.
2. Siga las instrucciones del Asistente y escriba la contraseña de activación.

A continuación se describen diferentes casos de fallos y las medidas a tomar para corregirlos.

Opción “Reparar tiempo del sistema en LDS”

Se presenta un error del tiempo del sistema p. ej. cuando el tiempo del sistema registrado en el Dongle no coincide con el tiempo del sistema del PC del License Server.

1. Si la opción “Reparar tiempo del sistema en LDS” no está ajustada automáticamente, actívela. A continuación haga clic en “Siguiente”. Se abre el cuadro de diálogo “Reparar tiempo del sistema en LDS”.
2. Escriba la contraseña en caso de que se haya otorgado una contraseña para el License Manager.
3. En el siguiente cuadro de diálogo haga clic en “Activar”. De esta manera se inicia la reparación. Al mismo tiempo se genera la contraseña de solicitud.
4. Una vez recibida, escriba la contraseña de activación tal como se ha descrito arriba.

Opción “Reparar LDS” (solo para protección de Dongle).

Después de un fallo transitorio del PC del License Server (p. ej. fallo de corriente) puede suceder que la versión de la LDS que se guarda automáticamente ya no sea la actual.

Si antes del fallo del License Server y después de guardar la copia de la LDS se ejecutan acciones que han modificado la LDS, como p. ej. la activación del modo Iniciar para un nuevo producto, puede suceder que las informaciones guardadas en el Dongle no concuerden con las informaciones de la LDS.

1. Si la opción “Reparar LDS” no está ajustada automáticamente, actívela. A continuación haga clic en “Siguiete”.
2. Escriba la contraseña en caso de que se haya otorgado una contraseña para el License Manager.
3. En el siguiente cuadro de diálogo haga clic en “Activar”. De esta manera se inicia la reparación. Al mismo tiempo se genera la contraseña de solicitud.
4. Una vez recibida, escriba la contraseña de activación tal como se ha descrito arriba.

El Dongle está defectuoso



Nota: En caso de que el Dongle este malogrado se debe cambiar a la protección on-line. Vea ["Primera instalación", página 135](#).

Opción “Crear nueva LDS”

Si ha fallado el PC del License Server (p. ej. fallo de corriente) y no se ha creado una copia de seguridad de la LDS ni automática ni manualmente, habrá que crear una nueva LDS.

1. Si la opción “Crear nueva LDS” no está ajustada automáticamente, actívela. A continuación haga clic en “Siguiete”.
2. Escriba la contraseña en caso de que se haya otorgado una contraseña para el License Manager.

Resolución de problemas

3. En el siguiente cuadro de diálogo haga clic en “Activar”. De esta manera se inicia la reparación de la LDS. Al mismo tiempo se genera la contraseña de solicitud.
4. Una vez recibida, escriba la contraseña de activación tal como se ha descrito arriba.



Nota: Después de activar la nueva LDS, deben introducirse de nuevo las contraseñas de licencia que ya tiene (vea ["Introducir licencia", página 72](#)). No hay que pedir contraseñas de licencia nuevas.

FAQ - preguntas y respuestas acerca de licencias

A continuación se presentan varias preguntas y las correspondientes respuestas acerca del manejo de License Server / Manager.

Actualmente se tienen en cuenta los siguientes temas (los números de FAQ y SI hacen referencia a publicaciones en la Knowledge Base):

- [¿Qué significa “Reparación de LDS”? - FAQ-03109, página 116](#)
- [Problemas de conexión con el License Server - FAQ-03116, página 116](#)
- [La cantidad de estaciones de trabajo indicadas en la vista de License Manager no coincide - FAQ-03114, página 117](#)
- [Dongle Printready para el License Server - FAQ-03110, página 117](#)
- [La contraseña de licencia de un producto nuevo es rechazada por el License Server - FAQ-03112, página 117](#)
- [Trasladar el License Server - FAQ-03115, página 118](#)
- [No es posible crear la ruta para la copia de seguridad LDS - FAQ-03113, página 118](#)
- [Ordenador lento aunque no se utilice el License Server., página 119](#)
- [Error de licencia LDS file does not exist - FAQ-03235, página 119](#)
- [Nombre de host - License Server \(denominación correcta\) - SI-03301, página 120](#)
- [License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266, página 120](#)

Preguntas y respuestas

Temas

¿Qué significa “Reparación de LDS”? - FAQ-03109

Pregunta: ¿Qué significa “Reparación de LDS”?

Respuesta: LDS = Memoria de datos de licencia

Vea más informaciones referentes a la reparación de LDS en [Opción “Reparar LDS” \(solo para protección de Dongle\)](#), página 113.



Cuidado: Si selecciona esta opción, el License Server, después de ejecutar la reparación elegida, cambiará al modo transitorio de 10 días. ¡Durante estos 10 días debe introducirse una contraseña de activación!

Problemas de conexión con el License Server - FAQ-03116

Pregunta: ¿Por qué cuando inicio mi License Manager éste me indica que tiene problemas de conexión con el License Server, si este último está instalado localmente?

Respuesta: En la mayoría de los casos, la anulación del nombre no funciona en DNS/WINS.

Modo de proceder:

1. Comprobar la configuración de DNS/WINS y, en su caso, corregirla.

Alternativa:

2. Introducir en el License Manager la dirección de IP del License Server en vez del nombre haciendo clic en “Ajustes” > “Dirección de License Server”.



Nota: Aplique esta variante sólo en un caso de emergencia; es preferible optar por una configuración DNS correcta.

La cantidad de estaciones de trabajo indicadas en la vista de License Manager no coincide - FAQ-03114

Pregunta: En la vista de License Manager, en el área de licencias en circulación de la columna “Utilizada” se indican por ejemplo 5 licencias. Si se hace clic en una de estas licencias, se indica otra cantidad de estaciones de servicio con licencias asignadas.

¿Por qué no coinciden?

Respuesta: La vista del License Manager no se actualiza automáticamente, sólo al solicitarlo. Sin embargo, haciendo clic en un campo de opción se indica el estado de liberación de licencia actual de esa opción. El campo seleccionado se actualiza.

Dongle Printready para el License Server - FAQ-03110

Pregunta: ¿Puedo utilizar mi Dongle Printready para el License Server?

Respuesta: ¡No! Hay un Dongle “Prinect License Server” azul o negro-azul. No se puede utilizar ninguno de los Dongle lilas del producto (p. ej. Printready) para el License Server.

La contraseña de licencia de un producto nuevo es rechazada por el License Server - FAQ-03112

Pregunta: ¿Por qué el License Server rechaza la contraseña de licencia de un producto nuevo?

Respuesta: El producto nuevo primero debe “registrarse” en el License Server. Esto ocurre cuando el producto accede por primera vez a License Server.

Procedimiento:

1. Instalar el producto
2. Iniciar License Manager en la estación de trabajo del producto
3. Introducir la contraseña de licencia en el License Manager
4. Iniciar el producto

Preguntas y respuestas

Trasladar el License Server - FAQ-03115

Pregunta: ¿Puedo trasladar el License Server de un ordenador a otro?

Respuesta: ¡Sí!

Modo de proceder:

1. Exportar la LDS del License Server existente (vea ["Exportar LDS", página 93](#)).
2. Apagar el PC del License Server y retirar el License Server Dongle.
3. Instale el software de licencia en el ordenador de destino.
4. Apagar el nuevo License Server, insertar el Dongle y prender el ordenador.
5. Importar en el License Manager el archivo de la LDS guardado (vea ["Importar LDS", página 97](#)).
6. Determine todas las aplicaciones en el License Server nuevo.

No es posible crear la ruta para la copia de seguridad LDS - FAQ-03113

Pregunta: El License Manager permite determinar la ruta de la copia de seguridad de LDS en el ordenador remoto. Sin embargo, el License Server no la aplica. Pero con el navegador de Windows esto es posible.

Respuesta: En el ordenador local y en el ordenador remoto deben existir las mismas cuentas. El License Server Service trabaja por defecto con la "cuenta del sistema". Dado que por motivos de seguridad, la "cuenta de Invitado" muchas veces no está habilitada, se deniega el acceso a la "cuenta de sistema".

Procedimiento:

Ejecutar el License Server Service en una cuenta que exista en ambos ordenadores y que tenga derechos de escritura en el directorio de destino.

Ordenador lento aunque no se utilice el License Server.

Pregunta: Después de instalar la licencia mi ordenador se vuelve lento. ¿Ni siquiera estoy utilizando el License Server?

Respuesta: Al instalarse el License Server se crea e inicia automáticamente un “Servicio Heidelberg License Server Windows, mediante el cuál el License Server se ejecuta en el sistema en un segundo plano. Comprueba la existencia del Dongle de License Server de forma cíclica, lo que puede influir en el rendimiento del sistema.

Por ello, si el License Server no se ejecuta después de ser instalado en un ordenador, debería detenerse el servicio Windows y el “Tipo de inicio” debería cambiarse a “Manual”.

Error de licencia LDS file does not exist - FAQ-03235

Pregunta: ¿Qué puede causar el error “LDS file does not exist”?

Respuesta: En la mayoría de los casos, el error se debe a lo siguiente: el Dongle del License Server sólo puede crear un directorio LDS una vez durante su vida útil. Este directorio LDS y el Dongle deben estar juntos siempre. Si el License Server tiene que transferirse a otro sistema, entonces tienen que transferirse los dos (el directorio LDS y el Dongle).

Por lo tanto, si no se encuentra el directorio LDS, puede deberse a que sólo se trasladó el Dongle del License Server retirándolo de un sistema e introduciéndolo en otro, o se restableció el sistema (p. ej. re-escribiendo una copia de seguridad de Norton Ghost) o se efectuó una nueva instalación sin el Backup válido del directorio LDS y sin restauración en la ubicación correcta del sistema de archivos (%HD_STD_USERDATA%\Common Services\LDS). Quizás también se deba a un fallo del disco duro del disco del sistema, por lo que no existiría una carpeta de backup válida. En este caso es absolutamente necesario realizar una nueva instalación.

Procedimiento:

En caso de que sea necesario iniciar una nueva instalación de la LDS, ella puede realizarse con la ayuda de contraseñas de reparación. Vea más información en la [Opción “Crear nueva LDS”, página 113](#).

Consejo:

Preguntas y respuestas

Incluso en el caso de que el disco del sistema falle, es posible evitar: En la pestaña “Configuración” > “LDS” del License Manager puede indicarse un directorio liberado en la red como ruta de backup (vea FAQ-03113). Allí se crea una copia de la LDS en la que se sincronizan automáticamente todas las modificaciones. Esta copia puede utilizarse para realizar el restablecimiento. En el License Manager se debe introducir un nombre de usuario y una contraseña para el recurso compartido.

Nombre de host - License Server (denominación correcta) - SI-03301

Si en el nombre de host existe un guión bajo, no se establecerá conexión con el License Server.

Explicación:

“_” No está permitido utilizar guiones bajos.

Se permiten los siguientes signos: números (0 -9) , letras (A-Z, a-z), guiones (-), puntos (.)

Si los nombres host solamente se diferencian por las mayúsculas y minúsculas, el TCP /IP no detecta ninguna diferencia.

License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266

Pregunta: Si en “Copia de seguridad de la LDS” del asistente de LDS quiero guardar el directorio LDS, ¿tengo que hacer clic en “Guardar” cada vez o se guarda automáticamente si indico una ruta de seguridad?

Respuesta: ¡Se guarda automáticamente!

License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266

Pregunta: Si tengo que reparar la LDS y recibo una “contraseña de activación” (AKEY), ¿ésta puede aplicarse en todos los productos o necesita cada producto su propia contraseña de activación?

Respuesta: Una contraseña para todos los productos.

License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266

Pregunta: Si se rompe un Dongle y dispongo de otro de reserva, lo introduzco en el License Server en lugar del Dongle defectuoso, reparo la LDS y puedo trabajar durante 10 días. ¿Qué ocurre si recibo una contraseña de activación? ¿Necesito licencias nuevas para todos los productos porque tengo un Dongle nuevo?

Respuesta: Un Dongle defectuoso puede sustituirse con una contraseña de activación. En este caso el nuevo Dongle funciona igual que el anterior: El LSN del Dongle antiguo se pasa al nuevo, de modo que TODAS las licencias permanecen válidas y NO tienen por qué pedirse o introducirse licencias nuevas.

License Server: Preguntas rápidas - respuestas cortas - FAQ-03266

Pregunta: Si entre el tiempo del sistema de una estación de trabajo (como p. ej. Signa Station) y el tiempo de License Server se produce un desfase de 10 horas, ¿se invalidan todas las licencias de producto (Prinect Signa Station)? ¿Y cómo puedo reparar esto otra vez?: Es decir, ¿es suficiente con corregir el tiempo del sistema de la estación de trabajo del producto o debe generarse una contraseña de solicitud e introducirse una contraseña de activación?

Respuesta: Pueden producirse dos situaciones denominadas “Time Tampering”:

- a. El tiempo del sistema de la estación de trabajo del producto se desvía con respecto al tiempo de sistema del License Server:
En este caso NO se requiere una reparación de LDS (con contraseñas de solicitud y de activación), sólo debe corregirse el tiempo del sistema de la estación de trabajo del producto. En caso de que también se desvíe el tiempo de sistema del License Server, véase b).

Preguntas y respuestas

- b. El tiempo del sistema del License Server se ha retrasado:
este suceso se guarda en el Dongle del License Server y debe corregirse a través de una reparación de LDS (desviación > 6h => aviso, desviación > 12h => fallo).

Mensajes de error y advertencias

A continuación se muestran en una lista los posibles mensajes de error o advertencias.



Nota: Los mensajes documentados hacen referencia a una versión determinada del software “Heidelberg Prinect Licensing”. Su representante de Heidelberg le informará sobre mensajes que no se indican en esta lista.

Los números de mensajes pueden ser positivos (> 0) o negativos (< 0):

- Número negativo (< 0) = mensaje de error
- Número positivo (> 0) = mensaje de advertencia



Nota: Los números que estén marcados con “(-)” aparecen como mensaje de advertencia y también como mensaje de error.

Mensaje	Texto de error
- 30010	Requerimiento de memoria ha fallado.
- 30020	Acceso a archivo ha fallado.
(-) 30050	¡Manipulación del tiempo del sistema! Las licencias con fecha expirada serán ignoradas.
(-) 30120	Se ha detectado y corregido inconsistencia en estructura de archivo.
- 30121	Archivo es inválido. Versión es incorrecta.
- 30122	Archivo es inválido. Suma de comprobación es incorrecta.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
- 30200	Archivo LIC es inválido. Código o suma de comprobación es incorrecto.
- 30201	Archivo LIC no es válido para este producto.
- 30300	No se puede acceder al Dongle. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 30301	Error de Dongle: ID incorrecta.
- 30302	Error de Dongle: Versión es incorrecta.
- 30303	Error de Dongle: No inicializado.
- 30306	No se puede acceder al Dongle. Por favor verificar la versión del controlador.
- 30307	Error de Dongle: Número de serie es incorrecto.
(-) 30307	Se ha presentado una advertencia [LIC_DONGLE_NEW_SERIALNO_WARNING].
- 30320	No se puede acceder al Dongle del License Server. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 30326	No se puede acceder al Dongle del License Server. Por favor verificar la versión del controlador.
- 30340	La licencia utilizada requiere acceso al Dongle. Este acceso es imposible. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 30346	La licencia utilizada requiere acceso al Dongle. Este acceso es imposible. Por favor verificar la versión del controlador.
- 30347	La PSN de la licencia utilizada no coincide con el número de serie del Dongle insertado. Por favor inserte el Dongle adecuado.

Mensaje	Texto de error
- 30400	Contraseña de licencia es inválida. Por favor verificar concordancia.
- 30401	La contraseña de licencia tenía un límite temporal y ya ha expirado.
- 30402	Contraseña de licencia no es válida para este producto.
- 30403	Aún no se ha aprobado la contraseña de licencia. Por favor verificar el tiempo del sistema.
- 30404	Contraseña de licencia es inválida tras reducción precedente.
- 30405	Contraseña de licencia está vacía. Por favor, introducir contraseña de licencia.
- 30407	Contraseña de licencia contiene LSN incorrecto. Por favor verificar concordancia.
- 30407	Contraseña de licencia contiene LSN incorrecto. Por favor verificar concordancia.
- 30420	Identificación de licencia es inválida. Por favor verificar concordancia.
- 30421	Identificación de licencia está vacía. Por favor, introducir identificación de licencia.
- 30422	Identificación de licencia no es válida para este producto.
- 30440	Contraseña de activación es inválida. Por favor verificar concordancia.
- 30441	Contraseña de activación está vacía. Por favor, introducir contraseña de activación.
- 30460	Contraseña de licencia es inválida. Por favor verificar concordancia.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
30461	La contraseña de licencia tenía un límite temporal y ya ha expirado.
- 30462	Contraseña de licencia no es válida para este producto.
- 30463	Aún no se ha aprobado la contraseña de licencia. Por favor verificar el tiempo del sistema.
- 30464	Contraseña de licencia no es válida para este puesto de trabajo.
- 30465	Contraseña de licencia está vacía. Por favor, introducir contraseña de licencia.
- 31003	Buffer de licencia es erróneo. Se necesita conexión con el License Server.
- 31004	¡Manipulación del tiempo del sistema! Por favor eliminar buffer de licencia (archivo cadp) y establecer conexión con el License Server.
- 31005	Falta opción de licencia en buffer de licencia. Se necesita conexión con el License Server.
31010	License Server no disponible. Por favor corrija el error. Usted puede seguir trabajando más de 6 horas.
31011	License Server no disponible. Por favor corrija rápido el error. Usted puede seguir trabajando más de 2 horas.
31012	License Server no disponible. Por favor corrija rápido el error. Usted puede seguir trabajando menos de 2 horas.
31013	License Server no disponible. Por favor corrija rápido el error. Ud. podrá trabajar muy poco tiempo.
- 31014	License Server no disponible. Ud. no puede trabajar sin acceso al License Server.

Mensaje	Texto de error
- 31015	License Server no disponible. Ud. no puede trabajar sin acceso al License Server.
- 31016	License Server no disponible. Ud. no puede trabajar sin acceso al License Server.
- 31017	Problemas de conexión con el License Server en OPEN_CMD.
- 31018	Problemas de conexión con el License Server en GETFLOATING_CMD.
31021	Advertencia: El tiempo del sistema difiere en más de 6 horas en comparación con el License Server. ¡Corregir por favor este error!
- 31022	Diferencia inadmisible del tiempo del sistema de más de 12 horas en comparación con el License Server. ¡Corregir por favor este error!
- 31023	Buffer de licencia tiene nombres de puestos de trabajo externos. Por favor eliminar buffer de licencia (archivo cadp) y establecer conexión con el License Server.
- 31300	Error LDS: License Server Dongle no es compatible con LDS. Es necesario reparar la LDS.
- 31301	Error LDS: El Dongle del License Server utilizado ya ha sido asignado a otra LDS.
31302	LDS ha sido reparada provisionalmente. Le quedan más de 3 días para introducir su contraseña de activación para concluir la reparación.
31303	LDS ha sido reparada provisionalmente. Introduzca inmediatamente su contraseña de activación para concluir la reparación.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
- 31303	Error LDS: Se ha desactivado la reparación de la LDS hasta que se haya introducido la contraseña de activación.
- 31304	Error de contraseña de activación: Contraseña no es válida para este Dongle del License Server.
- 31305	Error de contraseña de activación: Contador erróneo.
- 31306	Error de contraseña de activación: Tipo erróneo.
- 31307	Error de contraseña de activación: Antes de introducir la contraseña no se puede efectuar ninguna otra acción.
- 31309	¡Error de tiempo del sistema! Por favor verifique y corrija el tiempo del sistema, incluyendo la zona horaria. De ser necesario repare el tiempo del sistema.
31309	¡Advertencia del tiempo del sistema! Por favor verifique y corrija el tiempo del sistema, incluyendo la zona horaria. De ser necesario repare el tiempo del sistema.
- 32000	Error LDS: LDS está bloqueada.
- 32001	El producto para la contraseña de licencia introducida es desconocido en el License Server.
- 32002	Error interno: Número de serie del producto desconocido.
- 32003	Error interno: licDataManager = Cero.
- 32004	Error interno: Formato XML inválido.
- 32005	Error interno: Tipo de opción inválido.
- 32006	Archivo LDS no existe. En el License Manager utilice la función “Ajustes\LDS\Importar LDS” para importar una versión guardada de su LDS.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
- 32007	No se puede acceder al Dongle del License Server. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 32008	Error interno: Suma de comprobación es inválida.
- 32009	Error interno: LicJ inválido (versión no existe o es incorrecta).
- 32010	Contraseña inválida.
- 32011	No se pudo crear la ruta (verificar derechos de escritura).
- 32020	Obtención de licencia inválida.
- 32021	Contraseña de licencia es inválida tras reducción precedente.
- 32022	Contraseña de licencia es inválida. Por favor verificar concordancia.
- 32023	Contraseña de licencia está vacía. Por favor, introducir contraseña de licencia.
- 32025	Contraseña tiene carácter inválido. Los caracteres permitidos son las letras A hasta Z y a hasta z.
- 32030	Error interno: No se ha podido verificar (Checkout) una opción circulante.
- 32031	Error interno: No existen suficientes opciones disponibles.
- 32032	Error interno: Cantidad de instancias es inválida.
- 32033	Error interno: Nombre de opción es inválido.
- 32040	Error interno: Error en sincronización.
- 32050	Modo Demo no está disponible.
- 32051	Error interno: Reduction Counter inválido.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
- 32060	Modo Start no está disponible.
- 32080	Error interno: Registro de producto ha fallado.
- 32081	Error interno: El archivo Lic todavía tiene un formato File-Date antiguo.
- 32089	Ajustes inválidos de correo electrónico.
- 32090	Error LDS: License Server Dongle no es compatible con LDS. Es necesario reparar la LDS.
- 32091	Error LDS: Falta archivo LDS, el Dongle del License Server está OK. Es necesario crear una nueva LDS.
- 32092	No se puede acceder al Dongle del License Server. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 32093	No se puede acceder al Dongle del License Server. Por favor verificar el controlador o el contacto enchufable del Dongle.
- 32095	La versión del License Server es muy antigua. Por favor actualice el License Server.
- 32096	Esta versión de producto no puede trabajar con el License Server instalado. Por favor actualice el producto.
- 32097	Error LDS: La versión del License Server es muy antigua para el archivo LSD leído. Por favor actualice el License Server.
- 32098	Dirección inválida de correo electrónico.
- 32099	Mensaje inválido de correo electrónico.
- 32200	Existen problemas de conexión con el License Server. Por favor reinicie el License Server y el License Manager.
- 32201	Existen problemas de conexión con el License Server. Por favor reinicie el License Server y el License Manager.

Mensaje	Texto de error
- 32202	Existen problemas de conexión con el License Server. Por favor reinicie el License Server y el License Manager.
- 32203	No se ha encontrado el License Server. Por favor verifique si se ha anotado un License Server inválido.
- 32204	No se ha encontrado el License Server. Por favor verifique si se ha anotado un License Server inválido. Nota: El nombre del servidor comienza o termina con un espacio en blanco.
- 32208	Archivo inválido de licencia.
- 32209	No se ha podido actualizar el archivo de configuración "LiclP1.pref". Por favor verifique los derechos de acceso.
- 32210	Contraseña de licencia es inválida. Por favor verificar concordancia.
- 32211	No se ha podido hacer la consulta de estado en el License Server.
- 32212	No se ha podido hacer la consulta de contraseña en el License Server.
- 32213	Error interno: No se ha podido activar el modo Start.
- 32214	Error interno: No se ha podido activar el modo Demo.
- 32215	Se ha presentado un error interno.
- 32220	No se ha podido efectuar la asignación del puesto de trabajo. Por favor asignar en el modo de tratamiento de la síntesis de licencias.
- 32221	No se ha podido efectuar la asignación del puesto de trabajo.

Mensajes de error

Mensaje	Texto de error
- 32223	No se ha podido efectuar la asignación del puesto de trabajo. Por favor asignar en el modo de tratamiento de la síntesis de licencias.
- 32224	No se ha podido separar el puesto de trabajo.
- 32230	No se ha podido limpiar la LDS.
- 32231	¡No se ha podido exportar la LDS!
- 32232	¡No se ha podido importar la LDS!
- 32233	¡La versión de producto no ha podido ser borrada de la LDS!
- 32240	La nueva contraseña no coincide con la contraseña confirmada.
- 32241	La contraseña introducida es incorrecta. ¡Por favor introduzca otra vez la contraseña!
- 32242	La ID de licencia introducida es incorrecta. ¡Por favor introduzca otra vez la contraseña!
- 32243	La ID de licencia introducida no permite ningún modo Start.
- 32244	El puesto de trabajo introducido es incorrecto. ¡Por favor introdúzcalo otra vez!
- 32245	License Server Dongle no es compatible con LDS. Es necesario reparar la LDS.
- 32246	Ajustes inválidos de correo electrónico. ¡Ninguno de los campos para las direcciones de correo electrónico y para el servidor SMTP debe estar vacío!
- 32290	¡No se va a enviar ningún correo electrónico porque ningún mensaje está activado!

Introducción

Normalmente el software Heidelberg Prinect Licensing se instala con un producto Prinect. Si usted utiliza p.ej. sólo un producto Prinect o dos productos, podrá usar uno de los ordenadores de aplicación simultáneamente como PC de License Server. En un entorno de sistema complejo con varias aplicaciones Prinect puede ser conveniente instalar un PC separado para el License Server. En este caso se instala separadamente el software Licensing.

En este capítulo se describe la instalación separada del software Heidelberg Prinect Licensing. Si un PC de aplicación se usa simultáneamente como PC del License Server, la instalación del software License Server se ejecutará junto con la instalación del software de la aplicación; la instalación se describe en las documentaciones respectivas de la aplicación.



Requisito: La habilitación de licencia para muchos productos Prinect se puede realizar, a elección, mediante un Dongle o mediante una licencia on-line. Si la licencia se debe habilitar mediante un Dongle hay que considerar que un Prinect License Server soporta solo un Dongle a la vez. Por consiguiente, solamente un Dongle debe estar insertado en el PC del License Server. Otros Dongle no deben estar insertados. Algunos productos se pueden habilitar solo con la licencia on-line.



Requisito: El software de licencia es soportado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows[®] Server 2012 / Windows[®] 8/8.1 (64 Bit)
- Windows[®] Server 2016 / Windows[®] 10 (64 Bit)
- Windows[®] Server 2019



Requisito: El License Server y el License Manager deben tener acceso a otros ordenadores si se trabaja en red. Si se usa una licencia on-line debe existir una conexión permanente de Internet con el Heidelberg Software Center (no es muy problemático si la conexión se interrumpe brevemente). Para este fin se configura correspondientemente el

Instalación

Firewall del PC del License Server (habilitación de los puertos necesarios). Esta configuración del Firewall se realiza automáticamente durante la instalación del software Licensing.



Nota: Para que las aplicaciones Prinect puedan acceder en cualquier momento al License Server en la red, éste debe tener un nombre de ordenador fijo o tener siempre la misma dirección IP.

Si desea utilizar el direccionamiento mediante el nombre del ordenador, en el entorno de su red deberá haberse inicializado el “Servicio Domain Name System (DNS)”.

Si desea que el PC de la aplicación conozca el PC del License Server vía dirección IP, al PC del License Server se le debería asignar necesariamente una dirección IP estática y ninguna de las direcciones IP asignadas por DHCP. Si tiene alguna pregunta al respecto póngase en contacto con su administrador de red.

Instalación en un Apple Mac[©]

El software Heidelberg Prinect Licensing no puede ser instalado y ser usado en un Mac.

Instalación en un PC Windows



Requisito: Para instalar el License Server se debe haber instalado en el entorno de la red local un Prinect Maintenance Center y se debe poder acceder a él, y debe disponer de una conexión para Internet.

El software del Prinect License Server se descarga del Prinect Maintenance Center y se instala localmente.

En un PC Windows se puede instalar el software License Server no sólo con el software de la aplicación Prinect sino también como versión Stand Alone en un PC de License Server separado.

En el primer caso se instala el software License Server junto con el software de la aplicación. La instalación se documenta en la descripción de instalación perteneciente al producto Prinect en cuestión.

A continuación se describe la instalación separada Stand Alone en un PC de License Server.

El programa de instalación reconoce si el ordenador ya tiene una versión anterior del software Prinect Licensing. Si este es el caso, se inicia la instalación de un Upgrade (actualización). Si en el ordenador no hay ninguna versión del software Licensing, se inicia la primera instalación.

Vea en ["Instalación de la actualización", página 141](#) más informaciones referentes a la instalación del Upgrade.

Vea en ["Desinstalar", página 142](#) más información acerca de la desinstalación del software Licensing.

Primera instalación



Atención: ¡Antes de iniciar la instalación asegúrese de que el Dongle **no esté insertado!** Si hace uso de la instalación nueva para sustituir un License Server existente, no deje de guardar la memoria de datos

Instalación

de licencia (LDS) antes de que desconecte el License Server antiguo para que deje de funcionar. Tenga en cuenta las notas en el ["Medidas de seguridad LDS", página 20](#).

A continuación se describe la instalación del software Heidelberg Prinect Licensing en un sistema operativo Windows 10 (64 Bit). El proceso de instalación con otro programa de instalación Prinect o en otras versiones de Windows se realiza de manera semejante.

Para instalar el software Prinect Licensing proceda de la siguiente manera:

1. En el navegador Web abra el Prinect Maintenance Center disponible en el entorno de su red e inicie la sesión. Dado el caso, el administrador de su sistema le puede dar la URL respectiva y los datos de inicio de sesión. Pase al área "Instalaciones de producto" y en la lista de pedidos avance hasta llegar a la entrada "Prinect License Server". Haga clic en el botón de descarga (Download). Si aparece la pregunta consultando si el archivo se debe abrir o guardar, haga clic en "Guardar". El paquete de instalación se guarda archivo ZIP en la carpeta de descarga.



Nota: Si desea instalar el software Prinect Licensing en otro ordenador, p. ej. porque el License Server debe ser instalado en un ordenador sin conexión de Internet (para esto se necesita la protección basada en Dongle), copie el archivo ZIP en un ordenador destino -a través de la red o usando un soporte de datos- y continúe tal como se describe a continuación.

2. En el sistema de archivos pase a la carpeta en la que está guardado el archivo ZIP y extraiga el archivo ZIP. Los archivos de instalación están en la carpeta "Prinect License Server". Abra esta carpeta e inicie el archivo "LicenseServerSetup.exe".

Primero debe confirmar una pregunta de seguridad del control de cuenta de usuario de Windows.

3. Seleccione el ECI Chart adecuado y confirme con "OK".



Nota: Este ajuste tiene efecto en el proceso de instalación así como también en el ajuste de idioma de la interfaz de usuario del License Manager. Por tal razón, las instalaciones de modificación o de reparación deben realizarse solo con la función “Desinstalar programas” del panel de control de Windows. Si posteriormente en una instalación de modificación se selecciona un idioma diferente al de la primera instalación, podría generarse una “mezcla de idiomas” en la interfaz de usuario del License Manager.

4. Primero se muestra la ventana inicial del Asistente de instalación. Haga clic en “Siguiente”.
5. En el siguiente diálogo se mostrará el acuerdo de licencia. Lea cuidadosamente el texto. Si en el ordenador se ha conectado una impresora, podrá imprimir el acuerdo de licencia. Para poder continuar con la instalación se debe activar la opción “Acepto las condiciones del acuerdo de licencia”.

A continuación haga clic en “Siguiente”.

6. En la siguiente ventana se muestran informaciones importantes acerca de los efectos de las opciones de instalación elegidas. Lea atentamente las informaciones y confirme con “Siguiente”.
7. En el siguiente diálogo se edita una cuenta de usuario para el soporte técnico de Heidelberg. Esta cuenta de usuario se necesita para el acceso remoto del soporte técnico de Heidelberg. Se recomienda aceptar el nombre de usuario “hdservice” propuesto.

Si no lo desea, haga clic en “Crear nuevo usuario” para inicializar de forma personal la nueva cuenta de usuario. Consulte el nombre de usuario y la contraseña con su representante de servicio técnico local de Heidelberg.

Haga clic en “Siguiente”.

8. En el siguiente diálogo elija la carpeta para los datos del usuario. Se recomienda aplicar las preferencias. Haga clic en “Siguiente”.

Instalación

9. En el siguiente diálogo elija la carpeta para los archivos temporales. Se recomienda aplicar las preferencias. Haga clic en “Siguiente”.
10. En el siguiente diálogo elija la carpeta para los archivos del soporte técnico. Se recomienda aplicar las preferencias. Haga clic en “Siguiente”.
11. En el diálogo “Informaciones de la cuenta de usuario de Prinect” defina una cuenta de usuario de Prinect. Esta cuenta se necesita en el entorno del sistema Windows para los servicios Prinect y para el acceso a las autorizaciones de red de Prinect. Se recomienda urgentemente aceptar este ajuste (nombre de usuario: prinect). Haga clic en “Siguiente”.
12. Asigne una contraseña para la cuenta de usuario de Prinect. Anote esta contraseña y asegúrese de que ella esté disponible para el usuario respectivo cuando ella sea requerida.
13. En la ventana “Tipo de protección de licencia” defina si desea activar la protección on-line o la protección basada en Dongle.

Para la protección basada en Dongle necesita un Dongle válido. Tenga en cuenta que no todas las aplicaciones Prinect pueden usarse con la protección de licencia mediante Dongle. ¡Todavía no coloque el Dongle en el ordenador!

Si desde un comienzo desea activar la protección on-line, o si desea cambiar la protección basada en Dongle por la protección on-line active la opción “Protección on-line”.



Requisito: Para este fin deben haberse cumplido las siguientes condiciones:

- Debe existir un código de instalación válido. Vea ["Solicitar código de instalación", página 140](#).
- Debe existir una conexión de Internet con el Heidelberg Prinect Trust Service. La conexión de Internet debe existir permanentemente ya que la validez de la certificación on-line se verifica constantemente (no existe ningún problema si la conexión se interrumpe brevemente).

Si se ha elegido la opción “Protección on-line” aparece la ventana “Código de instalación” después de hacer clic en “Siguiente”. Introduzca

el código de instalación. El código de instalación está estructurado según el siguiente esquema:

SD100001-1481817225683-31

LSN	Código de seguridad	Dígitos de control	

Haga clic en “Siguiente”.

14. En el siguiente diálogo “Use PTConfig Option” puede elegir entre las opciones “Use PTConfig (recommended)” o “Don’t use PTConfig”.

Cuando el License Server se instala en un entorno de sistema Prinect Manager en el que una carpeta “PTConfig” existe en el servidor Prinect Manager, elija la primera opción. En este caso se toman diversos ajustes de sistema de la carpeta “PTConfig”.

Si el License Server se instala fuera de un entorno de sistema Prinect Manager, active la opción “Don’t use PTConfig”. En el transcurso de esta descripción estará activada, como ejemplo, la segunda opción.

A continuación haga clic en “Siguiente”.

15. En el siguiente diálogo puede elegir configurar el “Windows Time Service” durante el proceso de instalación del License Server. El Windows Time Service garantiza la sincronización temporal de todos los componentes del software Prinect que están instalados en diferentes ordenadores. La sincronización garantiza, p. ej., que el “Demo Mode” de un software Prinect -limitado temporalmente- sea sincronizado con el License Server.

Active la opción “Configurar (recomendado)” y haga clic en “Siguiente”.

16. Normalmente se puede aceptar la instalación propuesta del Heidelberg Time Server (HD_Time_Server). Para ello escriba “HD_TIME_SERVER” en el campo de edición y haga clic en “Next”.

Instalación

Si en el entorno de su sistema se usa otro Time Server, en el campo de edición escriba el nombre respectivo o seleccione en el sistema de archivos el archivo respectivo.

17. En el siguiente diálogo se mostrará nuevamente un resumen de las opciones que ha elegido para la instalación. Si desea modificar los ajustes haga clic en “Atrás”. Para iniciar la instalación haga clic en “Next”. Ahora se inicia el proceso de instalación. Espere hasta que termine la instalación y se muestre el diálogo “InstallShield Wizard Complete”.
18. Haga clic en “Finalizar”.
19. Para que el License Server se pueda instalar correctamente hay que reiniciar el ordenador.
20. Si hace uso de la instalación nueva para sustituir otro License Server, importe ahora el fichero de archivo LDS (vea ["Importar LDS", página 97](#)).
21. Después del reinicio inserte el Dongle (en caso de que haya activado la protección basada en Dongle).

Solicitar código de instalación



Requisito: Para solicitar un código de instalación para la protección on-line debe haberse comprado el software Prinect (con las opciones deseadas) que debe ser licenciado o debe existir un contrato activo de suscripción.

1. Envíe un correo electrónico con su pedido a keys@heidelberg.com indicando el cliente y el software Prinect.
2. Recibirá como respuesta un correo electrónico con el código de instalación.

Observe los siguientes puntos para la protección on-line:

- La habilitación del software Prinect se basa en un certificado que se genera automáticamente después de introducir el código de instalación y se envía al servidor de licencia.
- El certificado está combinado con un hardware real o virtual.

- El certificado tiene una validez de 30 días.
- El certificado se renueva a diario de forma automática. Si la conexión de Internet con el Heidelberg Trust Service falla temporalmente, el certificado existente sigue teniendo validez.
- El servidor de licencia local verifica la validez del certificado.
- En caso de existir un certificado deteriorado se activa un modo de emergencia que permite que el software Prinect siga funcionando 72 horas.

Para garantizar un funcionamiento seguro con la protección on-line, el License Server envía correos electrónicos de sucesos en los siguientes casos (vea también "[Mensajes](#)", [página 107](#)):

- Cuando un certificado caduca en 20 días: un solo correo electrónico.
- Cuando un certificado caduca en menos de 15 días: todos los días un correo electrónico.
- Adicionalmente, estos sucesos se indican en el Prinect Maintenance Center.

Instalación de la actualización



Atención: ¡Si se utiliza la licencia de Dongle, antes de iniciar la instalación asegúrese de que el Dongle no esté insertado! Para ello desconecte el ordenador, retire el Dongle y reinicie el ordenador.



Nota: Normalmente el software Prinect License Server se actualiza mediante el Prinect Maintenance Center. Mediante el Prinect Maintenance Center también se realizan instalaciones de actualizaciones a las nuevas versiones de software. En la documentación del Prinect Portal Center encontrará información al respecto. Si se debe realizar una actualización a una versión antigua del software Prinect License Server o no

Instalación

existe conexión on-line con el Prinect Maintenance Center, podrá hacer una instalación de actualización también de forma off-line tal como se describe a continuación.

Para instalar la actualización del software Prinect Licensing proceda de la siguiente manera:

1. Si aún no ha descargado el archivo ZIP del instalador, en un ordenador que permita la conexión con el Prinect Maintenance Center abra en el navegador Web el Prinect Maintenance Center disponible en su entorno de red e inicie allí la sesión. Dado el caso, el administrador de su sistema le puede dar la URL respectiva y los datos de inicio de sesión. Pase al área “Instalaciones de producto” y en la lista de pedidos avance hasta llegar a la entrada “Prinect License Server”. Haga clic en el botón de descarga (Download). Si aparece la pregunta consultando si el archivo se debe abrir o guardar, haga clic en “Guardar”. El paquete de instalación se guarda archivo ZIP en la carpeta de descarga.
2. En el sistema de archivos entre a la carpeta de descarga y extraiga el archivo ZIP. Los archivos de instalación están en una carpeta “Prinect License Server”. Abra esta carpeta e inicie el archivo “LicenseServerSetup.exe”.

Primero debe confirmar una pregunta de seguridad del control de cuenta de usuario de Windows.

3. Para continuar proceda tal como se describe en el ["Primera instalación", página 135](#).

Desinstalar



Atención: Si desinstala el software Prinect Licensing para sustituir el License Server existente por otro ordenador o para instalar nuevamente el software License Server, no se olvide de guardar una copia

de la memoria de datos de licencia (LDS) antes de desinstalar el software License Server. Si el software License Server estuviera defectuoso o no funcionara correctamente antes de ser desinstalado, no se olvide de importar en el nuevo software License Server una copia de la LDS que haya sido generada con un software License Server que funcione correctamente (p. ej. una copia de seguridad LDS generada automáticamente). Tenga en cuenta las notas en el ["Medidas de seguridad LDS", página 20](#).

Para desinstalar el software License Server, en el menú Inicio de Windows abra el punto de menú "Ajustes", y allí seleccione "Sistema" o "Apps" (según la versión de Windows).

1. Active la entrada "Heidelberg Prinect Licensing" y haga clic en "Desinstalar". El programa de instalación de Prinect Licensing se inicia.
2. Active la opción "Remove" y haga clic en "Next". Se abre la ventana "Choose Removal Option".

En esta ventana puede elegir si desea desinstalar todas las instancias del software Prinect Licensing o solamente el License Server. Debería elegir la segunda opción si en un futuro piensa usar otra vez el ordenador como License Server.

3. Active la opción deseada y haga clic en "Next".

El software se desinstalará.

A continuación aparece el diálogo "InstallShield Wizard Complete".

4. Deje desactivada la opción "Yes, I want to restart my compute now" y haga clic en "Finish".

Después del reinicio habrá finalizado la desinstalación. También puede activar la opción "No, I will restart my computer later", p. ej. cuando después de la desinstalación desea desconectar el ordenador. A continuación haga clic en "Finish".

5. Después de la exitosa desinstalación puede retirar del ordenador el Dongle, siempre y cuando estuvo activa una protección de Dongle.

- A** Archivos Log[109](#)
Ayuda on-line[27](#)
- C** Contraseña de activación[105](#),
[112](#)
Contraseña de licencia[16](#)
Contraseña de solicitud[112](#)
Copia de seguridad[91](#)
- H** Habilitar licencias en circulación bloqueadas[44](#)
- I** Instalación en un Mac[134](#)
Instalación en un PC[135](#)
- L** LDS
Definir directorio de backup[91](#)
Exportación[93](#)
Licencia[16](#)
Licencia fija[18](#)
Licencia válida[34](#)
Licencias en circulación[17](#)
LSN[37](#)
- M** Memoria de datos de licencia (LDS)[19](#)
Modo de reparación transitorio[112](#)
- N** Número de serie del producto[19](#)
- O** Opción[16](#)
- P** Página de información[27](#)
PSN[19](#)
- S** Síntesis de licencias
Botón Actualizar[38](#)
Columna Estado[43](#)
Columna Instancias[44](#)
Columna Producto / Opción[43](#)
Columna Puesto de trabajo[42](#)
Columna Utilizada[44](#)
Lista de selección Producto[37](#)
Lista de selección Puesto de trabajo[36](#)
Suprimir puesto de trabajo[83](#)

- A** Arquitectura Cliente-Servidor
Construcción de software compuesta de una aplicación de servidor y una o varias aplicaciones Cliente.
- C** Contraseña de licencia
Código de caracteres con el que se habilita un producto de software o determinadas opciones.
- D** Dirección IP
Dirección del “Protocolo de Internet”. Con esta dirección se identifica un ordenador o un dispositivo en la red.
Dongle
Un Dongle es una “contraseña digital”, mayormente en forma de stick USB, que habilita el uso de las licencias.
- L** License Keycode
Código de caracteres con el que se habilita un producto de software o determinadas opciones.
License Manager
Interfaz de usuario para el License Server.
License Server
Software sin interfaz de usuario propia, con el que se administran las licencias.
- M** Modo Iniciar
Posibilidad limitada temporalmente para usar el software Prinect sin contraseña de licencia.

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfuersten-Anlage 52 - 60

69115 Heidelberg

Germany

Phone +49 6221 92-00

Fax +49 6221 92-6999

heidelberg.com

Copyright © 2019 Heidelberger Druckmaschinen AG.

No part of this book may be reproduced without prior written permission.

Important Notice:

We are dedicated to improving and enhancing our products. Consequently, the information in this manual is subject to technical modifications and other changes without notice. Heidelberger Druckmaschinen AG assumes no responsibility for information and description as far as third-party products are concerned.

The information contained in this manual about performance and speed as well as technical data concerning application of our products is not legally binding as it does not constitute a written contract of features. If any problems occur with the product described in this manual, please contact the Heidelberg agency which is responsible for you.

Revision 3.0

Impressum

Fonts: Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

Trademarks

Heidelberg, the Heidelberg logotype, Prinect, Suprasetter and Speedmaster are registered trademarks of Heidelberger Druckmaschinen AG in the United States and other countries.

Adobe and PostScript and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

PANTONE and Hexachrome are registered trademarks of Pantone Inc.

All other trademarks are property of their respective owners.

Subject to technical modifications and other changes.