



Application.
Heidelberg Prinect Licensing.



Pour commencer ...

A propos de cette documentation	7
Organisation de la présente documentation	8
Passages de textes importants	10

Introduction

Présentation	11
Types de licence	16
Définition « Licence » :	16
Numéro-clé	16
Magasin de données de licence (LDS)	19
Copies de sauvegarde du LDS	21
Exporter/Importer LDS	21
Mise en tampon de la licence	23
Rapport e-mail	24

Interface utilisateur

Interface utilisateur de License Manager	25
Concept de l'interface utilisateur	26
La zone de commande	26
La fenêtre dynamique	27
La zone d'état	28
Le bas de page	28

Opération

Enregistrement de la licence d'un nouveau produit Prinect .	29
Activer le mode de mise en route	30

Table des matières

Récapitulatif licence	33
Eléments de la fenêtre « Récapitulatif licence »	34
Barre de commande	35
Table des licences	40
Assistant de licence	46
Demande de licence	48
Option « Demande de licence à l'aide d'un fichier d'exportation »	56
Activer le mode de mise en route	63
Activer le mode de démonstration	68
Enregistrement de la licence	72
Importer le fichier de licence	77
Assigner et dissocier les licences	82
Assigner ou dissocier une licence	83
Réglages	86
LDS	89
Spécifier ou modifier le dossier de sauvegarde de LDS	92
Exporter LDS	94
Nettoyer LDS	96
Importer LDS	98
Supprimer la version produit du LDS	101
Réparation LDS	104
Rapport e-mail	106
Destinataire	107
Messages	108
Dépannage	
Dépannage – Introduction	109

Cas pratiques	109
Exemple 1 : le serveur de licence est en panne	110
Dépannage grâce aux fonctions du logiciel License Manager	111
Option « Réparer l'horloge système du LDS »	112
Option « Réparer LDS » (concerne uniquement la protection par dongle)	113
Option « Créer nouveau LDS »	113

Questions & Réponses

FAQ – Questions & Réponses concernant la gestion des licences	115
Signification de « Réparation LDS » - FAQ-03109	116
Problèmes de connexion avec le License Server - FAQ-03116	116
Nombres de postes de travail spécifiés dans le récapitulatif de License Manager divergents - FAQ-03114	117
Dongle Printready pour License Server - FAQ-03110	117
Rejet par License Server d'un numéro-clé d'un nouveau produit – FAQ-03112	117
Portage de License Server – FAQ-03115	118
Impossible de définir le chemin d'accès à la copie de sauvegarde du LDS – FAQ-03113	118
Ordinateur lent bien que License Server ne soit pas utilisé.	119
Erreur de licence « LDS file does not exist » – FAQ-03235	119
Nom d'hôte - License Server (dénomination correcte) - SI-03301	120
License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266	120
License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266	120
License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266	121
License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266	121

Messages d'erreur

Messages d'erreur et avertissements	123
--	-----

Installation

Introduction	133
---------------------------	-----

Installation sur un Apple Mac©	134
---	-----

Installation sur un ordinateur Windows	135
---	-----

Demander un code d'installation	140
---------------------------------------	-----

Installation d'une mise à niveau	142
--	-----

Désinstallation	143
------------------------------	-----

Index

Glossaire

A propos de cette documentation

Cette documentation concerne le logiciel de gestion des licences « Heidelberg Prinect Licensing ». Le présent manuel contient toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser Heidelberg Prinect Licensing.



Remarque : Sachez que le contenu de la documentation peut différer entre sa forme imprimée et sa forme électronique (fichier PDF, aide en ligne) car, pour des raisons liées à l'impression, il n'est pas toujours techniquement possible d'intégrer les toutes dernières modifications dans les manuels imprimés. Dans tous les cas, la documentation en ligne vous fournira toujours la version la plus récente.

Heidelberg Prinect Licensing se compose des éléments suivants :

- License Server et
- License Manager et
- le dongle Prinect (uniquement dans le cas d'une protection de licence par dongle).

License Server gère les licences de différents produits logiciels de la gamme Prinect. En général, le débridage des licences s'effectue par la biais d'une certification en ligne. Si la certification en ligne n'est pas activée, vous aurez besoin d'un dongle afin de débrider définitivement les produits logiciels Prinect avec les options que vous avez commandées pour pouvoir en faire plein usage.

Le logiciel License Server ne dispose pas de sa propre interface utilisateur. Aussi, pour gérer les licences et/ou débrider certaines options, vous devez utiliser le gestionnaire de licences License Manager. License Manager « contacte » le logiciel License Server pour servir d'interface utilisateur pour la gestion des licences.

Au fil de cette documentation nous vous expliquerons plus en détail les relations entre License Manager et License Server.

Pour commencer ...

Organisation de la présente documentation

Cette documentation décrit les fonctionnalités du logiciel de gestion des licences « Heidelberg Prinect Licensing ».

Chaque chapitre traite un sujet précis :

- Chapitre « Introduction »

Ce chapitre vous fournit une vue d'ensemble de la structure et des fonctions du logiciel Heidelberg Prinect Licensing. Il vous présente également les différents types de licence possibles. Vous y trouverez également un résumé de certaines particularités inhérentes à la gestion des licences.

- Chapitre « Interface utilisateur »

Ce chapitre vous donne un bref aperçu de l'interface utilisateur de License Manager.

- Chapitre « License Manager – Opération »

Ce chapitre explique les différents éléments de commande accessibles depuis la barre de menu (« Récapitulatif licence », « Assistant de licence » et « Paramétrages ») de License Manager.

- Chapitre « Dépannage »

Vous trouverez dans ce chapitre de l'aide en vue de résoudre certains problèmes liés aux licences et que vous êtes susceptible de rencontrer lors de la mise en service de vos applications Prinect.

- Chapitre « Questions & Réponses »

Vous trouverez dans ce chapitre les questions les plus fréquemment posées au sujet de l'utilisation du logiciel Heidelberg Prinect Licensing avec leurs réponses respectives.

- Chapitre « Messages d'erreur »

En annexe, vous trouverez l'ensemble des messages d'erreur pouvant apparaître au cours de l'utilisation du logiciel Heidelberg Prinect Licensing ainsi que leurs explications respectives.

- Chapitre « Installation »

En principe, le logiciel Heidelberg Prinect Licensing s'installe en même temps que vous installez n'importe quelle application Prinect. Toutefois, si vous devez installer le logiciel License Server sur un ordinateur séparé, vous trouverez dans ce chapitre toutes les consignes requises pour l'installation du logiciel Heidelberg Prinect Licensing.

Connaissances préalables requises

Nous supposons que vous maîtrisez les systèmes d'exploitation Windows® pris en charge ainsi que le système d'exploitation Mac OS X® utilisé. Pour intégrer License Server dans un voisinage réseau, vous devez avoir certaines notions concernant la configuration d'un réseau.

Autres documentations

Vous trouverez des informations complémentaires dans le dépliant « How to get started » joint.

Conventions d'écriture

Ce manuel utilise les conventions d'écriture suivantes :

- Les renvois à d'autres chapitres et paragraphes apparaissent soulignés en bleu (à l'écran).

Exemple : Voir "[Conventions d'écriture](#)", page 9.

Pour commencer ...

- Les menus, dossiers, fonctions, inscriptions figurant sur le matériel, positions des interrupteurs, messages du système, etc. sont indiqués entre guillemets.

Exemple : Mettez l'interrupteur sur « off ».

- Les menus, fonctions et sous-fonctions sont séparés les uns des autres par le signe « > ».

Exemple : Choisissez « Fichier > Ouvrir... »

- Les touches devant être maintenues enfoncées simultanément sont associées par le signe plus.

Exemple : Appuyez sur Alt+A.

Passages de textes importants

Les passages de textes importants sont signalés en marge par des icônes qui ont la signification suivante :



Avertissement : Contient les informations à respecter afin de prévenir l'utilisateur de tout dommage.



Précaution : Contient les informations à respecter afin d'éviter d'endommager le matériel ou le logiciel.



Remarque : Fournit des informations générales ou complémentaires sur un thème précis.



Condition requise : Indique les conditions préalables à remplir afin que les étapes suivantes de la procédure puissent être réalisées.

Présentation

Le logiciel de gestion des licences « Heidelberg Prinect Licensing » se compose des modules suivants :

- License Server et
- License Manager.

Architecture d'un environnement système Prinect Server

Dans un environnement de système Prinect, on ne met généralement en place qu'un seul License Server. Toutefois, dans certains cas spécifiques, il peut s'avérer judicieux d'installer plusieurs License Server, notamment dans des environnements comportant de très nombreuses applications Prinect.

Le logiciel License Server fournit les licences Prinect. Pour de nombreux produits Prinect, le débridage de la licence peut s'effectuer au choix soit par un dongle, soit par une activation en ligne. Dans le premier cas, le dongle devra être branché sur le serveur de licences. Notez qu'un Prinect License Server ne peut prendre en charge qu'un seul dongle. Par conséquent, vous ne devez brancher qu'un seul dongle sur le serveur de licences. Le branchement d'autres dongles doit être également proscrit. Certains produits ne peuvent être débridés que par une activation en ligne.

License Server est une pure « application serveur », ce qui signifie qu'il ne dispose d'aucune interface utilisateur propre. C'est License Manager qui, de son côté, en tant qu'application « client », fournit l'interface utilisateur pour la gestion des licences Prinect.

Cette architecture client – serveur est régie par les règles suivantes :

- License Manager est systématiquement installé sur le serveur de licences lors de chaque installation de License Server. Après son installation, License Manager se connecte au License Server.

Introduction

- Par ailleurs, License Manager est également installé sur tous les ordinateurs sur lesquels est installé un produit logiciel Prinect. S'il existe déjà un License Server dans l'environnement système, le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de licences sera demandé(e) lors de l'installation. Le serveur de licences doit être accessible dans le voisinage réseau. Si aucun module License Server n'a encore été installé, License Server pourra être installé en même temps que l'application Prinect, sur un ordinateur client. Chaque module License Manager présent dans l'environnement système pourra ainsi contacter License Server en tant que « client » et le piloter.
- Toutes les applications Prinect doivent impérativement connaître le nom ou l'adresse IP du serveur de licences, car le débridage des logiciels ne peut s'effectuer que par le biais d'une connexion avec License Server.

L'élément central de License Server est le « magasin de données de licences » (License **D**ata **S**tore, LDS). Ce magasin de données centralise toutes les options des produits Prinect gérés par License Server et bénéficiant d'une licence.

La protection de la licence peut être assurée soit par le biais d'un dongle, soit en ligne via une connexion internet avec le Heidelberg Trust Service. Cette connexion s'effectue via le Prinect Maintenance Center. Le type de protection est à choisir lors de l'installation du logiciel License Manager. Voir "[Installation initiale](#)", page 135.

- Pour la protection en ligne, vous aurez besoin d'un code d'installation. Voir "[Demander un code d'installation](#)", page 140.
- Pour la protection par dongle, vous aurez besoin d'un dongle USB. Ce dongle est à brancher sur le serveur de licences.

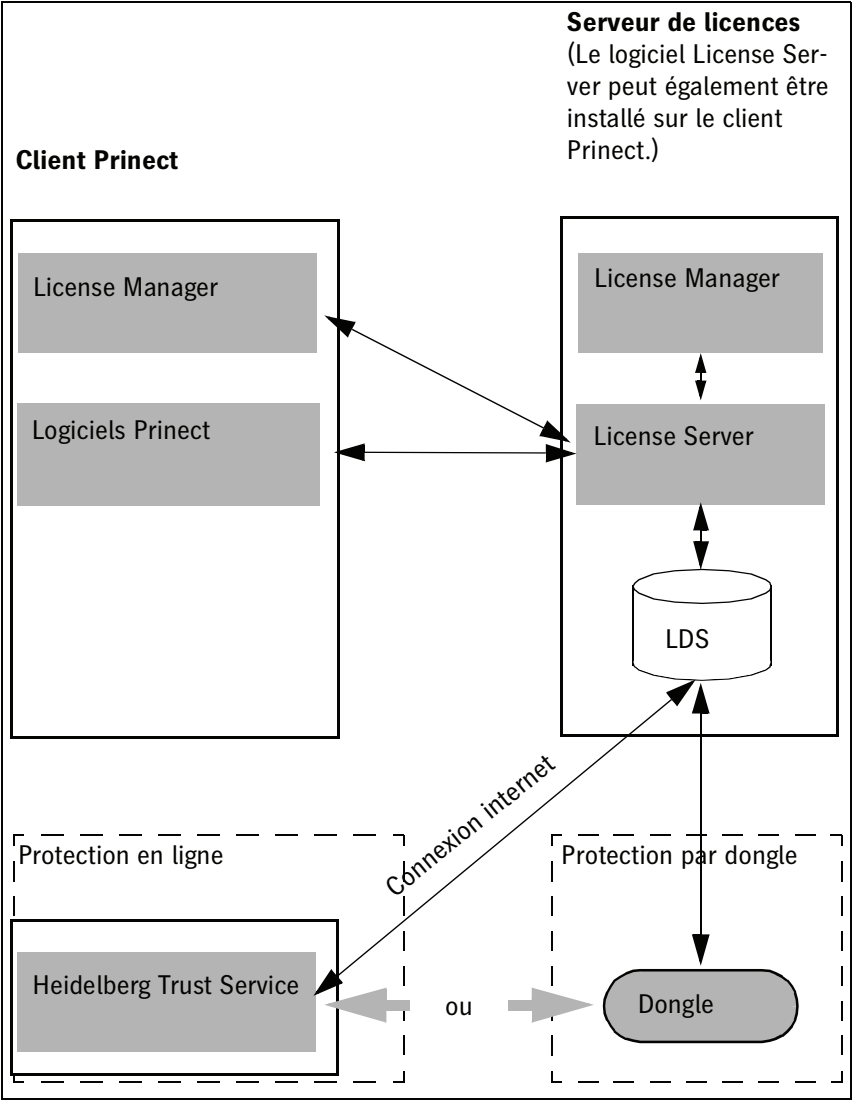


Remarque : En relançant la procédure d'installation, vous pourrez basculer d'une protection par dongle à une protection en ligne. Dans ce cas vous n'aurez plus besoin du dongle.

Le débridage des différentes options s'effectue au moyen de numéros-clés (license keys). La mise à disposition des numéros-clés via le Prinect Maintenance Center ou via la saisie d'un numéro-clé dans License Manager permet, en règle générale, de débrider plusieurs options de licence. De plus, un License Server apporte un maximum de flexibilité quant à l'utilisation de licences flottantes (voir ["Types de licence", page 16](#)).

Dans l'architecture de License Server, le logiciel License Server, le magasin de données de licence (LDS) et la protection en ligne ou le dongle sont des éléments distincts et interdépendants les uns des autres. Les licences Prinect ne peuvent être débridées qu'à condition que tous ces éléments soient présents et connectés les uns aux autres.

Introduction



En principe, l'installation du logiciel Heidelberg Prinect Licensing (License Server et License Manager) peut s'effectuer au cours de l'installation d'une application Prinect. Cela signifie que License Server est installé sur un client Prinect, tel qu'un serveur Prinect Integration Manager. Dans un environnement système plus important, comportant de nombreuses applications Prinect, il pourra certainement s'avérer judicieux d'utiliser un ordinateur spécifique faisant office de serveur de licences. Si vous devez installer le logiciel License Server sur un ordinateur séparé, vous trouverez la description de la procédure d'installation correspondante au chapitre « Installation ». Voir ["Installation", page 133](#).



Remarque : License Server ne peut être installé que sur un ordinateur Windows. L'installation sur un ordinateur Mac OS X n'est pas prise en charge. Les applications Mac peuvent accéder au License Server d'un ordinateur Windows.



Remarque : Si plusieurs applications Prinect de versions différentes accèdent à un serveur de licences, assurez-vous que la version de License Server corresponde toujours à la version la plus récente des logiciels Prinect installés sur le système. Les versions de License Server et License Manager ne doivent pas nécessairement être identiques.



Remarque : A partir d'un client Prinect, vous ne pouvez accéder qu'à un seul License Server. Et cela, même si plusieurs applications Prinect sont installées sur l'ordinateur client.

Types de licence

« Heidelberg Prinect Licensing » fait la distinction entre deux types de licence :

- les licences flottantes et
- les licences fixes.

Ces deux types de licence sont gérés sur le serveur de licences. Ces deux types de licence exigent des numéros-clés (License Keys) afin de débrider les différentes options des applications Prinect.

Définition « Licence » :

Une « licence » est la matérialisation technique d'un droit d'utilisation accordé pour les logiciels Prinect d'Heidelberg. (Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le contrat de licence qui accompagne chaque produit Heidelberg.) Une licence vous octroie le droit de faire usage d'un produit Prinect et d'un pack d'options associées. La nature et la quantité des options couvertes par une licence déterminent l'étendue des fonctions des logiciels Prinect correspondants.

Numéro-clé

En achetant une licence, vous obtenez un numéro-clé qui est transmis, sous forme de fichier, à votre Prinect Maintenance Center local par le service des licences d'Heidelberg à la suite de votre achat. License Server charge automatiquement ce numéro-clé.

Si le transfert du numéro-clé au Prinect Maintenance Center n'est pas possible parce que ce dernier n'est pas connecté à l'internet par exemple, vous pouvez demander le numéro-clé dans l'assistant de licence. Dans ce cas, le numéro-clé vous sera envoyé par e-mail et vous pourrez le saisir manuellement dans License Manager (voir "[Enregistrement de la licence](#)", page 72).

A chaque fois que vous effectuez cette procédure, License Server débride les licences correspondantes. Vous activez ainsi toutes les options couvertes par la licence en question. Les options débridées sont indiquées dans License

Manager (voir ["Récapitulatif licence", page 33](#)). En assignant une licence fixe à un ordinateur sur lequel est installée une application Prinect, vous activez les droits d'utilisation de l'application correspondante.

Si, au moment de l'installation d'une application Prinect, le Prinect Maintenance Center local dispose déjà du numéro-clé correspondant, License Server se servira de ce numéro-clé. S'il vous a été envoyé par e-mail, vous pouvez le saisir immédiatement. Vous pourrez ensuite assigner les différentes options de licence aux applications installées (voir ["Assigner et dissocier les licences", page 82](#)). Dans le cas contraire, vous pouvez commencer par activer le mode de mise en route (voir ["Activer le mode de mise en route", page 30](#)).

Licences flottantes

Les licences flottantes ne sont pas assignées à un client Prinect donné mais peuvent être utilisées par différents ordinateurs de l'environnement Prinect. Il n'est pas rare que les licences flottantes contiennent des droits d'utilisation multiples. Cela signifie qu'une licence pour une application Prinect pourra être utilisée simultanément par plusieurs ordinateurs Prinect. Les licences flottantes ne sont disponibles que pour certains produits Prinect. Il s'agit par exemple des applications Prinect Signa Station, Prinect PDF Toolbox ou Prinect Cockpit.

Lorsqu'il est actif, License Server contrôle quelles licences flottantes sont en cours d'utilisation et en quel nombre. Lorsque la quantité autorisée d'utilisations simultanées est atteinte, chaque nouvelle tentative d'utilisation se solde par un échec. Ce n'est que lorsque l'une (ou plusieurs) des applications en cours sera fermée que la licence flottante ainsi libérée pourra être transmise à un autre ordinateur Prinect.



Remarque : A la fermeture d'une application Prinect – opérée selon les procédures d'usage – celle-ci est immédiatement « désactivée » dans License Server, libérant ainsi la licence pour un autre utilisateur. Si l'application n'est pas fermée selon les procédures d'usage (suite par ex. à un plantage ou une coupure d'électricité), la licence correspondante sera libérée dans un délai maximum de 15 minutes.

Introduction



Remarque : Si une licence flottante est bloquée par une application qui est actuellement ouverte mais non utilisée, dans License Manager vous avez la possibilité de retirer cette licence de l'ordinateur concerné pour la mettre à disposition d'un autre ordinateur. Voir

[Colonne « Utilisée », page 44](#). Cela peut arriver lorsqu'un utilisateur s'est servi d'une application mais qu'il ne l'a pas refermée une fois son travail terminé.

Licences fixes

Les licences fixes sont assignées à un client Prinect ou à l'application installée sur ce dernier. Après avoir été assignée, une licence fixe ne pourra plus être utilisée sur un autre ordinateur. Les licences fixes ne peuvent pas être utilisées simultanément sur plusieurs clients, comme c'est le cas pour les « licences multiples ». Exemple d'applications utilisant des licences fixes : Prinect Engines, Prinect Highres Renderer ou encore Prinect Shooter 2.

Lors du « déménagement » d'un client sur un autre matériel, les licences fixes peuvent être « détachées » de l'ordinateur d'origine pour être assignées au nouvel ordinateur. Cette réassignation de licence peut s'effectuer avec n'importe quel License Manager de l'environnement système auquel License Server est connecté.

Dans tous les cas, une licence fixe ne pourra être utilisée que par un seul ordinateur client à la fois.

Licences et options

Un numéro-clé correspond à une licence pour un produit Prinect (par ex. Prinect Signa Station). En ce sens, les applications Prinect, telles que Prinect Integration Manager, peuvent se composer de plusieurs produits (Cockpit, Engines, Highres Renderer, etc.). Par conséquent, pour obtenir les droits d'utilisation de Prinect Integration Manager, vous devez disposer de plusieurs numéros-clés.

A son tour, chaque produit comporte généralement plusieurs options qui définissent les spécificités du produit. Chaque produit peut contenir des options dont la quantité et la nature diffèrent.

Ainsi, le produit « PDF Toolbox », par exemple, peut contenir l'option « Imposition Editor » dans les versions « Imposition Editor 52 », « Imposition Editor 74 » ou « Imposition Editor 105 », selon l'option que vous aurez commandée. L'option « Barcode Editor » peut être couverte par la licence, ou non.

La nature et la quantité des options couvertes par une licence sont déterminées par le numéro-clé. Si, par exemple, vous commandez des options supplémentaires pour un produit pour lequel vous disposez déjà d'une licence, vous obtiendrez un nouveau numéro-clé pour ce produit. Ce nouveau numéro-clé vous permettra d'utiliser les nouvelles options commandées ainsi que celles dont vous bénéficiez déjà.

Numéro de série du produit (PSN)

Le numéro de série du produit est attribué lors de la génération du numéro-clé. Il permet d'identifier une licence. Si vous commandez des options supplémentaires pour la licence que vous possédez déjà, le numéro de série du produit restera inchangé même si vous recevez un nouveau numéro-clé.

Si vous utilisez plusieurs licences qui possèdent le même PSN, ces licences seront gérées comme si elles appartenait à un même ensemble. Ainsi, si vous assignez l'une de ces licences à une autre station de travail, toutes les licences qui possèdent le PSN en question seront affectées à la nouvelle station de travail.

Magasin de données de licence (LDS)

Le magasin de données de licence (**L**icense **D**ata **S**tore, LDS) est l'élément central de la gestion des licences. Le LDS est un ensemble de fichiers dans lesquels sont stockées toutes les informations du serveur de licences relatives aux

Introduction

licences (fixes et flottantes). Lorsqu'il est actif, le LDS est en contact permanent avec le Heidelberg Trust Service dans le cas d'une protection en ligne, ou avec le dongle dans le cas d'une protection par dongle. Le Heidelberg Trust Service ou le dongle (selon le cas) récupère les informations de licence depuis le LDS et, lorsqu'il est actif, il compare ses données internes à celles du LDS.



Précaution : Si vous utilisez un dongle avec un License Server qui ne fournit pas les bonnes données LDS, le dongle sera déclaré comme n'étant « pas activé ». Dans une telle situation, vous ne devez **en aucun cas** lancer une procédure de réparation dans l'onglet « Paramètres > Réparer LDS », tant que le dongle est branché. Si cela se produit, le dongle pourra certes être temporairement activé dans le logiciel, mais le LDS existant ne sera plus valable, et vous devrez faire réinitialiser le dongle avec une « Reduction Key » et demander de nouveaux numéros-clés pour tous vos produits. La « Reduction Key » et les numéros-clés sont fournis par le service des licences d'Heidelberg.

Pour vous prémunir contre un tel blocage de dongle, il est conseillé, par exemple lors du déménagement d'un serveur de licences Prinect sur un nouvel ordinateur, d'effectuer une copie de sauvegarde du LDS par exemple sur une clé USB. Une fois le logiciel License Server installé, importez le LDS sur le nouvel ordinateur avant d'y brancher le dongle. La sauvegarde et l'importation du LDS peuvent s'effectuer grâce à des options correspondantes disponibles dans License Manager (voir ["Exporter LDS", page 94](#) et/ou ["Importer LDS", page 98](#)).



Remarque : Pour éviter de rencontrer de tels problèmes qui peuvent se poser avec un dongle, il est vivement conseillé de passer à la protection en ligne lorsqu'un fonctionnement hors ligne n'est pas obligatoirement nécessaire.

Mesures de sécurité LDS

Pour pouvoir continuer à utiliser le LDS même si le disque dur du serveur de licences venait à être endommagé, License Manager propose des possibilités de sauvegarde du LDS.



Remarque : Il est fortement conseillé de sauvegarder une copie du LDS sur un support de données externe après l'acquisition de chaque nouvelle licence (voir ["Exporter LDS", page 94](#)).

Copies de sauvegarde du LDS

License Manager vous permet de définir un répertoire de sauvegarde pour le LDS. Dans l'idéal, ce répertoire de sauvegarde sera situé sur un second disque dur du serveur de licences, sur lequel n'est pas installé le logiciel License Server. Si un répertoire de sauvegarde a été spécifié dans License Manager, des copies de sauvegarde du LDS y seront déposées tous les jours. Une version mensuelle des données ayant une ancienneté supérieure à un mois sera conservée dans le répertoire de sauvegarde. Si aucun répertoire de sauvegarde n'est spécifié, aucune copie de sauvegarde du LDS ne sera enregistrée (pour une description détaillée à ce sujet, voir ["Spécifier ou modifier le dossier de sauvegarde de LDS", page 92](#)).

Exporter/Importer LDS

Pour être certain de pouvoir continuer à utiliser vos applications Prinect même après une défaillance du serveur de licences (défaillance matérielle du serveur de licences, perte des données du LDS, etc.), nous vous conseillons vivement d'exporter les données du LDS sur un support de données externe après chaque modification affectant les données des licences. Les données du LDS peuvent être sauvegardées sur un support de mémoire amovible (clé USB par exemple) ou sur le lecteur d'un autre ordinateur du voisinage réseau.

Introduction

Prévenir les risques de défaillance du serveur de licences Prinect

Pour rétablir le plus rapidement possible l'accès aux licences de vos applications Prinect en cas de défaillance du serveur de licences, voici comment faire :

Disposer d'un serveur de licences de secours



Remarque : Si vous prévoyez d'installer un serveur de licences de secours, pensez à la capacité que possèdent les applications Prinect à mettre les licences en tampon (voir ["Mise en tampon de la licence", page 23](#)).

Si vous voulez (ou devez) pouvoir disposer – sans délai – des fonctionnalités de License Server après une défaillance du serveur de licences, vous pouvez mettre en place un second ordinateur comme serveur de licences de secours, sans toutefois l'activer, c'est-à-dire sans y brancher de dongle (pour une protection par dongle).

Si vous souhaitez utiliser la protection en ligne, n'installez pas encore le logiciel Prinect Licensing sur cet ordinateur. Préparez le code d'installation pour que vous l'ayez à disposition lorsque vous en aurez besoin et installez le logiciel Prinect Licensing au moment d'utiliser l'ordinateur de secours.

Cet ordinateur de secours devra être dénommé exactement comme le serveur de licences d'origine, mais ne devra pas être allumé ou intégré dans le voisinage réseau.

En cas de défaillance ou arrêt du serveur de licences d'origine, vous devrez démarrer le serveur de licences de secours. Si vous utilisez la protection en ligne, installez le logiciel Prinect Licensing et saisissez le code d'installation lorsqu'on vous le demandera. Voir ["Installation initiale", page 135](#).

Importez ensuite, dans License Manager, les données du LDS qui ont été sauvegardées sur la clé USB ou exportées sur le lecteur partagé d'un autre ordinateur du réseau.

Si vous utilisez la protection par dongle, vous pourrez alors brancher le dongle et l'activer dans License Manager (voir ["Importer LDS", page 98](#)). Votre nouveau serveur de licences sera ainsi tout à fait opérationnel.

Comme ce nouveau serveur possède le même nom que le serveur d'origine, il devient immédiatement accessible pour les applications Prinect, après défaillance de ce dernier. En revanche, si le nouveau serveur ne possède pas le même nom que l'ancien serveur, il faudra notifier aux applications Prinect le nom du nouveau serveur de licences.

Si vous ne souhaitez pas garder « en réserve » un serveur de licences de secours, vous pouvez, suite à la défaillance du serveur de licences d'origine, soit mettre en place un nouvel ordinateur avec le système d'exploitation adéquat et y installer le logiciel License Server, soit utiliser un ordinateur déjà présent dans votre environnement système et y installer la dernière version du logiciel License Server. Importez ensuite les données sauvegardées du LDS, branchez le dongle et activez-le dans License Manager (si vous utilisez la protection par dongle).

Dans ce cas-là également, assurez-vous de déclarer, le cas échéant, le nom du nouveau serveur de licences à toutes les applications Prinect.



Précaution : Les données du LDS qui ont été exportées et qui concernent des licences temporaires (pour les modes d'évaluation ou de mise en route) peuvent devenir invalides si elles sont importées sur un autre serveur de licences que celui d'où elles ont été exportées à l'origine.

Mise en tampon de la licence

Toutes les applications Prinect comportent une fonction de mise en tampon de la licence vous permettant de poursuivre votre travail pendant un temps donné, sans serveur de licences, au cas où celui-ci viendrait à défaillir (défaut de matériel, défaut du LDS, ...) ou en raison de travaux maintenance sur le serveur de licences (reboot). La fonction de mise en tampon de la licence est disponible aussi bien pour les licences fixes que flottantes.

La mise en tampon de la licence permet aux applications Prinect de continuer à travailler pendant une période maximale de 72 heures, sans avoir accès au serveur de licences.



Remarque : Pour la protection en ligne, veuillez tenir compte des remarques concernant la durée de validité du certificat de licence. Voir ["Demander un code d'installation", page 140](#).

Rapport e-mail

Dans License Manager, vous avez la possibilité de paramétrer l'envoi automatique d'une notification par courrier électronique. Cette fonction vous permet d'être automatiquement tenu informé des dérangements affectant le fonctionnement de License Server et, le cas échéant, de résoudre rapidement les problèmes sans avoir à consulter en permanence License Manager. Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet à la section « Rapport e-mail ». Voir ["Rapport e-mail", page 106](#).

Interface utilisateur de License Manager

L'interface utilisateur de License Manager se compose d'éléments « statiques » et « dynamiques ». Les éléments statiques sont toujours visibles tandis que les éléments dynamiques peuvent varier aussi bien dans l'aspect que dans le contenu, en fonction du processus en cours d'exécution.



L'interface utilisateur comprend les éléments statiques suivants :

- le panneau de commande (1) et
- la zone d'état (2).

Interface utilisateur

L'interface utilisateur comprend les éléments dynamiques suivants :

- la fenêtre dynamique (3) et
- la zone de contrôle dynamique (4).

Concept de l'interface utilisateur

L'interface utilisateur graphique de License Manager a été développée pour vous offrir à tout moment une vue d'ensemble du système aussi complète que possible. C'est pourquoi les éléments sont affichés selon une hiérarchie « plane », qui évite – sauf quelques rares exceptions – la superposition des fenêtres. En effet, lorsque plusieurs boîtes de dialogue sont ouvertes simultanément et, dans certains cas, se superposent, il est souvent difficile de garder une vue d'ensemble. L'interface utilisateur a donc été conçue de sorte que tous les paramètres importants puissent être affichés dans la fenêtre principale de l'application.

La zone de commande

Le panneau de commande est l'élément de commande central de License Manager.



Dans la partie gauche du panneau de commande, vous trouvez les boutons d'accès aux différentes sections :

- Récapitulatif licence (voir ["Récapitulatif licence", page 33](#)),
- Assistant de licence (voir ["Assistant de licence", page 46](#)) et
- Paramètres (voir ["Réglages", page 86](#)).

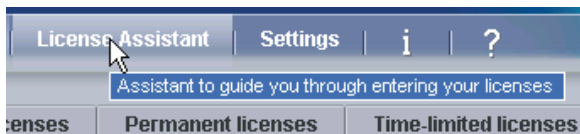


Un changement de section entraîne la modification du contenu de la fenêtre dynamique et de la zone de contrôle dynamique.

Ces sections représentent le niveau hiérarchique le plus élevé de l'interface utilisateur de License Manager.

Infos-bulles

A l'intérieur de l'interface utilisateur, vous pouvez obtenir des informations sur les différents éléments sous la forme d'« infos-bulles ». Si, par ex., vous maintenez le pointeur de la souris sur un bouton de la zone de contrôle dynamique, après quelques instants une info-bulle indiquant la fonction du bouton apparaît. Cette info-bulle disparaît d'elle-même au bout de quelques secondes.



À droite des trois boutons de section, deux autres boutons vous permettent d'appeler la page d'information relative à la version de Heidelberg Prinect Licensing ou l'aide en ligne (« point d'interrogation »).



Remarque : Vous pouvez également appeler l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1 du clavier.

La fenêtre dynamique

La fenêtre dynamique affiche le contenu de la section qui a été activée dans le panneau de commande. Ce contenu change donc en fonction de la section choisie. Dans la fenêtre dynamique de License Manager, le contenu des sections est à son tour divisé en plusieurs onglets.

Interface utilisateur

La zone d'état

En dessous de la fenêtre dynamique, vous trouverez la zone d'état. Cette zone d'état affiche les messages d'erreur ou avertissements émis par le système. Vous trouverez des informations sur les différents messages d'erreur au chapitre « Messages d'erreur ». Voir ["Messages d'erreur et avertissements", page 123](#). La zone d'état reste visible et inchangée même lorsque le contenu de la fenêtre dynamique change.



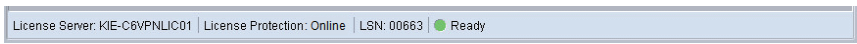
Remarque : Vous pouvez supprimer les messages affichés dans la zone d'état en sélectionnant la ou les entrée(s) qui vous intéresse(nt) puis en cliquant sur le bouton droit de la souris pour faire apparaître le menu contextuel, et y choisir la commande de suppression

adéquate :

- « Supprimer les messages sélectionnés » ou
- « Supprimer tous les messages ».

Le bas de page

Des informations importantes sont affichées en bas de la page, en-dessous de la zone d'état.



License Server: KIE-C6VPLJC01 | License Protection: Online | LSN: 00663 | Ready

La ligne du bas de page affiche les informations suivantes :

- le nom du serveur de licences,
- le mode de protection de licence :
 - dongle : la licence est activée via un dongle
 - en ligne : la licence est activée via une protection en ligne (voir ["Installation initiale", page 135](#)).
- le LSN,
- l'état de fonctionnement du serveur de licences.

Enregistrement de la licence d'un nouveau produit Prinect

Cette section vous présente la procédure à suivre afin d'enregistrer la licence d'un nouveau produit. Les différentes étapes de la procédure seront expliquées plus en détail aux sections suivantes.



Condition requise : Pour pouvoir utiliser License Manager, les conditions suivantes doivent nécessairement être remplies :

- Le serveur de licences que vous souhaitez piloter avec License Manager doit être accessible dans l'environnement système et démarré.
- Pour la protection en ligne :
 - le code d'installation pour la protection en ligne est disponible et la protection en ligne est activée durant l'installation. Voir ["Demander un code d'installation", page 140](#).
 - Le logiciel Prinect Maintenance Center est installé dans l'environnement système local et est connecté à l'internet.
- Pour la protection hors ligne (par dongle) :

Le dongle Prinect est disponible.
- Les applications Prinect dont vous souhaitez enregistrer la licence avec License Manager doivent être installées.
- Normalement, suite à la commande ou à l'achat, le service des licences d'Heidelberg transmet au Prinect Maintenance Center, sous forme de fichier, le numéro-clé correspondant à chaque option sollicitée. License Server charge alors automatiquement ces informations.

Opération

Si cette procédure ne peut s'effectuer parce que, par exemple, le Prinect Maintenance Center local n'est pas connecté à l'internet, un numéro-clé vous sera remis et vous devrez le saisir manuellement dans License Manager. Voir ["Assistant de licence", page 46](#).

- Si vous voulez activer le mode de mise en route d'un produit qui ne prend en charge que des licences fixes, il vous faut le numéro de licence du produit correspondant. Au besoin, il vous sera remis par le service des licences d'Heidelberg. Dans le cas d'une protection en ligne avec mise à disposition du numéro-clé via le Prinect Maintenance Center, en principe aucune activation du mode de mise en route n'est nécessaire car l'obtention de la licence s'effectue très rapidement.

Démarrez License Manager sur le client sur lequel est installé le produit dont vous souhaitez enregistrer la licence. Vous pouvez ensuite exécuter les opérations suivantes :

- Si vous n'avez pas encore reçu votre numéro-clé ou si les licences n'ont pas encore été mises à disposition par le Prinect Maintenance Center, vous pouvez activer le mode de mise en route. Ce mode vous permet d'utiliser le produit pendant une période donnée, jusqu'à ce que vous receviez votre numéro-clé.
- Si vous voulez demander un numéro-clé, vous pouvez le faire dans License Manager. Voir ["Demande de licence", page 48](#).
- Si vous avez déjà reçu un numéro-clé, vous pouvez le saisir pour activer définitivement le produit. Voir ["Enregistrement de la licence", page 72](#).

Activer le mode de mise en route



Remarque : Dans le cas d'une protection en ligne avec mise à disposition du numéro-clé via le Prinect Maintenance Center, en principe aucune activation du mode de mise en route n'est nécessaire.

Pour activer le mode de mise en route, procédez comme ceci :

1. Dans License Manager, appelez l'Assistant de licence puis choisissez l'option « Activer le mode de mise en route ».
2. Après avoir cliqué sur « Suivant », dans la boîte de dialogue « Sélection du produit », choisissez l'entrée correspondant au produit installé puis cliquez sur « Suivant ».
3. Pour les produits qui ne prennent en charge que les licences fixes, continuez en entrant le numéro de licence. Le numéro de licence n'est pas nécessaire pour les produits qui prennent en charge les licences flottantes. Cliquez sur « Suivant ».



Remarque : La première fois que vous saisissez le numéro de licence ou le numéro-clé d'une « nouvelle » application Prinect, c'est-à-dire d'un produit ou d'options dont vous n'avez pas encore enregistré la licence, vous devez obligatoirement démarrer License Manager sur le client Prinect, par ex. au moment de, ou après, l'installation du logiciel Prinect.

Si vous démarrez License Manager sur un autre ordinateur, il est possible que la version du logiciel Prinect que vous venez d'installer, ou les nouvelles options soi(en)t recherchée(s) sur l'ordinateur local. Cette recherche restant infructueuse, un message d'erreur sera émis et l'enregistrement de la licence ne pourra aboutir. Dans un tel cas, entrez à nouveau le numéro-clé dans License Manager sur le client Prinect pendant ou après l'installation du logiciel Prinect. Cette version de License Manager identifie la version actuelle du produit ou les nouvelles options et peut donc procéder à l'enregistrement de leur licence.

4. La fenêtre « Sélection du poste de travail » apparaît. Si vous avez appelé License Manager à partir du client Prinect, choisissez l'option « Sélectionner ce poste de travail » puis cliquez sur « Affecter ». C'est toujours le cas lorsque License Manager est démarré au cours de l'installation du logiciel d'application. Si vous avez appelé License Manager à partir d'un autre ordinateur, dans la liste déroulante « Sélectionner un poste de travail connu » sélectionnez le nom de l'ordinateur client adéquat puis cliquez sur « Suivant ».

Opération

5. Dans la fenêtre « Activer le mode de mise en route », cliquez sur le bouton « Activer ». Le mode de mise en route est ainsi activé. L'écran affiche alors une vue synthétique des licences.

Activation permanente de produits ou d'options Prinect



Remarque : Dans le cas d'une protection en ligne avec mise à disposition du numéro-clé via le Prinect Maintenance Center, aucune activation par saisie du numéro-clé n'est nécessaire.

Pour activer définitivement la version de l'application Prinect, procédez comme ceci :

1. Ouvrez Prinect License Manager sur l'ordinateur sur lequel est installée l'application à activer.
2. Dans License Manager, appelez l'assistant de licence puis choisissez l'option « Enregistrement de la licence ». Cliquez ensuite sur « Suivant ».
3. Dans la zone d'édition « Nouveau numéro-clé », entrez le numéro-clé puis cliquez sur « Enregistrer ».
4. Si, auparavant, vous aviez activé le mode de mise en route, l'assignation de la licence au poste de travail est conservée. En revanche, si le mode de mise en route n'était pas activé, le cas échéant il vous faudra procéder à l'assignation de la licence au « poste de travail », comme décrit précédemment aux étapes 4 et 5. Voir ["Activer le mode de mise en route", page 30](#).

Vous trouverez plus de précisions sur les différentes étapes de la procédure dans la suite de cette description.

Récapitulatif licence



Remarque : Pour que les licences actuellement gérées par License Server s'affichent, License Manager doit être connecté au serveur de licences.



Remarque : En l'absence de connexion avec License Server, vous obtiendrez un message vous demandant de spécifier le nom du serveur de licences (voir "[Adresse License Server](#)", page 86). Dans ce cas, entrez le nom (ou l'adresse IP) du serveur de licences puis cliquez sur « Activer ».

Onglets de la section « Récapitulatif licence »

La section « Récapitulatif licence » présente la liste des licences sous forme de tableau :

All licenses					
Valid licenses					
Permanent licenses					
Time-limited licenses					
Workstation	All	Product	All	LSN: 00052	
Workstation	Product / Option		State	Instances	Used
▼ Floating	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00000- License key: EX10-FL-00052-				
	▷ 01 Option 1		● permanent	100	0
	▷ 02 Option 2		● permanent	9999	0
	▷ 03 Option 3		● permanent	9999	0
	▷ 04 Option 4		● permanent	9999	0
▼ XY	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00123- PSN: 00123 License key: EX10-ND-00052-				
	▷ 01 Option 1		-	0	
	▷ 02 Option 2		● permanent	1	
	▷ 03 Option 3		● permanent	1	
	▷ 04 Option 4		● permanent	1	
▼ XYZ	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-01234- PSN: 01234 License key: EX10-ND-00052-				

Opération

Cette section se divise en plusieurs onglets. En changeant d'onglet, vous pouvez choisir les types de licence que vous souhaitez faire afficher parmi toutes les licences enregistrées sur le serveur de licences. Vous avez le choix entre les onglets suivants :

- Toutes les licences : cet onglet affiche toutes les licences enregistrées auprès du serveur de licences.
- Licences valides : Les licences valides sont toutes les licences qui ont été utilisées pour activer les produits Prinect ou des options, ou permettant d'activer des produits Prinect ou des options en les assignant à un client. Les licences peuvent avoir une durée de validité limitée ou illimitée. Les licences valides sont reconnaissables par la présence d'un numéro-clé sous le nom du produit. Par ailleurs, dans la colonne « Etat », vous pouvez lire l'entrée « permanent » ou la date de fin de validité de la licence si celle-ci est provisoire.
- Licences permanentes : cet onglet affiche la liste des licences dont la durée de validité n'est pas limitée. Il mentionne également les licences qui ne sont plus valides, parce que par ex. la version logicielle à laquelle correspondait la licence a été remplacée par une version plus récente.
- Licences à durée limitée : cet onglet affiche uniquement les licences temporaires. Les licences se trouvant actuellement en mode de démonstration ou en mode de mise en route y sont également mentionnées.

Éléments de la fenêtre « Récapitulatif licence »

Les onglets de la fenêtre « Récapitulatif licence » comportent les éléments suivants :

- La barre de commande (voir "[Barre de commande](#)", page 35).

La barre de commande contient différents éléments vous permettant de configurer l'affichage des licences en fonction de vos besoins.

- Tableau de licences

Ce tableau comporte plusieurs colonnes :

- Colonne « Poste de travail » (voir [Colonne « Poste de travail », page 42](#))
- Colonne « Produit / Option » (voir [Colonne « Produit / Option », page 43](#))
- Colonne « Etat » (voir [Colonne « Etat », page 43](#))
- Colonne « Instances » (voir [Colonne « Instances », page 44](#))
- Colonne « Utilisée » (voir [Colonne « Utilisée », page 44](#))

Barre de commande

Les éléments de la barre de commande vous permettent de filtrer par ex. la liste des licences, d'actualiser l'affichage des licences, de basculer en mode Edition, etc. Voici les éléments de commande dont vous disposez :

- [Boutons permettant d'afficher ou de masquer les options des licences, page 36](#)
- [Liste déroulante « Poste de travail », page 36](#)
- [Liste déroulante « Produit », page 37](#)
- [Affichage du numéro LSN \(LSN xxxxx\), page 37](#)
- [Bouton « Mettre à jour le récapitulatif licence », page 38](#)
- [Bouton « Commuter le récapitulatif licence en mode Edition », page 38](#)
- [Bouton « Archiver les informations du récapitulatif dans un fichier HTML imprimable », page 39](#)

Opération

Boutons permettant d'afficher ou de masquer les options des licences

Ces boutons permettent d'afficher ou de masquer les informations détaillées relatives aux options des licences.



Un clic sur ce bouton permet, lorsque les options de licences sont masquées, de les faire apparaître.



Un clic sur ce bouton permet de masquer les options relatives aux licences. Cela permet d'obtenir une liste simplifiée des licences et de trouver ainsi plus facilement les licences recherchées.

Liste déroulante « Poste de travail »

Si vous gérez les licences de plusieurs produits Prinect installés sur différents ordinateurs clients, avec cette liste déroulante vous avez la possibilité de ne faire afficher que les licences d'un client spécifié.



Remarque : La liste déroulante « Poste de travail » ne fait apparaître que les ordinateurs clients dont License Server « a connaissance ».

Outre les noms des différents ordinateurs, la liste déroulante vous permet également de sélectionner les entrées suivantes :

- Tous

Affiche toutes les licences dont License Server a connaissance.

- Non assigné

Affiche uniquement les licences qui ne sont assignées à aucun client.

- Assigné

Affiche uniquement les licences qui sont assignées à un client.

Liste déroulante « Produit »

Grâce à cette liste déroulante, vous avez la possibilité de filtrer le tableau des licences en fonction des produits Prinect.



Remarque : La liste déroulante « Produit » ne fait apparaître que les produits dont License Server « a connaissance ».

Les listes déroulantes « Poste de travail » et « Produit » agissent comme des filtres complémentaires. Cela signifie que si vous avez déjà sélectionné un poste de travail spécifique, si vous choisissez ensuite un produit, seules les licences assignées au poste de travail en question et relatives au produit choisi seront listées. Si, dans la liste déroulante « Poste de travail », vous choisissez l'option « Tous », tous les produits mentionnés dans la liste déroulante « Produit » seront affichés. L'inverse vaut également, à savoir, si vous commencez par choisir un produit spécifique.

Outre les différents produits, la liste déroulante comporte également les entrées suivantes :

- Tous

Permet d'afficher les licences de tous les produits enregistrés.

- Dernière version

Affiche uniquement les licences des produits les plus récents, c'est-à-dire que pour chaque produit enregistré, seule la licence correspondant à la version la plus récente sera affichée.

Affichage du numéro LSN (LSN xxxxx)

Le **L**icense **S**erver **S**erial **N**umber (ou numéro de série du License Server - LSN) identifie votre code d'installation ou représente une partie de votre code d'installation (protection de licence en ligne) ou identifie votre dongle. Chaque code d'installation ou dongle est assigné à un LSN unique. Ce numéro est inscrit sur le dongle. Chaque licence Prinect étant accordée à un LSN spécifique, chaque

Opération

fois que vous commandez de nouvelles licences vous devez donc spécifier le LSN correspondant. Le magasin de données de licences (LDS) où sont stockées toutes vos licences est, lui aussi, directement lié à votre numéro LSN.

Bouton « Mettre à jour le récapitulatif licence »



Un clic sur ce bouton permet de rafraîchir la liste des licences. Supposons par exemple que, sur un autre ordinateur, dans License Manager, vous ayez débridé de nouvelles licences sur le serveur de licences, un clic sur ce bouton permet de déclencher un équilibrage avec le serveur de licences et ainsi de mettre à jour la liste des licences affichée.

Bouton « Commuter le récapitulatif licence en mode Edition »



Normalement, le cadenas représenté sur ce bouton apparaît fermé. Dans cet état, vous pouvez visualiser les licences sans toutefois y apporter de modifications.



En cliquant sur le bouton, vous ferez s'ouvrir le cadenas, ce qui activera le mode Edition et vous permettra par conséquent d'apporter des modifications aux licences.

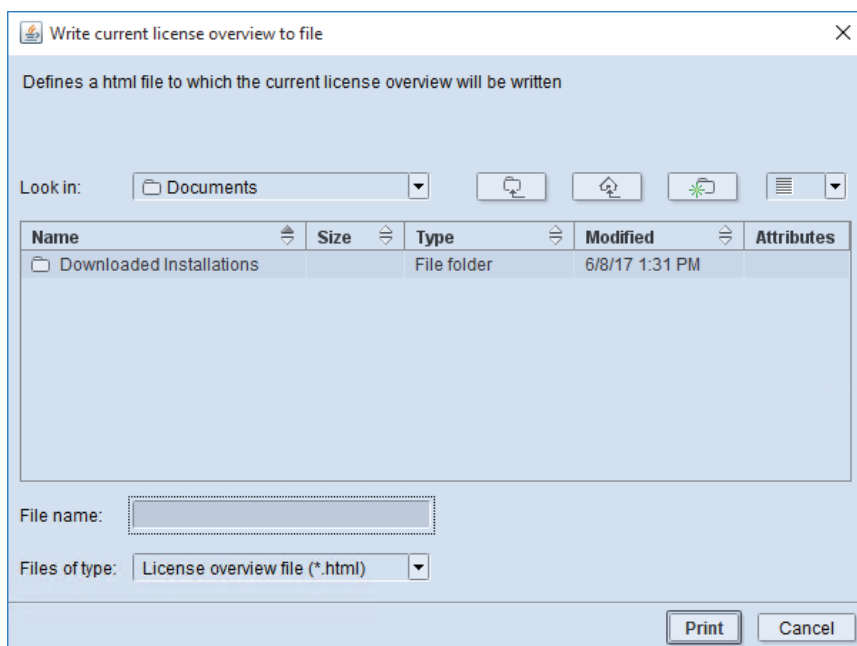
Selon la configuration de votre serveur de licences, il est possible qu'à ce moment-là vous voyiez apparaître une boîte de dialogue vous demandant de saisir un mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe à saisir ont été définis lors de l'installation de License Server ou dans la section « Paramétrages > Mot de passe ». Dans ce cas, le mode Edition ne pourra être activé qu'après saisie du mot de passe adéquat.

Pour davantage d'informations sur le mode Edition, voir ["Assigner et dissocier les licences", page 82](#).

Bouton « Archiver les informations du récapitulatif dans un fichier HTML imprimable »



Un clic sur ce bouton provoque l'ouverture de la boîte de dialogue « Enregistrer le récapitulatif de licence en cours dans un fichier ».



Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez spécifier sur l'ordinateur, sur lequel License Manager est ouvert, l'emplacement auquel vous souhaitez que soit déposé le fichier HTML. Cliquez sur « Imprimer » pour générer le fichier HTML. Le fichier HTML ainsi généré contient la liste de toutes les licences déclarées auprès du serveur de licences :

Opération

Licenses.html

C:/Users/princt/Documents/Licenses_HTML/Licenses.html

Apps Gmail YouTube Maps

License Overview:

License Server: KIE-C8F4C706

LSN: 00004

Installation Code: 50101984.174409650838-16

Product / Option	State	Instances
Color Toolbox, Version 21		
License ID: CT-00000-5280823E79E30B		
License key: CT21-FL-101984-5C35-812D-979E-0996-B9A2-C517-9FAB-678F-E021		
Workstation: Floating		
01 Prinect Profile Tool	Feb 1, 2021	1
02 Prinect Quality Monitor	Feb 1, 2021	1
03 Prinect Calibration Tool	Feb 1, 2021	1
04 Prinect Multicolor Toolset	-	0
05 Prinect Quality Monitor Spherical SPM	Feb 1, 2021	1
PDFToolbox, Version 21.0		
License ID: TX-00000-3308C38F04F00E		
License key: TX21-FL-101984-17AA-BC8A-42C1-9E07-9A97-1EC2-9B38-4859-0A60-63F6-2C12-B262-0EA5-E5		
Workstation: Floating		
01 Trap Editor Automatic, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
02 Trap Editor Editing, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
03 Color Editor Color Management, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
04 Color Editor SpotColors, Version 21.0	Feb 1, 2021	2
05 Color Editor Multicolor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
06 Color Editor Varnish, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
07 PDF Assistant Geometry Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
08 PDF Assistant Separation Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
09 PDF Assistant Register Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
10 PDF Assistant Layout Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
11 PDF Assistant PDF Report, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
12 PDF Assistant Page Assemble, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
13 PDF Assistant View Acceleration, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
14 Object Editor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
15 Versioning Assistant, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
16 PDF Compare, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
17 Imposition Editor 52, Version 21.0	-	0
18 Imposition Editor 75, Version 21.0	-	0
19 Imposition Editor 106, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
20 Barcode Editor, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
21 PDF/VT Control, Version 21.0	Feb 1, 2021	1
PDFToolbox, Version 21.0		
License ID: ---		
License key: ---		
Workstation: Unassigned		

Table des licences

La table des licences énumère toutes les licences déclarées auprès du serveur de licences, avec leurs caractéristiques respectives. La liste des licences pouvant être filtrée ou réduite à l'aide des éléments du panneau de commande (voir "[La zone de commande](#)", page 26), elle ne comportera que les licences répondant aux critères de filtrage définis.

Dans la table, chaque entrée (ligne) de la colonne « Poste de travail » correspond à une licence produit.

Dans les autres colonnes, chaque entrée correspond à une option dans la mesure où l'affichage des options n'a pas été désactivé (voir ["Boutons permettant d'afficher ou de masquer les options des licences", page 36](#)).



Remarque : Pour plus d'informations concernant les relations entre licences, produits et options, veuillez consulter la section « Licences et options ». Voir ["Licences et options", page 18](#).

All licenses				
Valid licenses Permanent licenses Time-limited licenses				
Workstation	All	Product	All	LSN: 00052
Workstation	Product / Option	State	Instances	Used
▼ Floating	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00000- License key: EX10-FL-00052-			
▶	01 Option 1	● permanent	100	0
▶	02 Option 2	● permanent	9999	0
▶	03 Option 3	● permanent	9999	0
▶	04 Option 4	● permanent	9999	0
▼ XY	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-00123- PSN: 00123 License key: EX10-ND-00052-			
▶	01 Option 1	-	0	
▶	02 Option 2	● permanent	1	
▶	03 Option 3	● permanent	1	
▶	04 Option 4	● permanent	1	
▼ XYZ	Example Product X, Version 1.0 License ID: EX-01234- PSN: 01234 License key: EX10-ND-00052-			



Remarque : Un clic sur le triangle de la colonne « Poste de travail » permet, selon le cas, de masquer ou d'afficher les options faisant partie d'une licence. Pour masquer ou afficher simultanément les options de toutes les licences, vous pouvez utiliser les boutons correspondants de la barre de commande (voir ["Boutons permettant d'afficher ou de masquer les options des licences", page 36](#)).

Opération

La table des licences comporte les colonnes suivantes :

- Poste de travail (voir [Colonne « Poste de travail », page 42](#))
- Produit / Option (voir [Colonne « Produit / Option », page 43](#))
- Etat (voir [Colonne « Etat », page 43](#))
- Instances (voir [Colonne « Instances », page 44](#))
- Utilisée (voir [Colonne « Utilisée », page 44](#))

Colonne « Poste de travail »

Cette colonne comporte une entrée (ligne) pour chaque produit déclaré auprès du serveur de licences. L'état d'assignation de chaque licence est mentionné dans cette colonne. Les licences peuvent présenter les états suivants :

- Affecté :

La licence est affectée à un poste de travail. Le nom de l'ordinateur client correspondant est indiqué dans la colonne.

- Non affecté :

La licence n'est pas (encore) affectée à un poste de travail. L'icône Poste de travail comporte un petit triangle de signalisation en guise d'avertissement.

Pour les licences fixes (affectées ou non), un numéro de série du produit (PSN) est également indiqué (voir ["Numéro de série du produit \(PSN\)", page 19](#)).

- Flottant :

La licence est dite « flottante » lorsqu'elle n'est pas affectée à un poste de travail donné mais peut être utilisée par différents ordinateurs selon les besoins.

Colonne « Produit / Option »

Cette colonne fournit les informations suivantes :

- le nom du produit Prinect
- le numéro de version du produit
- le n° de licence

Le n° de licence permet d'identifier chaque licence Prinect qui a été achetée. Ce numéro est nécessaire pour activer le mode de mise en route.

- le numéro-clé

Lorsqu'un produit a été débridé à l'aide d'une licence valide, son numéro-clé est indiqué. Si aucune licence valide n'est disponible, parce qu'il s'agissait par exemple d'une licence temporaire qui a expiré, le numéro-clé n'est pas affiché.

- les options de licence

Les options de la licence peuvent être masquées ou affichées (voir ["Boutons permettant d'afficher ou de masquer les options des licences", page 36](#)). Le contenu des colonnes « Etat », « Instances » et « Utilisé » n'est visible que lorsque les options sont affichées.

Colonne « Etat »

Cette colonne affiche la validité des différentes options de la licence. Cette validité peut prendre 5 états différents :

- Permanent

Symbolisé par un rond vert. L'option est définitivement activée.

- A durée limitée

Symbolisé par un cadran jaune. La date d'expiration de la licence est également indiquée.

Opération

- Mode démonstration

Symbolisé par un œil. La date d'expiration de la licence est également indiquée.

- Mode de mise en route

Symbolisé par un triangle. La date d'expiration de la licence est également indiquée.

- Licence non enregistrée

Symbolisé par un tiret. L'option ne pourra pas être utilisée.

Colonne « Instances »

Cette colonne indique le nombre d'instances disponibles pour une option donnée. Le nombre d'instances indique le nombre de fois qu'une option peut être utilisée simultanément dans l'environnement système.

Si, par ex., 20 instances sont disponibles pour chaque option du produit « Prinect Cockpit », cela signifie que 20 applications Cockpit pourront être utilisées simultanément. Lorsque toutes les instances sont en cours d'utilisation, pour pouvoir utiliser une application supplémentaire, il faut tout d'abord attendre qu'un utilisateur ferme sa session Cockpit.

Plusieurs instances peuvent être déclarées aussi bien pour des licences fixes que flottantes.

Pour certaines options, un nombre maximum d'instances autorisées est indiqué. Exemple : « 1 (max 3) ». Cela signifie qu'une instance a été déclarée et qu'au total, 3 instances peuvent être déclarées au maximum. Pour cela, un nouveau numéro-clé serait nécessaire.

Colonne « Utilisée »

Cette colonne indique, parmi toutes les instances déclarées pour une option, combien sont actuellement en cours d'utilisation.



Remarque : L'écran qui indique les instances utilisées n'est pas toujours actuel car les informations qu'il affiche ne sont réactualisées avec le serveur de licences que sur demande. Pour mettre à jour ces informations, cliquez sur le bouton « Mettre à jour le récapitulatif licence » (voir [Bouton « Mettre à jour le récapitulatif licence », page 38](#)).

Si vous cliquez sur l'une des entrées de cette colonne avec le bouton gauche de la souris, vous pourrez savoir sur quel ordinateur l'instance en question est actuellement utilisée. Si vous disposez de plusieurs licences et qu'elles sont en cours d'utilisation, tous les ordinateurs sur lesquels l'option de licence en question est actuellement en cours d'utilisation sont affichés.

Pour les licences flottantes, un clic sur le nom d'un ordinateur figurant dans la colonne « Utilisée » permet de retirer la licence de l'ordinateur en question. Un autre ordinateur pourra alors se servir de cette licence, sous réserve que l'application concernée soit démarrée dans les 5 minutes qui suivent. Après avoir cliqué sur le nom de l'ordinateur, un message d'avertissement s'affiche. Vous devez le confirmer pour retirer la licence de l'ordinateur en question.

Grâce à cette procédure, il devient possible d'utiliser une application avec une licence flottante même si vous ne disposez plus d'autres licences.

Exemple :

Un collaborateur s'est servi d'une application avec la seule licence flottante encore disponible, et il n'a pas quitté sa session avant de terminer sa journée. Si cet ordinateur ne peut pas être utilisé par d'autres collègues (parce que son accès est protégé par un mot de passe), la licence en question resterait bloquée jusqu'à ce que le collaborateur concerné reprenne son travail. Dans License Manager, il est possible - en suivant la procédure décrite plus haut - de retirer la licence flottante de cet ordinateur pour la mettre à disposition d'un autre.

Assistant de licence

L'assistant est là pour vous aider, pas à pas, à obtenir un numéro-clé ou à procéder à l'enregistrement définitif ou provisoire de vos produits Prinect.

L'assistant vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- demander une nouvelle licence,
- activer le mode de mise en route,
- activer le mode de démonstration ou
- entrer un numéro-clé pour activer définitivement un produit.

Dans le panneau de commande, si vous basculez dans la section « Assistant de licence », vous verrez tout d'abord s'afficher la page d'accueil de l'assistant :

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, there is a "Welcome:" section with the text: "The License Assistant will assist you step-by-step through licensing, allowing you to select between the following actions:". Below this text is a list of four actions, each followed by a question mark icon in a box:

- Order license
- Activate Start mode
- Activate Demo mode
- Enter license

Below the list, there is a paragraph: "Please answer the questions on the next pages to license your product." and a line of text: "Click 'Next' to start licensing.".

On the right side of the dialog, there is a large rectangular area labeled "Information".

At the bottom right of the dialog, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Cette page vous fournit une vue générale et quelques informations sur l'assistant de licence.



Remarque : En cliquant sur la case avec le point d'interrogation située en face de l'une des opérations, vous verrez s'afficher dans le champ « Information » des explications concernant l'opération en question.

Cliquez sur « Suivant » pour accéder à l'étape suivante :

Cette étape consiste à choisir l'opération que vous souhaitez effectuer avec l'assistant. Vous pouvez choisir parmi les opérations suivantes :

- « Demande de licence » (voir ["Demande de licence", page 48](#))
- « Activer le mode de mise en route » (voir ["Activer le mode de mise en route", page 63](#))

Opération

- « Activer le mode de démonstration » (voir ["Activer le mode de démonstration", page 68](#))
- « Enregistrement de la licence » (voir ["Enregistrement de la licence", page 72](#))
- « Importer le fichier de licence » (["Importer le fichier de licence", page 77](#))



Remarque : Avant de faire votre choix, n'oubliez pas que certaines opérations doivent remplir des conditions préalables :

- Pour pouvoir activer le mode de démonstration d'un produit, vous devez auparavant avoir saisi un numéro-clé.
- Lorsqu'un produit a été activé avec un numéro-clé, le mode de mise en route ne pourra plus être activé pour le produit en question.

Sélectionnez l'opération désirée puis cliquez sur « Suivant ». Selon l'opération choisie, l'assistant poursuivra avec des étapes différentes.

Demande de licence



Remarque : Pour toute commande de numéro-clé, veuillez vous adresser à votre représentant Heidelberg.

Si vous avez choisi « Demande de licence » puis cliqué sur « Suivant », vous accédez à la fenêtre suivante :

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, the text "Select an action for your license request:" is followed by the question "Do you want to request each license separately or with the help of an export file?". There are two radio button options: "Order license" (which is selected) and "License request with the help of an export file". At the bottom, there is a text prompt "Click 'Next' to continue with your license request." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Vous avez alors le choix entre les options suivantes :

- « Demande de licence » (voir [Option « Demande de licence », page 50](#))

Cette option permet de collecter les informations que vous devrez transmettre à votre représentant Heidelberg afin d'obtenir un nouveau numéro-clé. Les données ne seront pas collectées sous forme de fichier, les informations seront simplement affichées à l'écran.

- « Demande de licence à l'aide d'un fichier d'exportation » (voir [Option « Demande de licence à l'aide d'un fichier d'exportation », page 56](#))

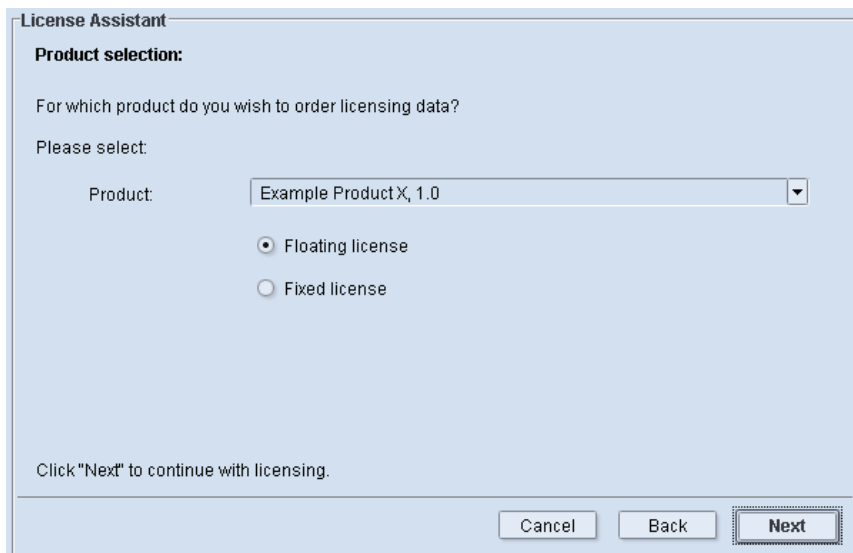
Cette option permet de collecter les informations dont vous avez besoin pour commander un nouveau numéro-clé et de les enregistrer dans un fichier que vous pourrez ensuite transmettre à votre représentant par courrier électronique.

Choisissez l'option souhaitée puis cliquez sur « Suivant ». Selon l'option choisie, l'assistant poursuivra avec des étapes différentes.

Opération

Option « Demande de licence »

Si vous avez choisi l'option « Demande de licence » puis cliqué sur « Suivant », vous accédez à la boîte de dialogue « Sélection du produit » :



The image shows a Windows-style dialog box titled "License Assistant". Inside, the section "Product selection:" contains the text "For which product do you wish to order licensing data?" and "Please select:". Below this is a "Product:" label followed by a dropdown menu showing "Example Product X, 1.0". Underneath the dropdown are two radio buttons: "Floating license" (which is selected) and "Fixed license". At the bottom left, it says "Click 'Next' to continue with licensing." At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Next" (which is highlighted with a dashed border).

Cette boîte de dialogue comporte les éléments suivants :

- Liste déroulante « Produit » :

Choisissez le produit et le numéro de version pour lesquels vous souhaitez obtenir un numéro-clé.



Remarque : Dans certains cas, il est possible que la liste déroulante « Produit » vous propose des versions de produit que License Server ne connaît pas encore. Ces versions sont alors identifiées comme n'étant « pas enregistrées ».

- option « Licences flottantes » et
- option « Licences fixes »

Pour certains produits Prinect, vous avez le choix entre une licence flottante et une licence fixe. Sélectionnez l'option souhaitée. Pour d'autres produits, le type de licence est prédéterminé. L'option correspondante est donc déjà sélectionnée. Pour plus de détails, voir ["Types de licence", page 16](#).

Choisissez les options souhaitées puis cliquez sur « Suivant ». Selon les options choisies, l'assistant poursuivra avec des étapes différentes. Plusieurs situations peuvent se présenter :

- [Cas n° 1 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences flottantes., page 51.](#)
- [Cas n° 2 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences fixes., page 52.](#)
- [Cas n° 3 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander des licences flottantes., page 54.](#)
- [Cas n° 4 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander une licence fixe., page 55.](#)

Cas n° 1 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences flottantes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé :

Opération

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, there is a section titled "Order license:" followed by the text "The information listed here will be used to process your license request." Below this is a large rectangular box containing the following text: "LSN: 00052", "Workstation: Floating", "Product: Example ProductX, Version 1.0", "License ID: EX-00000-", and "License key: ---". Below this box, there are two lines of text: "Click 'Another License' to order further licenses." and "Click 'Close' to exit the License Assistant." At the bottom right of the window, there are two buttons: "Another License" and "Close".

License Assistant

Order license:

The information listed here will be used to process your license request.

LSN: 00052

Workstation: Floating

Product: Example ProductX, Version 1.0

License ID: EX-00000-

License key: ---

Click "Another License" to order further licenses.

Click "Close" to exit the License Assistant.

Another License **Close**

Un clic sur « Licence supplémentaire » provoque le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » provoque la fermeture de l'assistant.

Cas n° 2 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences fixes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

☒ Choose workstation: XXX

☐ Choose license ID: EY-00001-

☐ Enter new license ID:

Click "Next" to continue with your license request using an export file.

Cancel Back **Next**

Dans cette fenêtre, vous avez le choix parmi les options suivantes :

- « Sélection du poste de travail »

Si l'application Prinect pour laquelle vous souhaitez demander un numéro-clé est déjà installée sur un poste de travail, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le poste de travail en question. La licence fixe sera alors demandée pour le produit (ou plus précisément pour le n° de licence correspondant) qui est installé sur ce poste de travail.

- « Sélection du n° de licence »

Si vous souhaitez demander un numéro-clé pour un produit dont vous avez déjà activé le mode de mise en route, le serveur de licences connaît déjà le numéro de licence du produit en question. Dans ce cas, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le n° de licence correspondant.

Opération

- « Entrer un nouveau n° de licence »

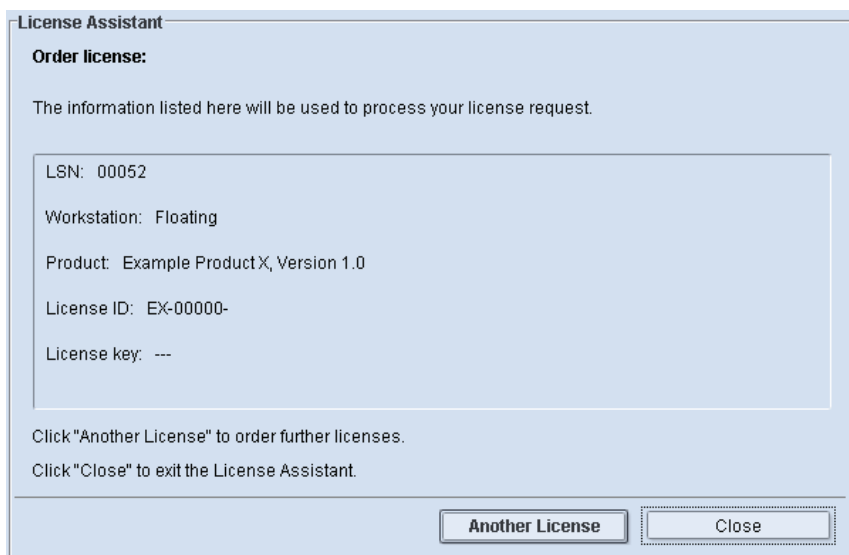
Si vous avez déjà reçu le produit mais que vous ne l'avez pas encore installé, vous pouvez choisir cette option et saisir le numéro de licence.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé.

Un clic sur « Licence supplémentaire » provoque le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » provoque la fermeture de l'assistant.

Cas n° 3 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander des licences flottantes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé :



The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, there is a section labeled "Order license:" followed by the text "The information listed here will be used to process your license request." Below this is a large rectangular box containing the following information: "LSN: 00052", "Workstation: Floating", "Product: Example Product X, Version 1.0", "License ID: EX-00000-", and "License key: ---". Below the box, there are two lines of text: "Click 'Another License' to order further licenses." and "Click 'Close' to exit the License Assistant." At the bottom right of the window, there are two buttons: "Another License" and "Close".

Un clic sur « Licence supplémentaire » provoque le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » provoque la fermeture de l'assistant.

Cas n° 4 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander une licence fixe.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

License Assistant

Select workstation:

LSN: 02512

Product: Prinect Signa Station, Version 11

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

☐ Choose workstation:

☒ Choose license ID:

☐ Order license for a new workstation:

Click "Next" to continue with your license request.

Cancel Back Next

Dans cette fenêtre, vous pouvez activer l'une des options suivantes :

- « Sélection du n° de licence »

Si vous souhaitez demander un numéro-clé pour un produit dont vous avez déjà activé le mode de mise en route, le serveur de licences connaît déjà le numéro de licence du produit en question. Dans ce cas, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le n° de licence correspondant.

- « Demander une licence pour un nouveau poste de travail »

Si vous souhaitez demander à l'avance un numéro-clé pour un produit que vous n'avez pas encore installé et dont vous n'avez pas encore de numéro de licence, choisissez cette option.

Opération

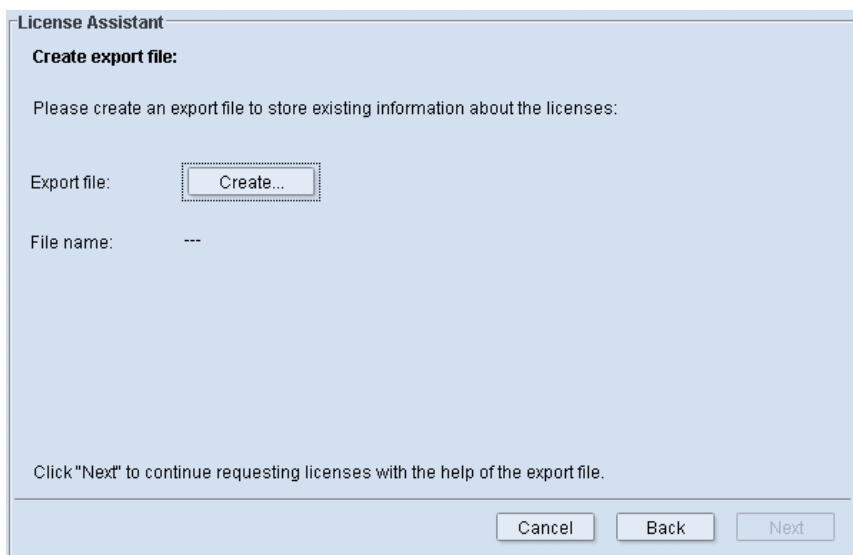
Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé.

Un clic sur « Licence supplémentaire » provoque le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » provoque la fermeture de l'assistant.

Option « Demande de licence à l'aide d'un fichier d'exportation »

Cette option permet de collecter les informations dont vous avez besoin pour commander un nouveau numéro-clé et de les enregistrer dans un fichier que vous pourrez ensuite transmettre à votre représentant par courrier électronique.

Après avoir choisi cette option et cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître la fenêtre suivante :



The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant". Inside, the section "Create export file:" is active. It contains the instruction: "Please create an export file to store existing information about the licenses:". Below this, there are two labels: "Export file:" and "File name:". The "Export file:" label is followed by a button labeled "Create...". The "File name:" label is followed by three dashes "---". At the bottom of the dialog, there is a horizontal line, and below it, the text "Click 'Next' to continue requesting licenses with the help of the export file." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Cliquez sur « Créer ». Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous devez spécifier le répertoire dans lequel sera enregistré le fichier de demande de licence. Donnez un nom à ce fichier puis cliquez sur « Créer ».

La boîte de dialogue de sélection du répertoire se ferme, laissant apparaître sur la ligne « Nom du fichier » le chemin d'accès au fichier de demande de licence ainsi que son nom.



Remarque : Mémorisez bien ces informations, elles vous serviront à retrouver le fichier d'exportation lorsque vous voudrez l'envoyer.

Cliquez sur « Suivant ». La boîte de dialogue « Sélection du produit » s'ouvre :

The screenshot shows a dialog box titled "License Assistant" with a sub-header "Product selection:". Below this, it says "Please choose the next product that you wish to request licensing data for." and "Please select:". There is a "Product:" label followed by a dropdown menu showing "Example ProductX, 1.0". Below the dropdown are two radio buttons: "Floating license" (which is selected) and "Fixed license". At the bottom, there is a text instruction: "Click 'Next' to continue with your license request using an export file." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Cette boîte de dialogue comporte les éléments suivants :

- Liste déroulante « Produit » :

Choisissez le produit et le numéro de version que vous souhaitez activer avec le numéro-clé.

Opération



Remarque : Dans certains cas, il est possible que la liste déroulante « Produit » vous propose des versions de produit que License Server ne connaît pas encore. Ces versions sont alors identifiées comme n'étant « pas enregistrées ».

- option « Licences flottantes » et
- option « Licences fixes »

Pour certains produits Prinect, vous avez le choix entre une licence flottante et une licence fixe. Sélectionnez l'option souhaitée. Pour d'autres produits, le type de licence est prédéterminé. L'option correspondante est donc déjà sélectionnée. Pour plus d'informations sur les types de licence, voir ["Types de licence", page 16](#).

Choisissez les options souhaitées puis cliquez sur « Suivant ». Selon les options choisies, l'assistant poursuivra avec des étapes différentes. Plusieurs situations peuvent se présenter :

- [Cas n° 1 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences flottantes., page 58.](#)
- [Cas n° 2 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences fixes., page 59.](#)
- [Cas n° 3 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander des licences flottantes., page 61.](#)
- [Cas n° 4 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander une licence fixe., page 62.](#)

Cas n° 1 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences flottantes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé :

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, there is a section titled "Order license:" followed by the text "The information listed here will be used to process your license request." Below this is a light blue rectangular box containing the following text: "LSN: 00052", "Workstation: Floating", "Product: Example ProductX, Version 1.0", "License ID: EX-00000-", and "License key: ---". Below the box, there are two lines of text: "Click 'Another License' to order further licenses." and "Click 'Close' to exit the License Assistant." At the bottom right of the window, there are two buttons: "Another License" and "Close".

License Assistant

Order license:

The information listed here will be used to process your license request.

LSN: 00052

Workstation: Floating

Product: Example ProductX, Version 1.0

License ID: EX-00000-

License key: ---

Click "Another License" to order further licenses.

Click "Close" to exit the License Assistant.

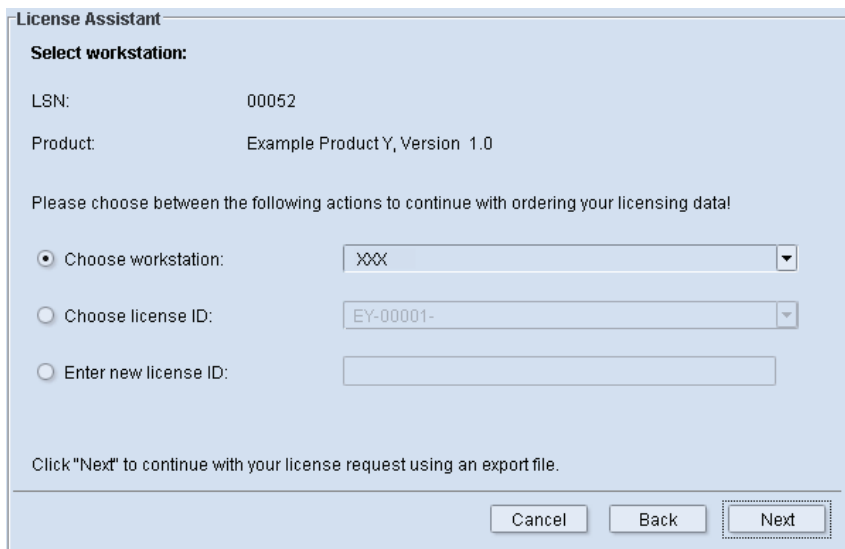
Another License **Close**

Un clic sur « Licence supplémentaire » déclenche la création du fichier de demande de licence et le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » déclenche la création du fichier de demande de licence et la fermeture de l'assistant de licence.

Cas n° 2 : le produit sélectionné permet uniquement l'utilisation de licences fixes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

Opération



License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Please choose between the following actions to continue with ordering your licensing data!

☒ Choose workstation: XXX

☐ Choose license ID: EY-00001-

☐ Enter new license ID:

Click "Next" to continue with your license request using an export file.

Cancel Back Next

Dans cette fenêtre, vous avez le choix parmi les options suivantes :

- « Sélection du poste de travail »

Si l'application Prinect pour laquelle vous souhaitez demander un numéro-clé est déjà installée sur un poste de travail, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le poste de travail en question. La licence fixe sera alors demandée pour le produit (ou plus précisément pour le n° de licence correspondant) qui est installé sur ce poste de travail.

- « Sélection du n° de licence »

Si vous souhaitez demander un numéro-clé pour un produit dont vous avez déjà activé le mode de mise en route, le serveur de licences connaît déjà le numéro de licence du produit en question. Dans ce cas, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le n° de licence correspondant.

- « Entrer un nouveau n° de licence »

Si vous avez déjà reçu le produit mais que vous ne l'avez pas encore installé, vous pouvez choisir cette option et saisir le numéro de licence.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé.

Un clic sur « Licence supplémentaire » déclenche la création du fichier de demande de licence et le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » déclenche la création du fichier de demande de licence et la fermeture de l'assistant de licence.

Cas n° 3 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander des licences flottantes.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé :

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, there is a section labeled "Order license:" followed by the text "The information listed here will be used to process your license request." Below this is a large rectangular box containing the following text: "LSN: 00052", "Workstation: Floating", "Product: Example ProductX, Version 1.0", "License ID: EX-00000-", and "License key: ---". Below this box, there are two lines of text: "Click 'Another License' to order further licenses." and "Click 'Close' to exit the License Assistant." At the bottom right of the window, there are two buttons: "Another License" and "Close".

Opération

Un clic sur « Licence supplémentaire » déclenche la création du fichier de demande de licence et le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » déclenche la création du fichier de demande de licence et la fermeture de l'assistant de licence.

Cas n° 4 : le produit sélectionné permet d'utiliser des licences flottantes ou des licences fixes et vous souhaitez demander une licence fixe.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

Dans cette fenêtre, vous pouvez activer l'une des options suivantes :

- « Sélection du n° de licence »

Si vous souhaitez demander un numéro-clé pour un produit dont vous avez déjà activé le mode de mise en route, le serveur de licences connaît déjà le numéro de licence du produit en question. Dans ce cas, vous pouvez choisir cette option et sélectionner le n° de licence correspondant.

- « Demander une licence pour un nouveau poste de travail »

Si vous souhaitez demander à l'avance un numéro-clé pour un produit que vous n'avez pas encore installé et dont vous n'avez pas encore de numéro de licence, choisissez cette option.

Après avoir cliqué sur « Suivant », vous voyez apparaître une fenêtre affichant les informations requises pour votre demande de numéro-clé.

Un clic sur « Licence supplémentaire » déclenche la création du fichier de demande de licence et le redémarrage de l'assistant de licence. Un clic sur « Fermer » déclenche la création du fichier de demande de licence et la fermeture de l'assistant de licence.

Activer le mode de mise en route

Si vous venez de faire l'acquisition d'une Applikation Prinect et si vous n'avez pas encore reçu de numéro-clé, vous pouvez activer le mode dit de « mise en route ». Le mode de mise en route vous permet d'utiliser le produit pendant 15 jours, sans aucune restriction, et de l'activer ensuite définitivement au moyen d'un numéro-clé. Nous vous conseillons de faire votre demande de numéro-clé au moment où vous activez le mode de mise en route.

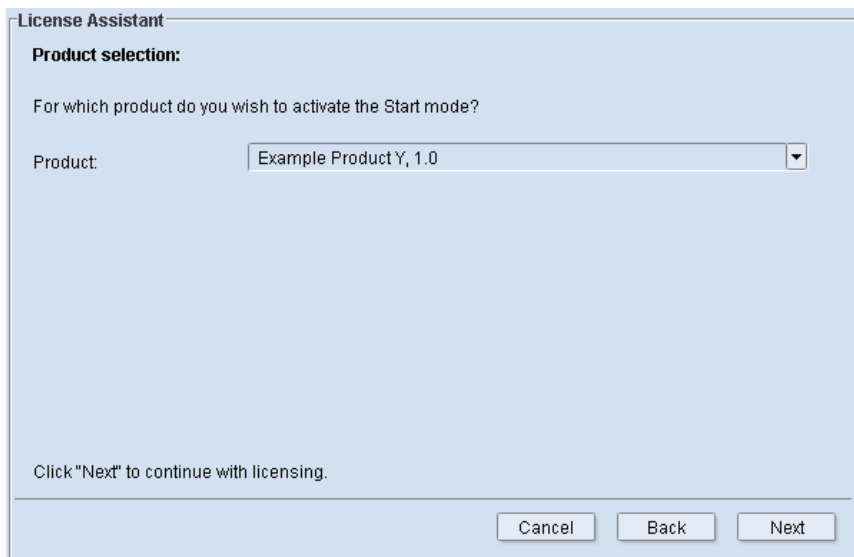
Pour activer le mode de mise en route avec l'assistant de licence, dans la fenêtre « Action souhaitée », choisissez « Activer le mode de mise en route » puis cliquez sur « Suivant ».



Remarque : Pour certains produits, le mode de mise en route ne peut pas être activé. Lorsque c'est le cas, l'option « Activer le mode de mise en route » n'est pas opérationnelle.

La fenêtre « Sélection du produit » apparaît :

Opération



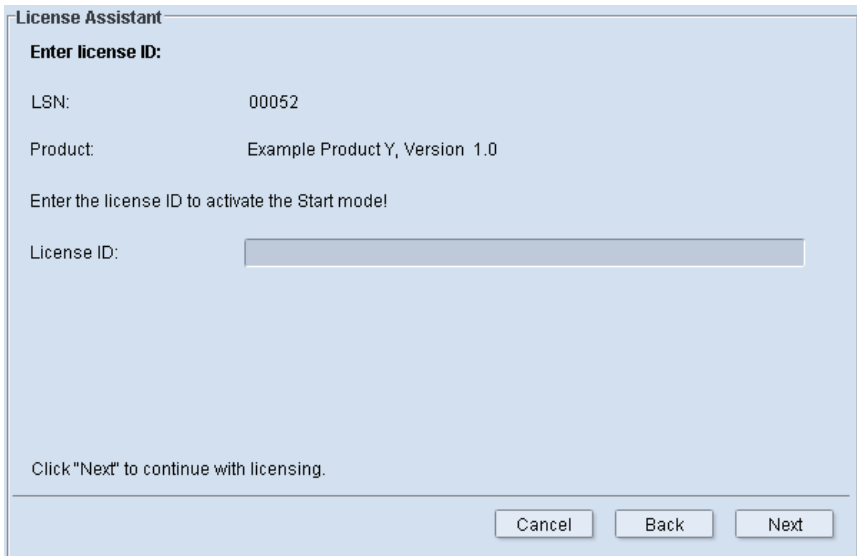
The image shows a software dialog box titled "License Assistant". It has a light blue background and a thin border. At the top, the title "License Assistant" is in a bold, black font. Below the title, the section "Product selection:" is also in bold. The main text asks, "For which product do you wish to activate the Start mode?". Below this is a label "Product:" followed by a text box containing "Example Product Y, 1.0" and a small downward-pointing arrow on the right. At the bottom left, there is a note: "Click 'Next' to continue with licensing." At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Next", each in its own rectangular frame.

Choisissez le produit pour lequel vous souhaitez activer le mode de mise en route.



Remarque : La liste déroulante peut vous proposer des versions de produit dont License Server n'a pas encore connaissance. Ces versions sont alors identifiées comme n'étant « pas enregistrées ».

Cliquez sur « Suivant ». La fenêtre « Saisie du n° de licence » s'affiche. Cette fenêtre vous indique le numéro de série de licence (LSN) ainsi que le nom et la version du produit.



License Assistant

Enter license ID:

LSN: 00052

Product: Example Product Y, Version 1.0

Enter the license ID to activate the Start mode!

License ID:

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back Next

Cette fenêtre peut prendre différentes apparences selon le n° de licence :

- Si vous voulez activer le mode de mise en route d'un produit qui ne prend en charge que des licences fixes, vous devez spécifier le numéro de licence du produit choisi.
- Il n'est pas nécessaire de saisir le numéro de licence pour les produits qui prennent en charge les licences flottantes. A la place du champ de saisie, vous trouverez donc le numéro de licence.



Remarque : Si un produit peut être utilisé aussi bien pour une licence fixe que flottante, le mode de mise en route ne pourra être activé que pour la licence flottante.

Cliquez sur « Suivant ».

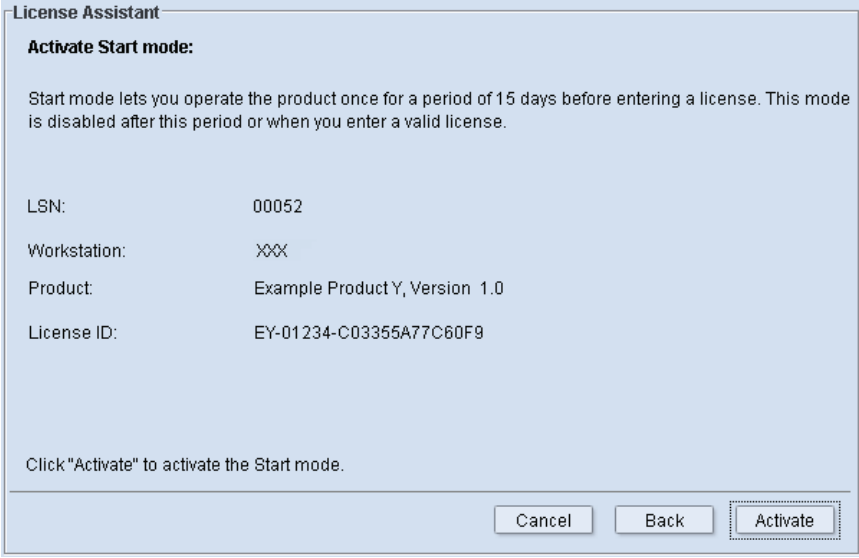
La fenêtre « Sélection du poste de travail » apparaît.

- Entrer un nouveau poste de travail

Si vous voulez activer le mode de mise en route pour une application installée sur un ordinateur qui n'a pas encore été déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Entrer un nouveau poste de travail » et, dans la zone de saisie, entrez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur en question.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

La fenêtre « Activer le mode de mise en route » s'ouvre :



License Assistant

Activate Start mode:

Start mode lets you operate the product once for a period of 15 days before entering a license. This mode is disabled after this period or when you enter a valid license.

LSN: 00052

Workstation: XXX

Product: Example Product Y, Version 1.0

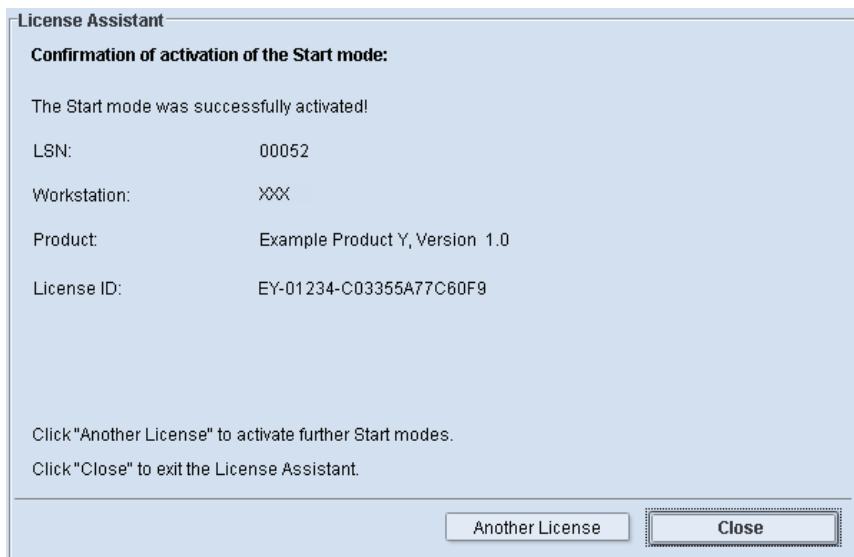
License ID: EY-01234-C03355A77C60F9

Click "Activate" to activate the Start mode.

Cancel Back **Activate**

Cliquez sur « Activer » pour activer le mode de mise en route. La fenêtre « Confirmation de l'activation du mode de mise en route » apparaît :

Opération



Vous pouvez maintenant activer une licence supplémentaire ou fermer l'assistant.

Activer le mode de démonstration

Le mode de démonstration vous permet d'activer toutes les options d'un produit Prinect pour une période de 30 jours. Vous pouvez ainsi tester un produit avec toutes ses options et savoir ainsi si telle ou telle option serait utile dans votre travail. Lors de l'installation d'un produit Prinect, toutes les options sont installées par défaut. La sélection des options que vous pourrez utiliser s'effectue exclusivement par le débridage de la licence. Ainsi, en activant le mode de démonstration, vous pouvez immédiatement utiliser toutes les options, sans avoir à recommencer une procédure d'installation.



Précaution : Le « mode de démonstration » ne pourra être utilisé qu'une seule et unique fois par version de produit. Après une période d'utilisation de 30 jours, le mode de démonstration ne pourra plus être activé.

Pour activer le mode de démonstration avec l'assistant de licence, dans la fenêtre « Action souhaitée », choisissez « Activer le mode de démonstration » puis cliquez sur « Suivant ».



Remarque : Pour certains produits, le mode de démonstration ne peut pas être activé. Lorsque c'est le cas, l'option « Activer le mode de démonstration » n'est pas opérationnelle.

La fenêtre « Sélection du produit » apparaît :

The screenshot shows a window titled "License Assistant". Inside, the section "Product selection:" is active. It contains the text "For which product do you wish to activate the Demo mode?". Below this, there is a label "Product:" followed by a dropdown menu that currently displays "Example Product Y, 1.0". At the bottom of the window, there is a message "Click 'Next' to continue with licensing." and three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

Opération

Choisissez le produit pour lequel vous souhaitez activer le mode de démonstration.



Remarque : La liste déroulante peut vous proposer des versions de produit dont License Server n'a pas encore connaissance. Ces versions sont alors identifiées comme n'étant « pas enregistrées ».

Cliquez sur « Suivant ».

Si vous voulez activer le mode de démonstration d'un produit qui ne prend en charge que des licences fixes, vous devez spécifier un poste de travail auquel le débridage sera assigné. Dans ce cas, vous verrez s'afficher la fenêtre « Sélection du poste de travail ». Si vous voulez activer le mode de démonstration pour un produit qui prend en charge des licences flottantes, vous ne verrez pas s'afficher la fenêtre « Sélection du poste de travail ».

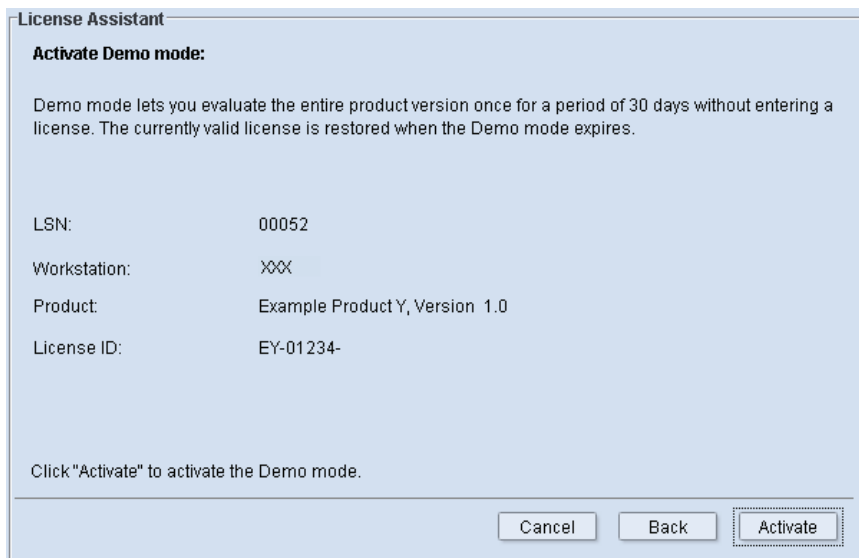
Dans la liste déroulante « Sélectionner un poste de travail connu », choisissez le nom de l'ordinateur client correspondant.



Remarque : Seuls les postes de travail auxquels une licence est déjà assignée seront proposés à la sélection.

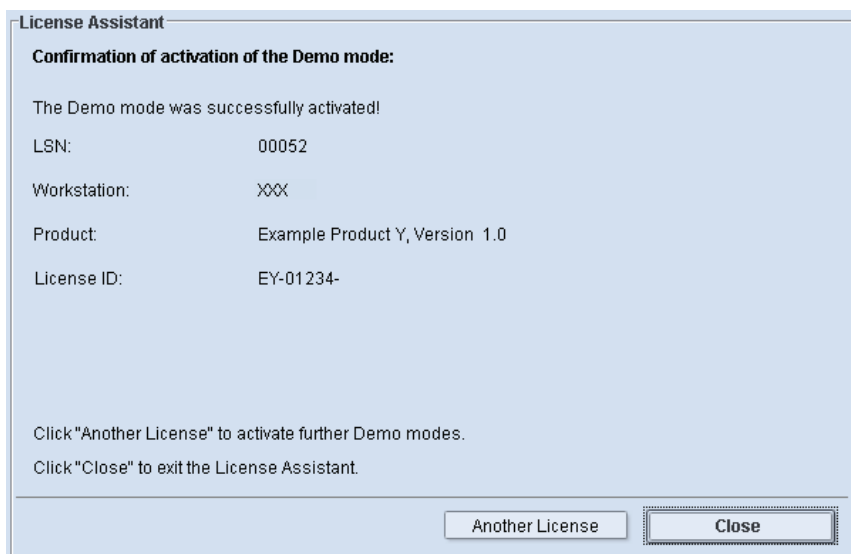
Cliquez ensuite sur « Suivant ».

La fenêtre « Activer le mode de démonstration » s'ouvre :



Cliquez sur « Activer » pour activer le mode de démonstration. La fenêtre « Confirmation de l'activation du mode de démonstration » apparaît :

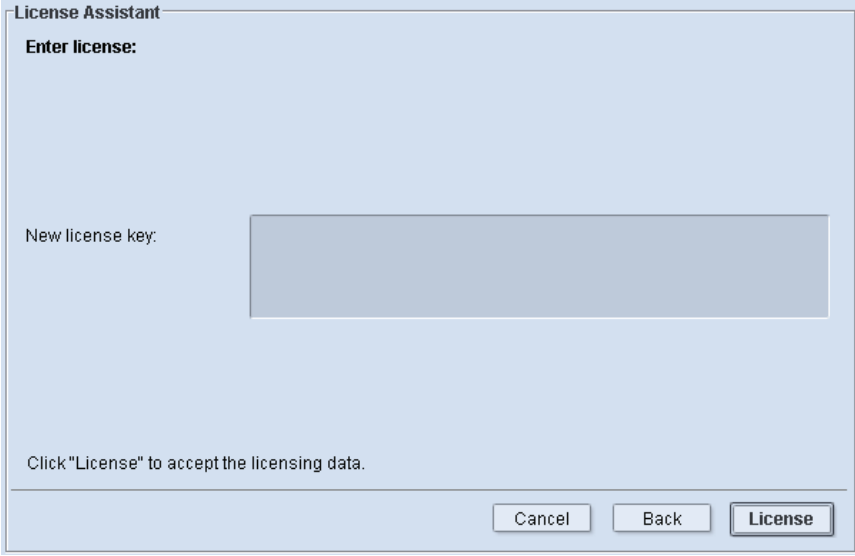
Opération



Vous pouvez maintenant activer une licence supplémentaire ou fermer l'assistant.

Enregistrement de la licence

Si vous disposez des numéros-clés des produits installés, vous pouvez les saisir :

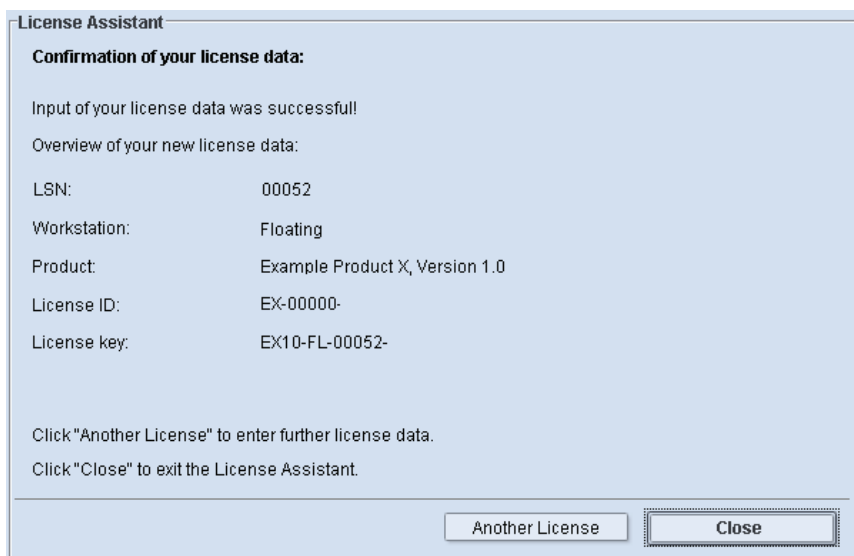


The image shows a Windows-style dialog box titled "License Assistant". Inside the dialog, the text "Enter license:" is at the top. Below it, the label "New license key:" is positioned to the left of a large, empty rectangular text input field. At the bottom of the dialog, there is a line of text that reads "Click 'License' to accept the licensing data." Below this text is a horizontal bar containing three buttons: "Cancel", "Back", and "License". The "License" button is highlighted with a darker border.

Entrez le numéro-clé dans le champ « Nouveau numéro-clé ». Cliquez ensuite sur « Enregistrer ». Le produit appartenant au numéro-clé est ainsi officiellement enregistré.

Lorsque vous enregistrez un produit avec une licence flottante, vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

Opération



Si vous voulez entrer un autre numéro-clé, cliquez sur « Licence supplémentaire », sinon cliquez sur « Fermer ».

Lorsque vous enregistrez un produit avec une licence fixe, vous voyez apparaître la fenêtre suivante :

License Assistant

Select workstation:

LSN: 00052
 Product: Example Product Y, Version 1.0
 License ID: EY-12345-
 License key: EY10-ND-00052-

Which workstation do you want to assign this license to?

☐ Select this workstation
☐ Select validated workstation:
☒ Enter a new workstation:
☐ Do not assign license to any workstation

Click "Next" to continue with licensing.

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez assigner la licence à un poste de travail. Vous pouvez avoir le choix entre les options suivantes :

- Sélectionner ce poste de travail

Si vous utilisez License Manager sur un client Prinect sur lequel l'application dont vous souhaitez enregistrer la licence est installée, choisissez l'option « Sélectionner ce poste de travail ».

- Sélectionner un poste de travail connu

Si vous voulez enregistrer la licence d'une application installée sur un autre ordinateur déjà déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Sélectionner un poste de travail connu » et, dans la liste déroulante, sélectionnez le nom de l'ordinateur en question.

- Entrer un nouveau poste de travail

Si vous voulez enregistrer la licence d'une application installée sur un ordinateur qui n'a pas encore été déclaré auprès du serveur de licences,

Opération

choisissez l'option « Entrer un nouveau poste de travail » et, dans la zone de saisie, entrez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur en question.

- N'affecter la licence à aucun poste de travail

Si, dans l'immédiat, vous ne souhaitez pas assigner le logiciel – dont vous voulez enregistrer la licence – à un poste de travail, choisissez l'option « N'affecter la licence à aucun poste de travail ». La licence pourra être assignée ultérieurement à un poste de travail. Vous pouvez par ex. utiliser cette option si vous souhaitez enregistrer la licence d'un produit que vous n'avez pas encore installé.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

Dans la fenêtre suivante, vous obtenez un résumé des informations relatives à votre enregistrement :

The screenshot shows a window titled "License Assistant" with a light blue background. The main text area contains the following information:

Confirmation of your license data:

Input of your license data was successful!

Overview of your new license data:

LSN:	00052
Workstation:	XXX
Product:	Example Product X, Version 1.0
License ID:	EX-01234-
License key:	EX10-ND-00052-

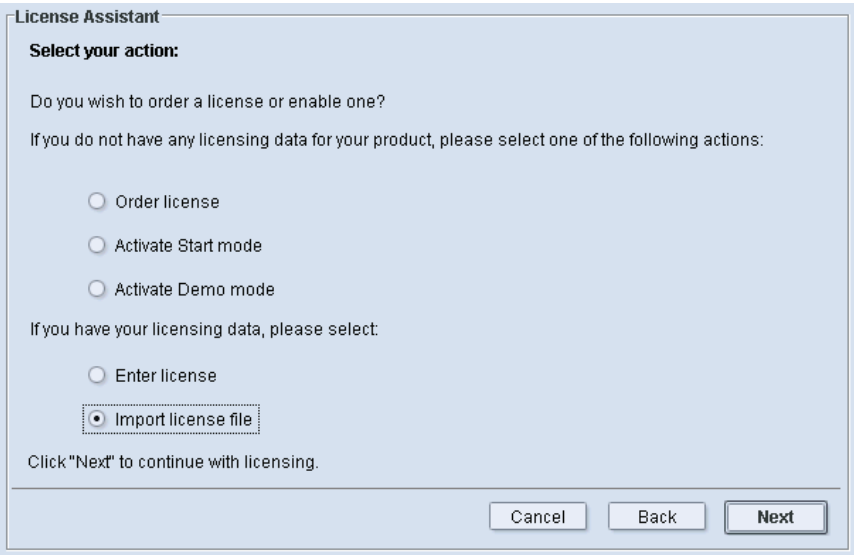
Click "Another License" to enter further license data.
Click "Close" to exit the License Assistant.

At the bottom right, there are two buttons: "Another License" and "Close". The "Close" button is highlighted with a dashed border.

Si vous voulez entrer un autre numéro-clé, cliquez sur « Licence supplémentaire », sinon cliquez sur « Fermer ».

Importer le fichier de licence

L'enregistrement d'un ou de plusieurs produits peut se faire également au moyen d'un fichier de licence que vous aura fourni le service Licences de Heidelberg. Celui-ci remplace le numéro-clé. Dans ce cas, dans la boîte de dialogue « Action souhaitée », choisissez l'option « Importer le fichier de licence » :



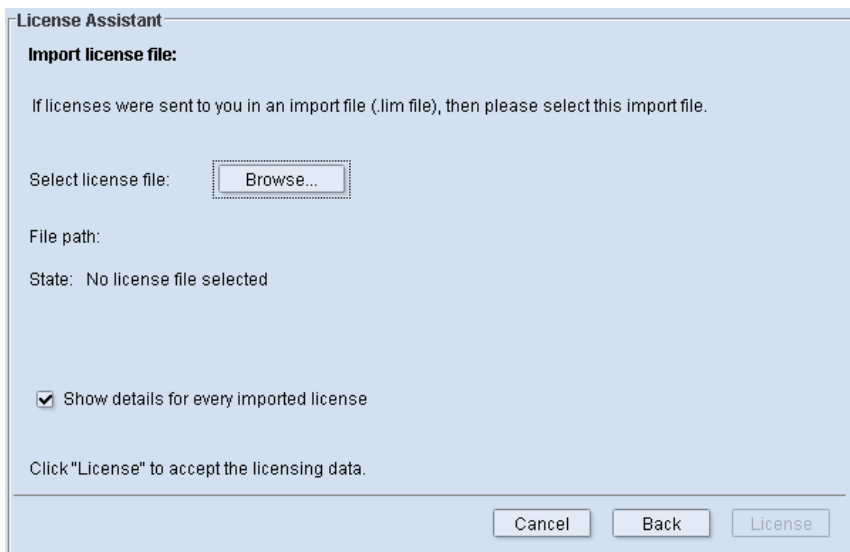
The screenshot shows a 'License Assistant' window with a light blue background. At the top, it says 'Select your action:'. Below this, it asks 'Do you wish to order a license or enable one?' and 'If you do not have any licensing data for your product, please select one of the following actions:'. There are three radio button options: 'Order license', 'Activate Start mode', and 'Activate Demo mode'. Below these, it says 'If you have your licensing data, please select:'. There are two radio button options: 'Enter license' and 'Import license file'. The 'Import license file' option is selected and highlighted with a dashed border. At the bottom, it says 'Click "Next" to continue with licensing.' and there are three buttons: 'Cancel', 'Back', and 'Next'.



Condition requise : Vous disposez du fichier de licence et celui-ci est accessible dans l'environnement système de l'ordinateur sur lequel est exécuté License Manager.

Cliquez sur « Suivant » pour accéder à la boîte de dialogue « Importer le fichier de licence » :

Opération



Cliquez sur « Sélectionner ». S'ouvre alors une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez accéder au dossier où se trouve le fichier de licence. Sélectionnez ce fichier de licence puis validez la boîte de dialogue de sélection en cliquant sur « Ouvrir ».

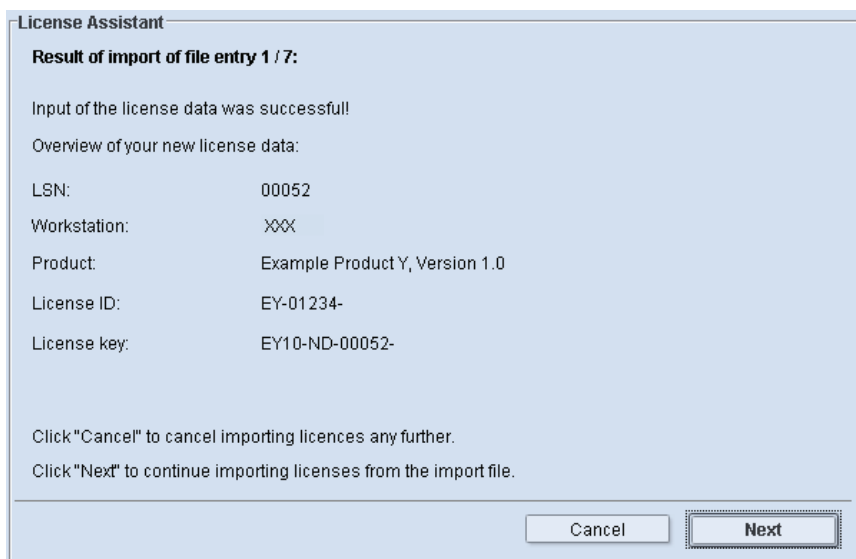
Votre fichier d'importation apparaît désormais avec son chemin d'accès sous « Fichier sélectionné ».

La ligne « Etat » vous fournit des renseignements sur le fichier de licence importé, par ex. le nombre de licences qu'il contient.

Si vous cochez l'option « Afficher les détails pour chaque licence importée », d'autres informations détaillées seront affichées.

Cliquez sur « Enregistrer ».

Dans la fenêtre suivante, vous trouverez des informations détaillées sur la première licence :



Cliquez sur « Suivant ».

S'il s'agit d'une licence flottante, vous verrez s'afficher toutes les informations détaillées la concernant et aucune autre action ne sera possible.

S'il s'agit d'une licence fixe, vous devrez l'assigner à un poste de travail :

Opération

License Assistant

Select workstation:

Could not automatically assign the license entered below to a workstation.

LSN: 00052
Product: Example Product Y, Version 1.0
License ID: EY-00001-
License key: EY10-ND-00052-

Which workstation do you want to assign this license to?

☐ Select this workstation

☐ Select validated workstation:

☒ Enter a new workstation:

☐ Do not assign license to any workstation

Click "Next" to continue with licensing.

Cancel Back Next

- Sélectionner ce poste de travail

Si vous utilisez License Manager sur un client Prinect sur lequel l'application dont vous souhaitez enregistrer la licence est installée, choisissez l'option « Sélectionner ce poste de travail ».

- Sélectionner un poste de travail connu

Si vous voulez enregistrer la licence d'une application installée sur un autre ordinateur déjà déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Sélectionner un poste de travail connu » et, dans la liste déroulante, sélectionnez le nom de l'ordinateur en question.

- Entrer un nouveau poste de travail

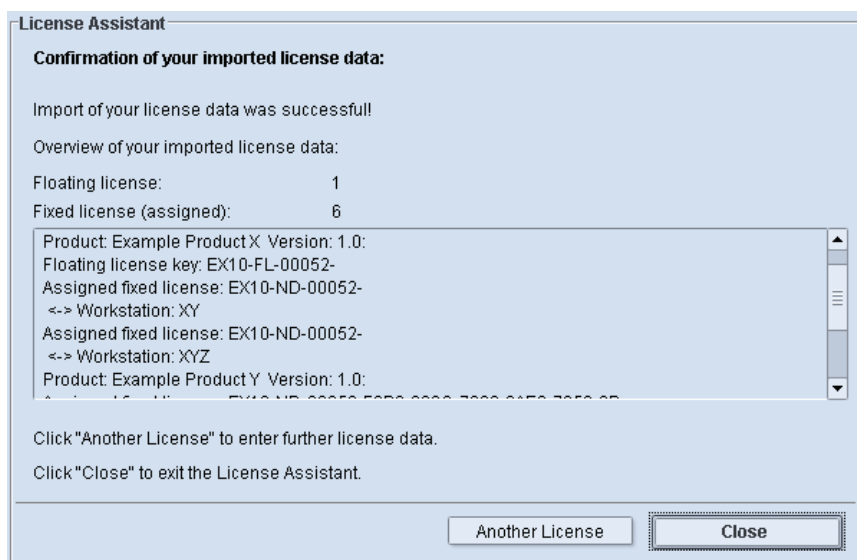
Si vous voulez enregistrer la licence d'une application installée sur un ordinateur qui n'a pas encore été déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Entrer un nouveau poste de travail » et, dans la zone de saisie, entrez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur en question.

- N'affecter la licence à aucun poste de travail

Si, dans l'immédiat, vous ne souhaitez pas assigner le logiciel – dont vous voulez enregistrer la licence – à un poste de travail, choisissez l'option « N'affecter la licence à aucun poste de travail ». La licence pourra être assignée ultérieurement à un poste de travail. Vous pouvez par ex. utiliser cette option si vous souhaitez enregistrer la licence d'un produit que vous n'avez pas encore installé.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

Après avoir effectué ce processus pour toutes les licences contenues dans le fichier, vous verrez s'afficher la boîte de dialogue « Confirmation de vos données licence importées » :



Fermez la boîte de dialogue pour terminer l'enregistrement des licences. Suite à cela vous voyez apparaître le « Récapitulatif licence ».

Assigner et dissocier les licences

En principe, lors de la saisie du numéro-clé, les licences fixes sont assignées à un « poste de travail ». Cela signifie que la licence est alors valable pour le produit installé sur l'ordinateur en question. Il peut également arriver que la licence ne soit pas encore assignée à un poste de travail ou que vous souhaitiez transférer une licence d'un poste de travail sur un autre. Pour ce faire, vous devez commencer par dissocier la licence de son poste de travail d'origine. Vous pourrez ensuite l'assigner à un autre poste de travail.

Activer le mode Edition

Pour dissocier et assigner des licences, vous devez basculer en mode Edition. Pour ce faire, dans le récapitulatif licence, cliquez sur le bouton « Commuter le récapitulatif licence en mode Edition ».



Normalement, le cadenas représenté sur ce bouton apparaît fermé. Dans cet état, vous pouvez visualiser les licences sans toutefois y apporter de modifications.



En cliquant sur le bouton, vous ferez s'ouvrir le cadenas, ce qui activera le mode Edition et vous permettra par conséquent d'apporter des modifications aux licences.

Selon la configuration de votre serveur de licences, il est possible qu'à ce moment-là vous voyiez apparaître une boîte de dialogue vous demandant de saisir un mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe à saisir ont été définis lors de l'installation de License Server ou dans la section « Paramétrages > Mot de passe ». Dans ce cas, le mode Edition ne pourra être activé qu'après saisie du mot de passe adéquat.

Assigner ou dissocier une licence



En mode édition, vous pouvez voir s'afficher deux boutons « Affecter » et « Supprimer » en dessous de la table des licences.

En mode Edition, vous pouvez sélectionner chacune des licences en cliquant dans la colonne « Poste de travail ». Selon le type de licence (flottante ou fixe) et le statut de la licence sélectionnée concernant l'assignation, vous pourrez actionner, ou pas, les boutons « Affecter » ou « Supprimer ». Les combinaisons suivantes sont possibles :

- Vous avez sélectionné une licence flottante :

Aucun des deux boutons ne peut être actionné car les licences flottantes ne sont pas assignées à un poste de travail spécifique mais sont utilisées selon les besoins courants.



Remarque : Si une licence flottante est bloquée parce qu'un utilisateur a omis de quitter l'application une fois son travail terminé (p. ex.), il est possible de retirer la licence flottante du poste de travail concerné. Pour cela, dans la colonne « Utilisée » du tableau des licences, il suffit de sélectionner le nom de l'ordinateur en question et de cliquer dessus. Voir [Colonne « Utilisée », page 44](#).

- Vous avez sélectionné une licence fixe qui n'a pas encore été assignée à un poste de travail :

Le bouton « Affecter » peut être actionné. Si vous cliquez sur ce bouton, vous verrez apparaître la boîte de dialogue « Affectation du poste de travail » :

Opération

Assign workstation

LSN: [redacted]
Product: MetaDimension, Version 11.0
License ID: MD-[redacted]
License key: MD11-[redacted]

Which workstation do you want to assign this license to?

☒ Select this workstation
☐ Select validated workstation: [dropdown menu]
☐ Enter a new workstation: [text field]

[Verify] [Cancel] [Assign]

Pour assigner la licence à un poste de travail, vous disposez des options suivantes :

- Sélectionner ce poste de travail

Si vous opérez License Manager sur un client Prinect sur lequel est installé le logiciel et auquel vous souhaitez assigner la licence, choisissez l'option « Sélectionner ce poste de travail ».

- Sélectionner un poste de travail connu

Si vous voulez assigner la licence d'une application Prinect installée sur un ordinateur déjà déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Sélectionner un poste de travail connu » et, dans la liste déroulante, sélectionnez le nom de l'ordinateur en question.

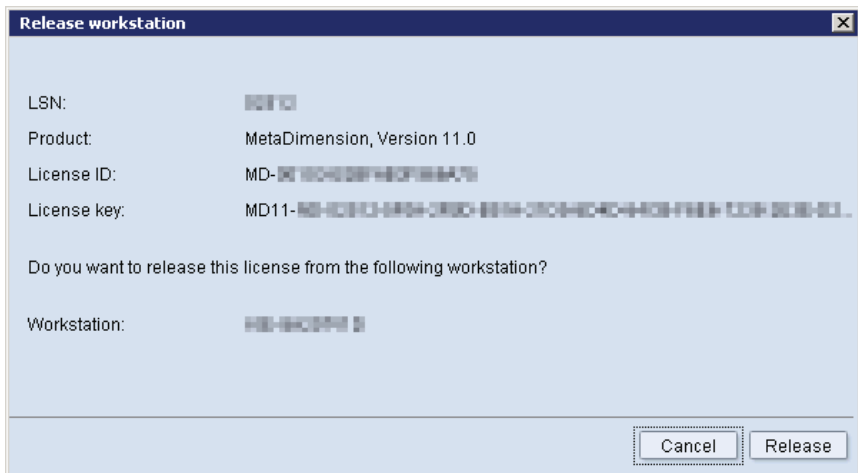
- Entrer un nouveau poste de travail

Si vous voulez assigner la licence d'une application Prinect installée sur un ordinateur qui n'a pas encore été déclaré auprès du serveur de licences, choisissez l'option « Entrer un nouveau poste de travail » et, dans la zone de saisie, entrez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur en question.

Cliquez sur « Affecter » pour assigner la licence au poste de travail concerné.

- Vous avez sélectionné une licence fixe qui est déjà assignée à un poste de travail.

Le bouton « Supprimer » peut être actionné. Cela signifie que vous pouvez dissocier la licence de ce poste de travail pour l'assigner par ex. à un autre ordinateur. Si vous cliquez sur ce bouton, vous verrez apparaître la boîte de dialogue « Supprimer l'affectation » :



Cliquez sur le bouton « Supprimer » pour dissocier la licence du poste de travail spécifié.

Opération

Vous pourrez ensuite, au besoin, affecter la licence à un autre poste de travail.

Quitter le mode Edition

Lorsque vous en avez terminé de l'assignation et/ou de la dissociation de licences en mode Edition, cliquez de nouveau sur le bouton « Commuter le récapitulatif licence en mode Affichage » (le cadenas se « referme ») afin d'éviter toute modification involontaire ou non autorisée des assignations de licences.

Réglages

La section « Réglages » de License Manager comporte les onglets suivants :

- [Adresse License Server, page 86](#)
- [Mot de passe, page 88](#)
- [LDS, page 89](#)
- [Réparation LDS, page 104](#)

Adresse License Server

License Manager fournit l'interface utilisateur du serveur de licence (voir aussi ["Architecture d'un environnement système Prinect Server", page 11](#)). Pour que License Manager puisse obtenir du serveur de licences les informations dont il a besoin, une connexion avec ce dernier est indispensable. Le paramétrage de cette connexion s'effectue dans cet onglet-ci :

- Si License Server tourne sur le même ordinateur que License Manager, choisissez l'option « Sélectionner ce poste de travail ».
- Si License Server tourne sur un autre ordinateur du voisinage réseau, choisissez l'option « Nom de serveur / Adresse IP » et spécifiez soit le nom de l'ordinateur, soit l'adresse IP du serveur de licences.
- Si vous appelez License Manager sur un ordinateur sur lequel sont installés des produits Prinect, vous pouvez cocher l'option « Pour les produits Prinect de cet ordinateur, utiliser le serveur de licences sélectionné ». Dans ce cas, les applications Prinect installées sur cet ordinateur seront activées avec le License Server indiqué.



Remarque : La sélection du License Server n'est que temporaire et n'est pas conservée dès lors que vous quittez License Manager. Si vous souhaitez que License Manager reste toujours connecté au License Server sélectionné, activez l'option « Pour les produits Prinect de cet ordinateur, utiliser le serveur de licences sélectionné ».

Opération

Mot de passe

Vous pouvez protéger certaines fonctions de License Manager en spécifiant un mot de passe.

Cet onglet vous permet de définir un mot de passe et de modifier un mot de passe existant :

The screenshot shows a software window titled 'License Manager' with a tabbed interface. The 'Password' tab is selected, showing a form for setting a password. The form includes the following elements:

- Tabbed interface with tabs: 'License Server address', 'Password' (selected), 'LDS', 'LDS repair', and 'E-mail report'.
- Text: 'Please define the password for administrative functions of the License Manager'.
- Text: 'LSN: 00052'.
- Text: 'License Server address: XXX'.
- Text: 'New password:' followed by a text input field.
- Text: 'Confirm new password:' followed by a text input field.
- Buttons: 'Cancel' and 'Activate' at the bottom right.

Un mot de passe protégera, entre autres, les fonctions suivantes de License Manager :

- Dans la section « Récapitulatif licence » :

Basculer en mode Edition (voir ["Assigner et dissocier les licences", page 82](#))

- Les fonctions de la section « LDS » (voir ["LDS", page 89](#)).
- Les fonctions de la section « Réparation LDS » (voir ["Réparation LDS", page 104](#)).



Remarque : La demande du mot de passe s'activera env. 5 minutes après avoir défini ou modifié le mot de passe.

LDS

Dans l'onglet « LDS », vous pouvez lancer l'« assistant LDS ». Le magasin de données de licence (**L**icense **D**ata **S**tore, LDS) est l'élément central de License Server. Ce magasin de données centralise toutes les options des produits Prinect gérés par License Server et bénéficiant d'une licence. Le LDS est un « conteneur de données » où sont stockées les licences des produits gérées par le serveur de licences.

L'assistant LDS vous guide pas à pas à travers les différentes opérations que vous pouvez effectuer pour administrer le LDS.

L'assistant vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionner le dossier pour la sauvegarde du LDS
- Exporter le LDS
- Nettoyer LDS
- Importer un LDS
- Supprimer une version de produit du LDS

Opération

License Server address Password **LDS** LDS repair E-mail report

LDS Assistant

Welcome:

The LDS Assistant will assist you step-by-step through the administration of the License Data Store (LDS), allowing you to select between the following actions:

- Select folder for LDS backup ?
- Export LDS ?
- LDS cleanup ?
- Import LDS ?
- Delete product version from LDS ?

Please answer the questions on the next pages for administration of your License Data Store.

Click "Next" to select an LDS action.

Cancel Back **Next**



Remarque : En cliquant sur la case avec le point d'interrogation située en face de l'une des opérations, vous verrez s'afficher dans le champ « Information » des explications concernant l'opération en question.

Cliquez sur « Suivant ».

Dans la fenêtre qui suit, choisissez l'opération que vous souhaitez réaliser avec l'assistant.

LDS Assistant

Select your action:

Do you wish to save or modify the License Data Store (LDS)?

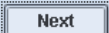
Select one of the following actions if you wish to save your LDS:

- ☒ Select folder for LDS backup
- ☐ Export LDS

Select one of the following actions if you wish to modify your LDS:

- ☐ LDS cleanup
- ☐ Import LDS
- ☐ Delete product version from LDS

Click "Next" to continue with the selected LDS action.

Activez l'option souhaitée pour que l'assistant exécute l'opération correspondante :

- [Spécifier ou modifier le dossier de sauvegarde de LDS, page 92](#)
- [Exporter LDS, page 94](#)
- [Nettoyer LDS, page 96](#)

Opération

- [Importer LDS, page 98](#)
- [Supprimer la version produit du LDS, page 101](#)

Spécifier ou modifier le dossier de sauvegarde de LDS

Pour protéger de tout endommagement les données importantes contenues dans le LDS, vous pouvez configurer le serveur de licences de sorte qu'il enregistre automatiquement une copie de sauvegarde des données du LDS. Pour activer la création automatique de copies de sauvegarde, activez l'option « Chemin pour la copie de sauvegarde » puis sélectionnez ou créez un dossier dans lequel seront enregistrées les copies de sauvegarde.

Différents fichiers de sauvegarde seront déposés dans ce répertoire de sauvegarde :

- Un fichier de sauvegarde qui enregistre une copie du contenu actuel du LDS chaque fois que vous cliquez sur le bouton « Enregistrer ». Cet enregistrement immédiat mémorise également les modifications involontaires.
- Une copie de sauvegarde journalière du LDS. Ces fichiers de sauvegarde sont conservés pendant 30 jours. Ensuite, les copies les plus anciennes sont remplacées par les plus récentes.
- Une copie de sauvegarde mensuelle du LDS. Ces copies de sauvegarde sont générées tous les 1er du mois et sont conservées durant 12 mois. Ensuite, les copies les plus anciennes sont remplacées par les plus récentes.

LDS Assistant

Set path for automatic LDS backup:

LSN: 101034

License Server address: KIE-C6VPNLIC01

Current path: E:\

☐ Delete path (don't create automatic LDS backup)

☒ Backup path Browse...

New path: \\kies...

User Name:

Password:

Click "Save" to let the License Server know which folder is selected.

Cancel Back Save

Sous « Chemin actuel » apparaît le répertoire de sauvegarde actuellement paramétré.

- Option « Supprimer le chemin »

Si vous activez cette option, la création automatique de copies de sauvegarde sera désactivée et l'emplacement éventuellement défini pour enregistrer les copies de sauvegarde se désactivera dès que vous cliquerez sur le bouton « Enregistrer ».



Remarque : Nous tenons à vous signaler qu'il est fortement recommandé d'activer la création automatique de copies de sauvegarde afin de vous assurer que les données du LDS ne pourront pas être endommagées. Il est conseillé tout au moins, après chaque nouvel enregistrement de licence, d'enregistrer une copie du LDS, par ex. sur une clé USB, en exécutant l'opération « Exporter LDS » (voir ["Exporter LDS", page 94](#)).

Opération

- Option « Chemin pour la copie de sauvegarde »

Après avoir activé cette option, cliquez sur « Sélectionner ». Vous voyez alors apparaître une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner ou créer, dans l'environnement système du serveur de licences, un dossier qui sera utilisé pour déposer les copies de sauvegarde. Le chemin d'accès à ce dossier sera ensuite indiqué dans la zone de texte « Nouv. chemin ». Cliquez ensuite sur « Enregistrer » pour activer votre choix. Le paramétrage du chemin d'accès à la copie de sauvegarde ne fonctionne qu'à condition que License Manager soit exécuté sur le même ordinateur que celui sur lequel s'exécute aussi License Server.



Remarque : Si vous sélectionnez un dossier de sauvegarde LDS situé sur un lecteur du réseau, vous devez indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur ayant un droit d'accès à ce dossier de sauvegarde partagé. Ce compte d'utilisateur doit également bénéficier de droits d'administrateur sur le serveur de licences. Il doit s'agir d'un autre compte d'utilisateur que le compte « prinect » utilisé jusqu'à présent pour l'installation des logiciels Prinect.

Après avoir cliqué sur « Enregistrer », vous revenez automatiquement au « Récapitulatif licence ».

Exporter LDS

L'opération « Exporter LDS » permet de créer une copie de sauvegarde manuelle du LDS. Lors de cette opération, le contenu du magasin de données de licence est enregistré dans une archive « .zip ».

Vous pouvez vous servir d'une archive LDS exportée comme copie de sauvegarde pour protéger vos données ou, si vous changez la plateforme de votre serveur de licences, vous pouvez vous servir de cette archive LDS pour transférer les données du LDS sur le nouveau serveur. Par ailleurs, en cas de problème concernant l'enregistrement de vos licences, vous pouvez transmettre votre archive LDS à l'assistance Heidelberg pour qu'elle l'analyse.

Dans la boîte de dialogue « Action souhaitée », si vous choisissez l'option « Exporter LDS » puis cliquez sur « Suivant », si un mot de passe a été défini pour votre gestionnaire de licences, vous verrez s'afficher une fenêtre vous demandant de saisir le mot de passe requis (voir ["Mot de passe", page 88](#)). Entrez le mot de passe puis cliquez sur « Suivant ».

Vous verrez ensuite s'afficher la fenêtre « Exporter LDS » :

The screenshot shows a window titled "LDS Assistant" with a sub-header "Export LDS". It contains the following information and controls:

- LSN: 00052
- License Server address: XXX
- LDS status: LDS is OK.
- A label "Select folder or file name:" followed by a "Browse..." button.
- A label "Selected export file:" followed by an empty text input field.
- A message: "Click 'Next' to continue with the LDS action."
- At the bottom, three buttons: "Cancel", "Back", and "Export".

Dans la partie supérieure de la fenêtre, vous disposez d'informations relatives au numéro LSN (voir ["Affichage du numéro LSN \(LSN xxxx\)", page 37](#)), au nom ou à l'adresse IP du serveur de licences auquel le gestionnaire de licences est connecté et à l'état du LDS.

Maintenant, vous devez spécifier, dans l'environnement système de l'ordinateur sur lequel tourne License Manager, un dossier dans lequel sera déposée l'archive LDS. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Sélectionner ». Dans la boîte de dialogue de sélection, indiquez le dossier souhaité et donnez un nom au fichier d'archive. Cliquez ensuite sur « Ouvrir ».

Opération

L'emplacement où sera enregistré le fichier d'archive s'affiche alors dans le champ « Fichier d'exportation sélectionné ».

Cliquez maintenant sur « Exporter ».



Remarque : Si l'exportation doit s'effectuer vers un autre ordinateur du réseau, le service License Server doit disposer d'une autorisation d'accès (account) à l'ordinateur en question.

Une fois l'exportation terminée, vous revenez au « Récapitulatif licence ».

Nettoyer LDS



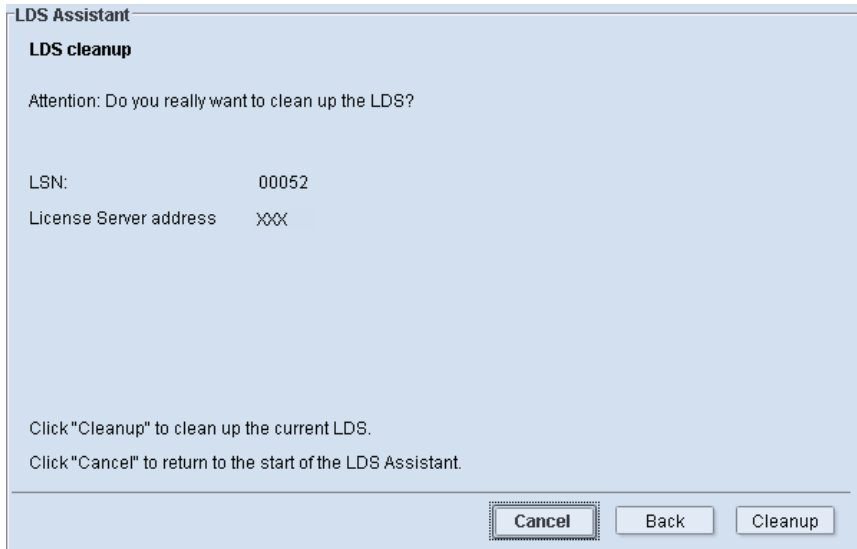
Condition requise : Pour cette fonction, l'horloge système des postes de travail et celle du serveur de licences doivent être synchronisées. Avant d'appeler cette fonction, contrôlez l'horloge système et mettez-la à jour si nécessaire.

L'opération « Nettoyer LDS » permet de supprimer du LDS toutes les informations superflues, inutiles au fonctionnement du serveur de licences : il pourra s'agir des informations suivantes :

- les noms des postes de travail qui ne sont plus utilisés (ou erronés),
- les licences temporaires arrivées à expiration,
- les entrées périmées pour le mode de mise en route ou de démonstration,
- les numéros de série produit (PSN) pour lesquels aucune licence n'existe et pour lesquels aucun mode de mise en route, mode de démonstration ou Reduction Key n'a été activé(e),
- les anciennes licences d'une version de produit (correctifs),

- les entrées non fonctionnelles (par ex. inscriptions erronées en raison de fautes de frappe).

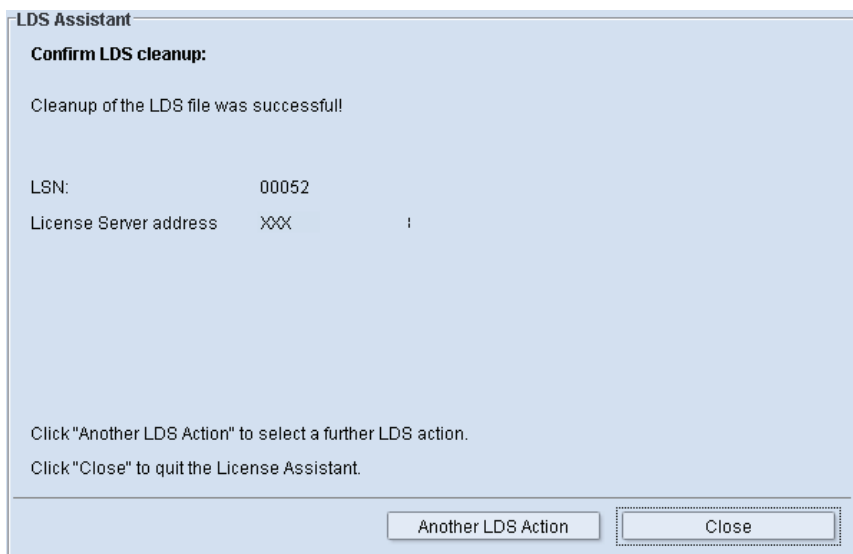
Après avoir activé l'option « Nettoyer LDS » et cliqué sur « Suivant », vous voyez s'afficher la page « Nettoyer LDS ».



Par mesure de sécurité, le LSN et le nom ou l'adresse IP du serveur de licences s'affichent encore une fois.

Cliquez sur « Nettoyer » pour lancer l'opération. Une fois le nettoyage terminé, la fenêtre « Confirmation pour le nettoyage du LDS » apparaît :

Opération



Cliquez sur « Fermer » pour revenir automatiquement au « Récapitulatif licence ».

Importer LDS

L'opération « Importer LDS » vous permet d'importer sur un serveur de licences le contenu d'un LDS préalablement exporté (voir "[Exporter LDS](#)", [page 94](#)). En cas de changement de serveur de licences, vous pouvez ainsi transférer le contenu actuel du LDS depuis le serveur de licences d'origine vers le nouveau PC.

Si vous utilisez un dongle pour activer vos licences, il faudra impérativement veiller à ce que le dongle qui était branché sur le serveur de licences d'origine, lors de l'exportation, soit branché sur le nouveau serveur de licences sur lequel vous avez l'intention d'importer le LDS, car ce dernier n'est valable que pour un dongle spécifique.



Précaution : Si le serveur de licences sur lequel vous envisagez d'importer le LDS dispose déjà d'un LDS, il est vivement conseillé d'enregistrer une copie de sauvegarde de ce dernier à l'aide de la fonction « Exporter LDS » avant d'importer le nouveau LDS car celui-ci écrasera automatiquement le LDS existant.

Après avoir activé l'option « Importer LDS » et cliqué sur « Suivant », vous voyez s'afficher la page « Importer LDS ».

LDS Assistant

Import LDS

LSN: 00052

License Server address: XXX

Import LDS Browse...

Selected LDS copy:

Click "Next" to continue with the LDS action.

Cancel Back Next

Par mesure de sécurité, le LSN et le nom ou l'adresse IP du serveur de licences sont indiqués dans la partie supérieure de la fenêtre.

Il vous reste maintenant à sélectionner le fichier d'importation du LDS dans l'environnement système de l'ordinateur sur lequel tourne License Manager. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Sélectionner ». Dans la boîte de dialogue de sélection, naviguez jusqu'au dossier de dépôt, sélectionnez le fichier d'exportation du LDS puis cliquez sur « Ouvrir ».

Opération

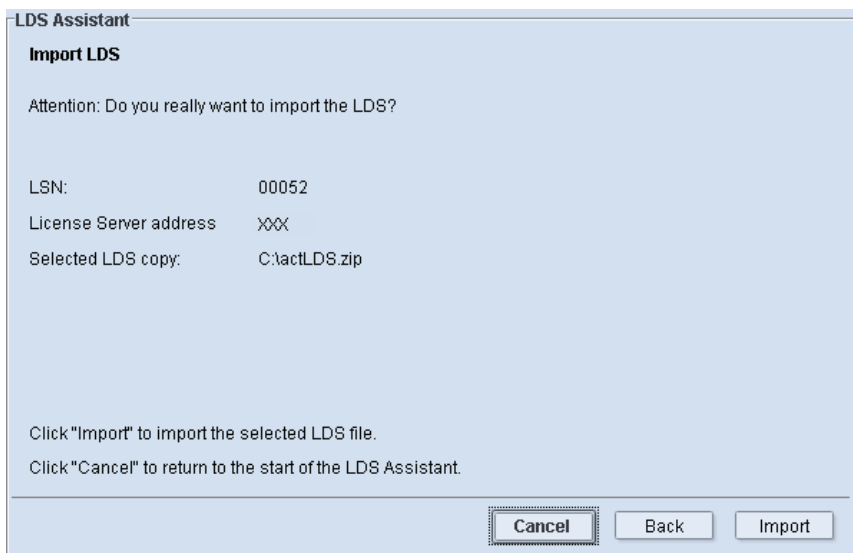
Le chemin d'accès au fichier d'exportation du LDS est maintenant indiqué dans le champ « Copie LDS sélectionnée ».

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

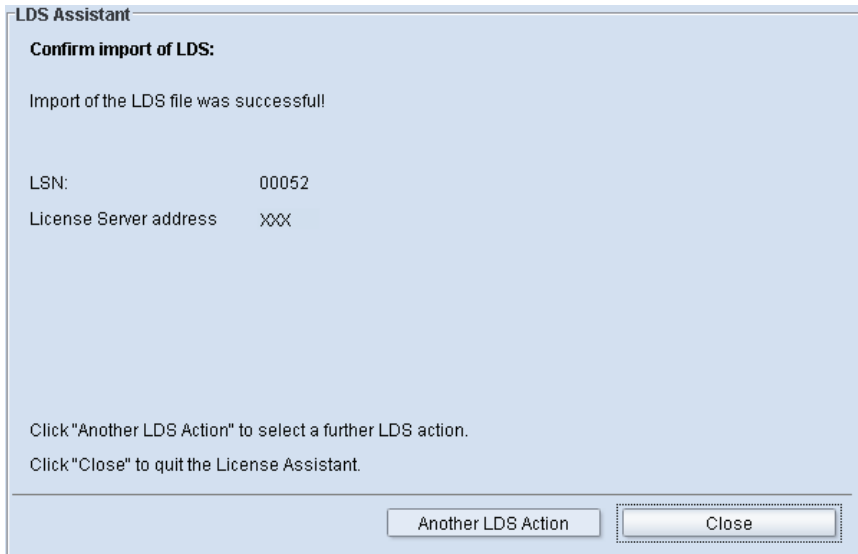


Remarque : Si l'importation doit s'effectuer depuis un autre ordinateur du réseau, le service License Server doit disposer d'une autorisation d'accès (account) à l'ordinateur en question.

Avant l'importation, la fenêtre « Importer LDS » s'affiche pour que vous puissiez contrôler une dernière fois tous les paramètres relatifs à l'importation. Vérifiez soigneusement ces indications pour être sûr d'importer le bon fichier d'archive LDS et ne pas remplacer par erreur le LDS actuel par un LDS erroné.



Si tous les paramètres concordent, cliquez sur « Importer ». L'importation s'effectue et la fenêtre « Confirmation pour l'importation du LDS » apparaît :



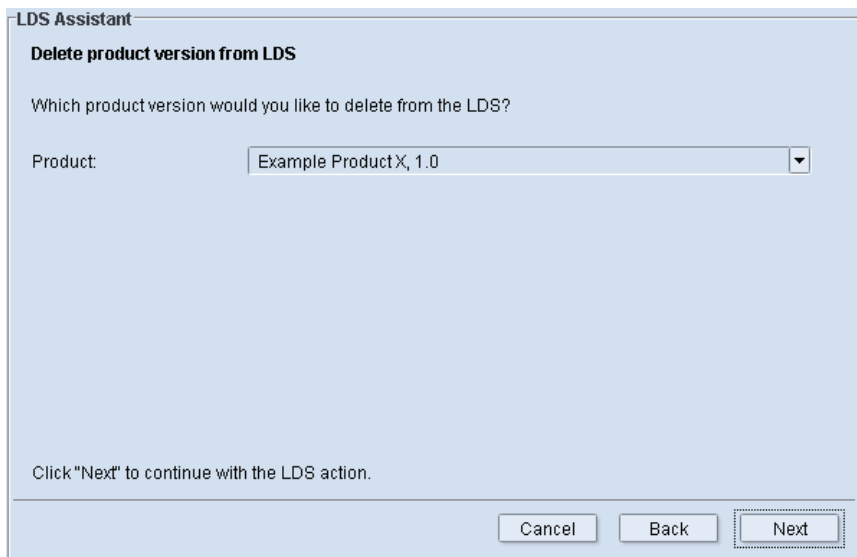
Cliquez sur « Fermer » pour revenir au « Récapitulatif licence ».

Supprimer la version produit du LDS

Si vous souhaitez supprimer du LDS une version produit dont vous avez déjà enregistré la licence, ainsi que toutes les informations de licence s'y rapportant, dans la fenêtre « Action souhaitée », sélectionnez « Supprimer la version produit du LDS ».

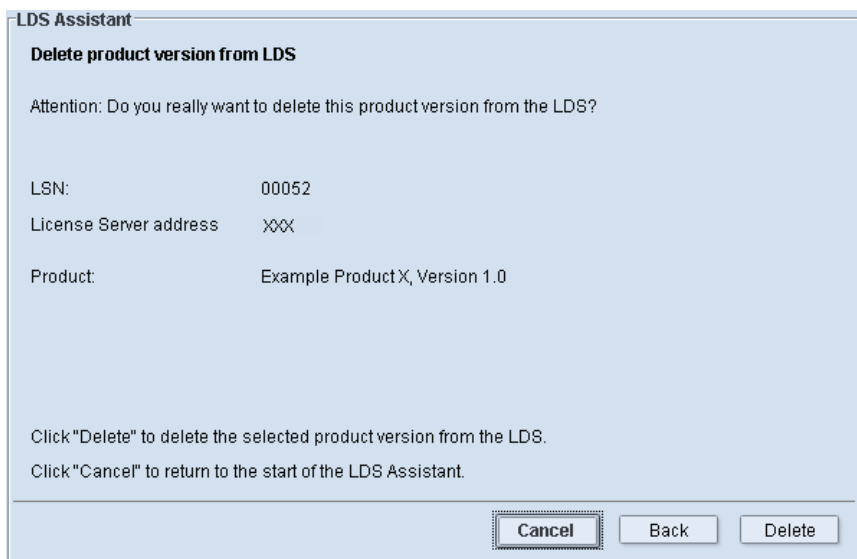
Cliquez sur « Suivant » pour voir apparaître la fenêtre suivante :

Opération



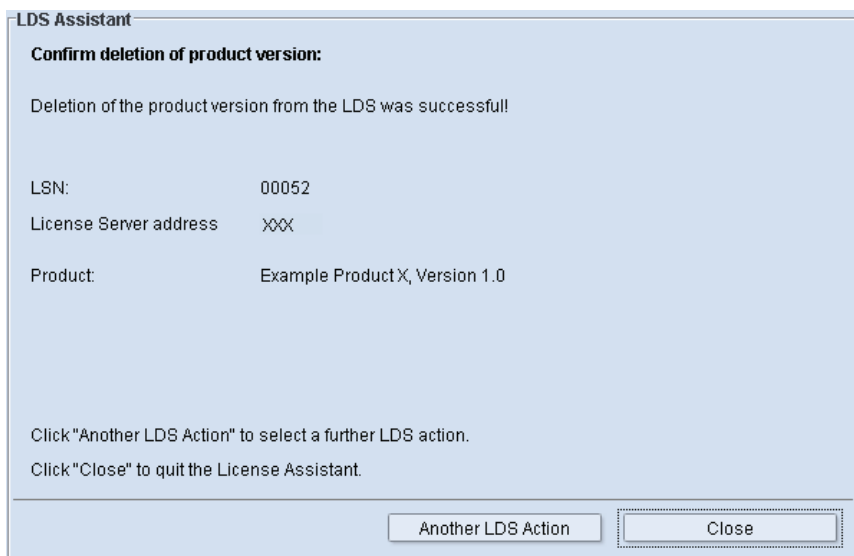
The screenshot shows a dialog box titled "LDS Assistant" with the subtitle "Delete product version from LDS". The main text asks, "Which product version would you like to delete from the LDS?". Below this is a label "Product:" followed by a dropdown menu that currently displays "Example Product X, 1.0". At the bottom left, there is a note: "Click 'Next' to continue with the LDS action." At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Next". The "Next" button is highlighted with a dashed border.

Dans la liste déroulante, sélectionnez le produit dont vous souhaitez supprimer la licence puis cliquez sur « Suivant ». La fenêtre « Supprimer la version produit du LDS » s'affiche pour vérification :



Pour procéder à la suppression, cliquez sur « Supprimer ». La fenêtre « Confirmation pour la suppression de la version produit » s’affiche :

Opération



Cliquez sur « Fermer » pour revenir au « Récapitulatif licence ».

Réparation LDS

La section « Réparation LDS » vous permet de réparer un magasin de données de licence défectueux. En général, les défauts proviennent d'une incohérence entre les informations contenues dans le dongle ou enregistrées dans la protection en ligne et les données du LDS.



Précaution : Les fonctions de réparation du LDS peuvent mettre le dongle hors service. Il est donc vivement recommandé de solliciter l'avis de l'assistance technique d'Heidelberg avant de procéder à ce type de réparation. Le cas échéant, l'assistance technique d'Heidelberg vous fournira la clé d'activation qui vous permettra de réactiver le dongle.

En général, License Manager détecte si une réparation du LDS est nécessaire.

Si aucune réparation du LDS n'est nécessaire, dans l'onglet « Réparation LDS », l'option « Pas de réparation » est activée et aucune autre option ne peut être sélectionnée.

En cas de défaillance et si License Manager estime qu'elle peut être réparée, l'option correspondant à la réparation la mieux appropriée est automatiquement sélectionnée (voir ["Dépannage grâce aux fonctions du logiciel License Manager", page 111](#)). Pour la réparation, vous avez le choix entre les options suivantes :

- « Réparer l'horloge système du LDS »
- « Réparer LDS »
- « Créer nouveau LDS »

L'onglet « Réparation LDS » ressemble à ceci :

The screenshot shows the 'LDS Repair Assistant' window. The 'LDS repair' tab is active. Under 'Select repair:', the 'No repair' option is selected. The 'License Server address' is 'XXX'. The 'Information' box is empty. The 'Next' button is highlighted.

Au chapitre « Dépannage », vous trouverez la description de certains problèmes ainsi que les moyens d'y remédier. Voir ["Dépannage – Introduction", page 109](#). Vous y trouverez également toutes les informations concernant l'option « Entrer la clé d'activation ».

Opération

Une « clé d'activation » est nécessaire pour finaliser la réparation dans le cas d'une protection de licence par dongle. Votre représentant Heidelberg (assistance technique d'Heidelberg) vous remettra la clé d'activation correspondant à votre dongle. Entrez la clé d'activation pour terminer votre réparation :

1. Activez l'option « Entrer la clé d'activation » puis cliquez sur « Suivant ».
2. Entrez la clé en question puis cliquez sur « Activer ».



Remarque : Le cas échéant, il est conseillé de passer de la protection par dongle à la protection en ligne. Le changement de mode de protection de la licence peut s'effectuer en déroulant une nouvelle fois la procédure d'installation. Voir ["Installation initiale", page 135](#).

Dans ce cas, la réinitialisation d'un dongle avec une clé d'activation n'est pas nécessaire.

Rapport e-mail

Vous pouvez paramétrer Heidelberg Prinect License Server de sorte à faire envoyer un rapport d'état à un compte de messagerie de votre choix lors de la survenue de certains événements. Pour cela, vous devez disposer d'un compte de messagerie valide qui sera assigné à License Server.

Pour activer l'envoi de rapports par e-mail, dans la section « Rapport e-mail », indiquez les informations requises concernant le compte de messagerie de l'expéditeur, indiquez l'adresse du destinataire et sélectionnez au moins un type d'événement à signaler.



Remarque : Les conditions pouvant conduire à l'envoi d'un e-mail sont contrôlées au démarrage de License Server puis toutes les 24 heures.

Cette fenêtre comporte plusieurs zones :

- Paramétrage du serveur de messagerie,
- Destinataire et
- Messages.

Paramétrage du serveur de messagerie

Vous devez saisir ici les paramètres du compte de messagerie de l'expéditeur. Les informations à saisir dépendent des caractéristiques du compte de messagerie. Si besoin, demandez de l'aide à l'administrateur de votre système.

Destinataire

Entrez dans ce champ l'adresse électronique du destinataire des messages. Cette adresse doit être accessible depuis le serveur de licences.



Remarque : Vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques en les séparant par un point-virgule.

Opération

Messages

Cette partie vous permet de définir les événements devant déclencher l'envoi d'un message électronique. Vous avez le choix entre les événements suivants :

- La copie de sauvegarde LDS a échoué.
- L'une des licences arrive à échéance dans les 7 prochains jours.
- Un mode de mise en route arrive à échéance.
- Un mode de démonstration arrive à échéance.
- Le mode de réparation est actif.
- Votre autorisation de service arrive prochainement à échéance.

Vous ne pouvez sélectionner cette notification que dans le cas d'une activation de licence en ligne et non par le biais d'un dongle local. Le choix du mode d'activation de la licence (en ligne ou par dongle) s'effectue lors de l'installation. Voir ["Installation initiale", page 135](#).

Après avoir renseigné les paramètres de messagerie et activé les événements à signaler, cliquez sur « Appliquer et envoyer un message test ». Votre saisie est ainsi validée, et un message test est envoyé depuis le compte de messagerie spécifié de License Server à l'adresse électronique du destinataire indiqué afin de s'assurer du bon fonctionnement du service d'envoi de messages.

Vous revenez ensuite au « Récapitulatif licence ».

Dépannage – Introduction

Dans ce chapitre, vous trouverez l'aide nécessaire à la résolution des problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer dans la gestion de vos licences d'utilisation. Les informations fournies pourront vous aider, en cas de problème avec vos licences, à réduire au maximum la durée d'immobilisation de vos produits Prinect.

Si vous êtes confronté à un problème ne pouvant être résolu par un redémarrage de l'ordinateur (par ex. dans le cas de pannes temporaires sur le réseau), veuillez en informer votre assistance technique et discuter avec les techniciens de la procédure à suivre.

Journaux

Au cours de l'installation et en cours de fonctionnement, le logiciel Prinect Licensing génère des journaux (fichiers .log) qui peuvent aider l'assistance technique Heidelberg à analyser et résoudre les problèmes rencontrés. Ainsi, l'assistance technique pourra être amenée à vous demander de lui envoyer ces journaux afin qu'elle puisse résoudre vos problèmes.

Cas pratiques

Vous allez maintenant trouver plusieurs exemples illustrant la façon dont certains problèmes peuvent être résolus. On distinguera deux types de problèmes :

- les problèmes engendrés par une défaillance du serveur de licence (par ex. défaillance matérielle de l'ordinateur, voir ["Problèmes liés à une panne de License Server", page 110](#)) et
- les problèmes pouvant survenir du logiciel License Manager (voir ["Dépannage grâce aux fonctions du logiciel License Manager", page 111](#)).

Problèmes liés à une panne de License Server



Condition requise : Dans les exemples qui vont suivre, nous partons du principe que vous avez exporté le LDS et que vous disposez donc d'une copie de sauvegarde de ce dernier (voir ["Exporter LDS", page 94](#)).

Exemple 1 : le serveur de licence est en panne

Suite à une défaillance matérielle, le serveur de licence est définitivement hors service et ne peut plus fournir de licences.

1. Si vous utilisez la protection par dongle, débranchez le dongle du PC défectueux (l'ordinateur doit être éteint).
2. Installez le logiciel License Server sur un autre ordinateur. Ce pourra être un ordinateur sur lequel est déjà installé un produit Prinect, ou vous pouvez configurer un nouveau serveur de licences autonome, fonctionnant avec le système d'exploitation Windows. Installez le logiciel License Server qui vous a été fourni avec le tout dernier produit Prinect que vous avez acheté même si, sur l'ordinateur que vous souhaitez utiliser comme serveur de licences, c'est un produit Prinect plus ancien qui a été installé. Si vous utilisez déjà la protection en ligne, conservez le code d'installation à portée de main ou, si vous souhaitez passer à la protection en ligne, demandez votre code d'installation. Voir ["Demander un code d'installation", page 140](#).
3. Sur le nouveau serveur de licences, ouvrez License Manager. Si vous utilisez la protection par dongle, ne branchez pas votre dongle maintenant !
4. Importez le fichier comportant les données du LDS que vous avez préalablement sauvegardées, comme décrit à la section « Importer LDS ». Voir ["Importer LDS", page 98](#). Pour cela, ce fichier doit se trouver dans l'environnement système du serveur de licences, par exemple sur une clé USB que vous aurez branchée sur l'ordinateur ou sur un lecteur du réseau.
- (5.) Si vous utilisez la protection par dongle : arrêtez le serveur de licences puis branchez-y votre dongle.

(6.) Démarrez le serveur de licences.

7. Si le nom du serveur de licences a été modifié ou si License Server est déclaré auprès des ordinateurs clients avec son adresse IP, vous devez indiquer sa nouvelle adresse dans le gestionnaire de licences des clients concernés (voir ["Adresse License Server", page 86](#)).

Dépannage grâce aux fonctions du logiciel License Manager

Les problèmes décrits ci-après peuvent être résolus à l'aide des fonctions de réparation proposées par License Manager. En principe, il s'agira de problèmes liés au LDS.



Précaution : Les fonctions de réparation du LDS peuvent mettre le dongle hors service. Il est donc vivement recommandé de solliciter l'avis de l'assistance technique d'Heidelberg avant de procéder à ce type de réparation. Le cas échéant, l'assistance technique d'Heidelberg vous fournira la clé d'activation qui vous permettra de réactiver le dongle.



Remarque : D'une manière générale, il est conseillé de passer à la protection en ligne plutôt que de réinitialiser un dongle avec une clé d'activation. Voir ["Installation initiale", page 135](#).

En cas d'anomalie, l'onglet « Réparation LDS » de License Manager propose au menu « Paramétrages » (voir ["Réparation LDS", page 104](#)) trois options permettant de résoudre les divers problèmes pouvant se poser :

En général, License Manager détecte si une réparation du LDS est nécessaire.

Si aucune réparation du LDS n'est nécessaire, dans l'onglet « Réparation LDS », l'option « Pas de réparation » est activée et aucune autre option ne peut être sélectionnée.

Si une réparation s'avère nécessaire, les options de réparation s'activent.

Dépannage

Les mesures proposées pour réparer le LDS sont assez proches les unes des autres et, concernant la protection par dongle, elles aboutissent à la génération d'un code de requête servant à demander une clé d'activation une fois que l'assistant de réparation a été exécuté. En même temps, les licences sont débridées pour une période de 10 jours (mode de transition pour réparation).

Pour la protection par dongle : envoyez immédiatement le code de requête généré à votre représentant Heidelberg. Vous recevrez alors pendant ce délai de 10 jours une « clé d'activation » qui vous permettra de réactiver le LDS et le dongle.

1. Ouvrez l'onglet « Réparation LDS » de License Manager et activez l'option « Entrer la clé d'activation ».
2. Suivez les instructions de l'assistant et saisissez la clé d'activation.

Voici maintenant diverses anomalies possibles exposées avec les mesures correctives correspondantes.

Option « Réparer l'horloge système du LDS »

Vous pouvez rencontrer un problème mettant en cause l'horloge système lorsque l'horloge du dongle ne concorde pas avec celle du serveur de licences.

1. Activez l'option « Réparer l'horloge système du LDS » à moins qu'elle ait déjà été automatiquement sélectionnée. Cliquez ensuite sur « Suivant ». La boîte de dialogue « Réparer l'horloge système du LDS » s'ouvre.
2. Si un mot de passe a été spécifié pour License Manager, entrez-le.
3. Dans la boîte de dialogue qui suit, cliquez sur « Activer » pour déclencher la procédure de réparation. En même temps, le code de requête est généré.
4. Dès que vous recevez la clé d'activation, entrez-la comme décrit plus haut.

Option « Réparer LDS » (concerne uniquement la protection par dongle)

En cas d'arrêt momentané du serveur de licences (dû par ex. à une coupure d'électricité), il peut arriver que la version du LDS qui a été automatiquement sauvegardée ne soit plus actuelle.

Si, avant l'arrêt du serveur de licences et après la sauvegarde du LDS, des opérations ayant modifié le LDS ont été réalisées, telle que l'activation du mode de mise en route pour un nouveau produit, il peut arriver que les informations enregistrées dans le dongle ne correspondent plus aux informations contenues dans le LDS.

1. Activez l'option « Réparer LDS » si elle n'est pas déjà sélectionnée. Cliquez ensuite sur « Suivant ».
2. Si un mot de passe a été spécifié pour License Manager, entrez-le.
3. Dans la boîte de dialogue qui suit, cliquez sur « Activer » pour déclencher la procédure de réparation. En même temps, le code de requête est généré.
4. Dès que vous recevez la clé d'activation, entrez-la comme décrit plus haut.

Le dongle est défectueux



Remarque : Si votre dongle est défaillant, vous devez passer à la protection en ligne. Voir ["Installation initiale", page 135](#).

Option « Créer nouveau LDS »

Si le serveur de licences est tombé en panne (suite par ex. à une coupure d'électricité) et qu'aucune copie de sauvegarde manuelle ou automatique du LDS n'a été faite, vous devez créer un nouveau LDS.

1. Activez l'option « Créer nouveau LDS » si elle n'est pas déjà sélectionnée. Cliquez ensuite sur « Suivant ».
2. Si un mot de passe a été spécifié pour License Manager, entrez-le.

Dépannage

3. Dans la boîte de dialogue qui suit, cliquez sur « Activer » pour déclencher la procédure de réparation du LDS. En même temps, le code de requête est généré.
4. Dès que vous recevez la clé d'activation, entrez-la comme décrit plus haut.



Remarque : Après avoir activé le nouveau LDS, vous devrez re-saisir les numéros-clés existants (voir ["Enregistrement de la licence", page 72](#)). La commande de nouveaux numéros-clés n'est pas nécessaire.

FAQ – Questions & Réponses concernant la gestion des licences

Vous trouverez ci-après les réponses aux questions les plus courantes concernant l'utilisation de License Server / Manager.

A l'heure actuelle, les sujets suivants ont été abordés (les numéros FAQ et SI indiqués correspondent aux publications que vous pouvez retrouver dans notre base de connaissances) :

- [Signification de « Réparation LDS » - FAQ-03109, page 116](#)
- [Problèmes de connexion avec le License Server - FAQ-03116, page 116](#)
- [Nombres de postes de travail spécifiés dans le récapitulatif de License Manager divergents - FAQ-03114, page 117](#)
- [Dongle Printready pour License Server - FAQ-03110, page 117](#)
- [Rejet par License Server d'un numéro-clé d'un nouveau produit – FAQ-03112, page 117](#)
- [Portage de License Server – FAQ-03115, page 118](#)
- [Impossible de définir le chemin d'accès à la copie de sauvegarde du LDS – FAQ-03113, page 118](#)
- [Ordinateur lent bien que License Server ne soit pas utilisé., page 119](#)
- [Erreur de licence « LDS file does not exist » – FAQ-03235, page 119](#)
- [Nom d'hôte - License Server \(dénomination correcte\) - SI-03301, page 120](#)
- [License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266, page 120](#)

Sujets

Signification de « Réparation LDS » - FAQ-03109

Question : Que signifie Réparation LDS ?

Réponse : LDS = License Data Store – magasin de données relatives aux licences

Pour en savoir plus sur la réparation du LDS, voir [Option « Réparer LDS » \(concerne uniquement la protection par dongle\), page 113.](#)



Prudence : Lorsque vous choisissez cette option, une fois la réparation choisie effectuée, License Server basculera automatiquement dans un mode de transition pour une durée de 10 jours. Pendant ces 10 jours, une clé d'activation devra être saisie !

Problèmes de connexion avec le License Server - FAQ-03116

Question : Pourquoi, au démarrage, License Manager signale un problème de connexion au serveur de licences bien que ce dernier soit installé en local ?

Réponse : Dans la majorité des cas, la définition de nom ne fonctionne pas dans DNS/WINS.

Procédure :

1. Contrôler la configuration DNS/WINS et la corriger le cas échéant.

Autre possibilité :

2. A la place du nom spécifié dans License Manager, entrer l'adresse IP du serveur de licences indiquée sous « Paramétrages – Adresse License Server ».



Remarque : Cette solution alternative ne doit être utilisée qu'en dernier recours. En effet, il est préférable de configurer correctement le DNS.

Nombres de postes de travail spécifiés dans le récapitulatif de License Manager divergents - FAQ-03114

Question : Dans le Récapitulatif licence de License Manager, le nombre de licences flottantes figurant dans la colonne « Utilisée » est de 5 (exemple). Si l'on clique sur l'une de ces licences, le nombre de postes de travail auxquels sont affectées ces licences est différent.

Quelle en est la raison ?

Réponse : La réactualisation du récapitulatif fourni par License Manager n'est pas automatique mais doit être réalisée manuellement. En cliquant sur l'une des options, vous obtiendrez toutefois l'état actuel des licences attribuées correspondant à l'option en question. Le champ ainsi sélectionné est mis à jour.

Dongle Printready pour License Server - FAQ-03110

Question : Puis-je utiliser mon dongle Printready pour le serveur de licences ?

Réponse : Non ! Il existe un dongle bleu ou bleu et noir « Prinect License Server ». Aucun des dongles violets (par ex. pour Printready) ne peut être utilisé pour le serveur de licences.

Rejet par License Server d'un numéro-clé d'un nouveau produit – FAQ-03112

Question : Pourquoi le serveur de licences rejette-t-il le numéro-clé d'un nouveau produit ?

Réponse : Ce nouveau produit doit tout d'abord être « déclaré » auprès du serveur de licences. Cela s'effectue la première fois que le produit accède au serveur de licences.

Procédure :

1. Installer le produit
2. Lancer License Manager sur le poste de travail où est installé le produit
3. Entrer le numéro-clé dans License Manager
4. Lancer le produit.

Questions & Réponses

Portage de License Server – FAQ-03115

Question : Est-il possible de porter License Server d'un ordinateur à un autre ?

Réponse : Oui !

Procédure :

1. Exporter le LDS du serveur de licences actuel (voir ["Exporter LDS", page 94](#)).
2. Arrêter le serveur de licences et débrancher le dongle.
3. Installer le logiciel de gestion des licences sur l'ordinateur cible.
4. Arrêter le nouveau serveur de licences, brancher le dongle puis redémarrer le serveur.
5. Importer le fichier de sauvegarde du LDS dans License Manager (voir ["Importer LDS", page 98](#)).
6. Déclarer toutes les applications au nouveau serveur de licences.

Impossible de définir le chemin d'accès à la copie de sauvegarde du LDS – FAQ-03113

Question : License Manager me permet de définir le chemin d'accès à la copie de sauvegarde du LDS sur un ordinateur distant, mais le serveur de licences ne l'exécute pas. En revanche, cette opération est possible dans l'Explorateur Windows.

Réponse : Des comptes identiques doivent exister sur l'ordinateur local et l'ordinateur distant. Par défaut, le service License Server fonctionne sous le compte « System Account ». Etant donné que pour des raisons de sécurité, le compte « Guest Account » est généralement désactivé, l'accès sera refusé au compte « System Account ».

Procédure :

Démarrer le service License Server sous un compte disponible sur les deux ordinateurs et disposant de droits d'écriture dans le répertoire cible.

Ordinateur lent bien que License Server ne soit pas utilisé.

Question : Suite à l'installation du logiciel de gestion des licences, mon ordinateur est devenu plus lent. Pourtant, je ne me sers pas du serveur de licences.

Réponse : Dès lors que vous installez License Server, un « service Windows Heidelberg License Server » est automatiquement créé et démarré. Ce service fait fonctionner License Server sur votre système, en arrière-plan. Il contrôle régulièrement la présence du dongle License Server, ce qui peut ralentir quelque peu votre système.

Si License Server a été installé sur un ordinateur mais qu'il ne doit pas être mis en service, nous vous conseillons d'arrêter le service Windows et de régler son mode de démarrage sur « manuel ».

Erreur de licence « LDS file does not exist » – FAQ-03235

Question : Quelles peuvent être les conséquences de l'erreur « LDS file does not exist » ?

Réponse : Dans la majorité des cas, cette erreur peut avoir les conséquences suivantes : Un dongle License Server ne peut créer qu'un seul répertoire LDS au cours de son existence. Ainsi, ce répertoire LDS et le dongle sont liés l'un à l'autre pour l'éternité. Si le serveur de licences doit emménager sur un autre système, ils devront déménager tous les deux (répertoire LDS et dongle) ensemble.

Maintenant, si le répertoire LDS reste introuvable, cela peut être lié au fait que seul le dongle License Server a été retiré d'un système pour être branché sur un autre, il peut également s'agir d'une restauration du système (réalisée par ex. par réécriture d'une sauvegarde Norton Ghost) ou d'une réinstallation sans sauvegarde valide du répertoire LDS et restauration à l'emplacement correct dans le système de fichiers (%HD_STD_USERDATA%\Common Services\LDS). Peut-être s'agit-il encore d'un plantage du disque dur du disque système. Si aucune sauvegarde valide n'existe, une réinstallation est alors nécessaire.

Procédure :

Si la création d'un nouveau LDS est nécessaire, cette opération peut être réalisée à l'aide de clés de réparation. Pour en savoir plus à ce sujet, voir [Option « Créer nouveau LDS », page 113](#).

Questions & Réponses

Conseil :

Des mesures de prévention peuvent aussi être prises en cas de plantage du disque système : dans l'onglet « Paramétrages > LDS » de License Manager, vous pouvez entrer comme chemin de sauvegarde un répertoire partagé du réseau (voir FAQ-03113). Une copie du LDS y sera archivée. Toutes les modifications y seront automatiquement synchronisées. Vous pourrez ainsi utiliser cette copie pour la restauration. Dans License Manager, un nom d'utilisateur et un mot de passe doivent être saisis pour le partage.

Nom d'hôte - License Server (dénomination correcte) - SI-03301

Si le nom d'hôte comporte un tiret, la connexion au serveur de licences est impossible.

Explication :

« _ » (les tirets bas ne sont pas autorisés dans les noms d'hôte)

Caractères autorisés : chiffres (0-9), lettres (A-Z, a-z), trait d'union (-), point (.)

Si les noms d'hôtes ne diffèrent que par leur casse, TCP/IP n'y verra aucune différence.

License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266

Question : Dans l'assistant LDS, pour la « Copie de sauvegarde du LDS », dois-je cliquer à chaque fois sur « Enregistrer » lorsque je veux sauvegarder le répertoire LDS ou cela s'effectue-t-il automatiquement dès lors que j'ai indiqué un chemin de sauvegarde ?

Réponse : C'est automatique !

License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266

Question : Pour réparer le LDS avec ma « clé d'activation » (AKEY), me faut-il une clé d'activation pour chaque produit ou fonctionne-t-elle pour tous les produits ?

Réponse : Une seule clé pour tous les produits.

License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266

Question : Si mon dongle tombe en panne, que je le remplace par un dongle de secours que je branche sur le serveur de licences et que je répare le LDS, je peux continuer de travailler pendant 10 jours. Mais que se passe-t-il si je reçois ma clé d'activation ? Puisque j'ai un nouveau dongle, ai-je besoin de nouvelles licences pour tous les produits ?

Réponse : Un dongle défaillant peut être remplacé par une clé d'activation. Dans ce cas, le nouveau dongle fonctionnera exactement comme l'ancien : le LSN de l'ancien dongle sera transféré sur le nouveau et TOUTES les licences restent valides. AUCUNE nouvelle licence ne devra être demandée ni saisie.

License Server : A question rapide, réponse rapide - FAQ-03266

Question : Que se passe-t-il si l'horloge système d'un poste de travail (tel que Prinect Signa Station par exemple) diverge de 10 heures par rapport au serveur de licences ; toutes les licences de produit (Prinect Signa Station) vont-elles de ce fait devenir invalides ? Et comment remédier à ce problème : suffit-il de corriger l'horloge système du poste de travail en question ou doit-on générer un code de requête et saisir une clé d'activation ?

Réponse : Il convient de distinguer entre deux situations de « time tampering » :

- a. a) L'horloge système du poste de travail où est installé le produit diverge de celle du serveur de licences :

Dans ce cas, une réparation du LDS – avec code de requête et clé d'activation – n'est PAS nécessaire. Il vous suffit de corriger l'horloge système du poste de travail sur lequel le produit est installé. Si l'horloge système du serveur de licences est elle aussi incorrecte, voir b).

- b. L'horloge système du serveur de licences a été falsifiée (retardée) :

Cet événement est mémorisé dans le dongle du License Server et doit être corrigé par une réparation du LDS (divergence > 6h => avertissement, divergence > 12h => erreur).

Messages d'erreur et avertissements

Voici la liste des messages d'erreur et avertissements pouvant s'afficher.



Remarque : Les messages répertoriés ici correspondent à une version précise du logiciel Heidelberg Prinect Licensing. Votre représentant Heidelberg pourra vous fournir tous les renseignements nécessaires concernant des messages non répertoriés ici.

Les numéros des message émis peuvent être positifs (> 0) ou négatifs (< 0) :

- Numéro négatif (< 0) = message d'erreur
- Numéro positif (> 0) = avertissement



Remarque : Les numéros identifiés par un « (-) » peuvent apparaître à la fois comme avertissement et message d'erreur.

Message	Texte d'erreur
- 30010	L'allocation de mémoire a échoué.
- 30020	L'accès au fichier a échoué.
(-) 30050	Falsification de l'horloge système ! Les licences temporaires sont ignorées.
(-) 30120	Inconsistance dans la structure du fichier détectée et réparée.
- 30121	Fichier invalide. Version incorrecte.
- 30122	Fichier invalide. Somme de contrôle incorrecte.
- 30200	Fichier LIC invalide. Identification ou somme de contrôle incorrecte.

Messages d'erreur

Message	Texte d'erreur
- 30201	Fichier LIC invalide pour ce produit.
- 30300	Impossible d'accéder au dongle. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 30301	Erreur de dongle : ID incorrect.
- 30302	Erreur de dongle : Version incorrecte.
- 30303	Erreur de dongle : Non initialisé.
- 30306	Impossible d'accéder au dongle. Veuillez contrôler la version du pilote.
- 30307	Erreur de dongle : Numéro de série incorrect.
(-) 30307	Un avertissement a été émis [LIC_DONGLE_NEW_SERIAL-NO_WARNING].
- 30320	Impossible d'accéder au dongle de License Server. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 30326	Impossible d'accéder au dongle de License Server. Veuillez contrôler la version du pilote.
- 30340	La licence utilisée nécessite l'accès au dongle. Cet accès est impossible. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 30346	La licence utilisée nécessite l'accès au dongle. Cet accès est impossible. Veuillez contrôler la version du pilote.
- 30347	Le PSN de la licence utilisée ne correspond pas au numéro de série du dongle connecté. Veuillez brancher le dongle adéquat.
- 30400	Numéro-clé invalide. Veuillez en contrôler la conformité.
- 30401	La validité du numéro-clé n'était que temporaire, la date d'échéance est arrivée à expiration.

Message	Texte d'erreur
- 30402	Le numéro-clé ne correspond pas à ce produit.
- 30403	Numéro-clé non encore valide. Veuillez contrôler l'horloge système.
- 30404	Suite à la précédente réduction, le numéro-clé est invalide.
- 30405	Numéro-clé non renseigné. Veuillez saisir le numéro-clé.
- 30407	Le numéro-clé comporte un LSN erroné. Veuillez en contrôler la conformité.
- 30407	Le numéro-clé comporte un LSN erroné. Veuillez en contrôler la conformité.
- 30420	Identification de licence non valide. Veuillez en contrôler la conformité.
- 30421	Identification de licence non renseignée. Veuillez saisir l'identification de licence.
- 30422	L'identification de licence ne correspond pas à ce produit.
- 30440	Clé d'activation invalide. Veuillez en contrôler la conformité.
- 30441	Clé d'activation non renseignée. Veuillez saisir la clé d'activation.
- 30460	Numéro-clé invalide. Veuillez en contrôler la conformité.
30461	La validité du numéro-clé n'était que temporaire, la date d'échéance est arrivée à expiration.
- 30462	Le numéro-clé ne correspond pas à ce produit.
- 30463	Numéro-clé non encore valide. Veuillez contrôler l'horloge système.
- 30464	Numéro-clé invalide pour ce poste de travail.
- 30465	Numéro-clé non renseigné. Veuillez saisir le numéro-clé.

Messages d'erreur

Message	Texte d'erreur
- 31003	Tampon licence erroné. Connexion à License Server requise.
- 31004	Falsification de l'horloge système ! Veuillez supprimer le tampon licence (fichier cadp) et établir la liaison avec License Server.
- 31005	Option de licence manquante dans tampon licence. Connexion à License Server requise.
31010	License Server indisponible. Veuillez remédier au problème. Vous pouvez poursuivre votre travail pendant au moins 6 heures encore.
31011	License Server indisponible. Veuillez remédier rapidement au problème. Vous pouvez poursuivre votre travail pendant au moins 2 heures encore.
31012	License Server indisponible. Veuillez remédier immédiatement au problème. Vous ne disposez plus que de 2 heures à peine.
31013	License Server indisponible. Veuillez remédier immédiatement au problème. Vous ne pourrez bientôt plus travailler.
- 31014	License Server indisponible. Sans accès à License Server, vous ne pouvez pas travailler.
- 31015	License Server indisponible. Sans accès à License Server, vous ne pouvez pas travailler.
- 31016	License Server indisponible. Sans accès à License Server, vous ne pouvez pas travailler.
- 31017	Problèmes de connexion avec License Server sur OPEN_CMD.
- 31018	Problèmes de connexion avec License Server sur GETFLOATING_CMD.

Message	Texte d'erreur
31021	Avertissement : Différence entre horloge système et License Serveur supérieure à 6 heures. Veuillez corriger cette erreur.
- 31022	Différence entre horloge système et License Serveur supérieure à 12 heures (non autorisée). Veuillez corriger cette erreur.
- 31023	Le tampon licence contient des noms de postes de travail externes. Veuillez supprimer le tampon licence (fichier cadp) et établir la liaison avec License Server.
- 31300	Erreur LDS : Le dongle License Server et LDS ne concordent pas. Une réparation du LDS doit être exécutée.
- 31301	Erreur LDS : Le dongle License Server utilisé est déjà affecté à un autre LDS.
31302	LDS temporairement réparé. Il vous reste plus de 3 jours pour saisir votre clé d'activation et clore ainsi définitivement la réparation.
31303	LDS temporairement réparé. Veuillez saisir immédiatement votre clé d'activation pour clore définitivement la réparation.
- 31303	Erreur LDS : Réparation LDS désactivée jusqu'à la saisie de la clé d'activation.
- 31304	Erreur clé d'activation : La clé ne correspond pas à ce dongle License Server.
- 31305	Erreur clé d'activation : Compteur erroné.
- 31306	Erreur clé d'activation : Type erroné.
- 31307	Erreur clé d'activation : Toute action reste impossible tant que la clé n'a pas été saisie.

Messages d'erreur

Message	Texte d'erreur
- 31309	Erreur de l'horloge système ! Veuillez contrôler et corriger l'horloge système ainsi que le fuseau horaire. Procédez éventuellement à une réparation de l'horloge système. Procédez éventuellement à une réparation de l'horloge système.
31309	Avertissement concernant l'horloge système ! Veuillez contrôler et corriger l'horloge système ainsi que le fuseau horaire. Procédez éventuellement à une réparation de l'horloge système. Procédez éventuellement à une réparation de l'horloge système.
- 32000	Erreur LDS : Le LDS est verrouillé.
- 32001	Le produit correspondant au numéro-clé saisi est inconnu de License Server.
- 32002	Erreur interne : Numéro de série du produit invalide.
- 32003	Erreur interne : licDataManager = zéro.
- 32004	Erreur interne : Format XML invalide.
- 32005	Erreur interne : Type d'option invalide.
- 32006	Fichier LDS inexistant. Dans License Manager, utilisez la fonction « Paramétrages\LDS\Importer LDS » pour importer une version sauvegardée de votre LDS.
- 32007	Impossible d'accéder au dongle de License Server. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 32008	Erreur interne : Somme de contrôle invalide.
- 32009	Erreur interne : LicJ invalide (inexistant ou version erronée).
- 32010	Mot de passe incorrect.

Message	Texte d'erreur
- 32011	Création du chemin impossible (vérifier les droits en écriture).
- 32020	Enregistrement de licence invalide.
- 32021	Suite à la précédente réduction, le numéro-clé est invalide.
- 32022	Numéro-clé invalide. Veuillez en contrôler la conformité.
- 32023	Numéro-clé non renseigné. Veuillez saisir le numéro-clé.
- 32025	Le mot de passe comporte un caractère invalide. Seules sont autorisées les lettres A-Z et a-z.
- 32030	Erreur interne : La vérification d'une option flottante a échoué.
- 32031	Erreur interne : Options disponibles insuffisantes.
- 32032	Erreur interne : Nombre d'instances invalide.
- 32033	Erreur interne : Nom de l'option invalide.
- 32040	Erreur interne : Erreur lors de la synchronisation.
- 32050	Mode de démonstration non disponible.
- 32051	Erreur interne : Compteur de réduction invalide.
- 32060	Mode de mise en route invalide.
- 32080	Erreur interne : l'enregistrement du produit a échoué.
- 32081	Erreur interne : Le fichier Lic dispose d'un ancien format FileDate.
- 32089	Paramétrage de messagerie invalide.
- 32090	Erreur LDS : Le dongle License Server et LDS ne concordent pas. Une réparation du LDS doit être exécutée.

Messages d'erreur

Message	Texte d'erreur
- 32091	Erreur LDS : Fichier LDS manquant, dongle License Server OK. Un nouveau LDS doit être créé.
- 32092	Impossible d'accéder au dongle de License Server. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 32093	Impossible d'accéder au dongle de License Server. Veuillez contrôler le pilote ou le dongle lui-même.
- 32095	La version de License Server est obsolète. Veuillez effectuer une mise à jour de License Server.
- 32096	La version de ce produit n'est pas compatible avec la version License Server installée. Veuillez effectuer une mise à jour du produit.Veuillez remédier au problème.
- 32097	Erreur LDS : La version de License Server est trop ancienne pour lire le fichier LDS. Veuillez effectuer une mise à jour de License Server.
- 32098	Adresse e-mail invalide.
- 32099	Message électronique invalide.
- 32200	Problèmes de connexion avec License Server. Veuillez redémarrer License Server et License Manager.
- 32201	Problèmes de connexion avec License Server. Veuillez redémarrer License Server et License Manager.
- 32202	Problèmes de connexion avec License Server. Veuillez redémarrer License Server et License Manager.
- 32203	License Server reste introuvable. Assurez-vous que le License Server spécifié n'est pas erroné.

Message	Texte d'erreur
- 32204	License Server reste introuvable. Assurez-vous que le License Server spécifié n'est pas erroné. Remarque : Le nom du serveur débute ou se termine par un espace.
- 32208	Fichier de licence non valide.
- 32209	La mise à jour du fichier de configuration « LiclP1.pref » a échoué. Veuillez contrôler les droits d'accès.
- 32210	Numéro-clé invalide. Veuillez en contrôler la conformité.
- 32211	L'interrogation d'état adressée à License Server a échoué.
- 32212	La demande de mot de passe adressée à License Server a échoué.
- 32213	Erreur interne : l'activation du mode de mise en route a échoué.
- 32214	Erreur interne : l'activation du mode de démonstration a échoué.
- 32215	Une erreur interne s'est produite.
- 32220	L'affectation au poste de travail a échoué. Veuillez effectuer l'affectation en mode Edition du récapitulatif de licence.
- 32221	L'affectation au poste de travail a échoué.
- 32223	L'affectation au poste de travail a échoué. Veuillez effectuer l'affectation en mode Edition du récapitulatif de licence.
- 32224	La suppression de l'affectation au poste de travail a échoué.
- 32230	Nettoyer LDS a échoué.
- 32231	L'exportation du LDS a échoué.
- 32232	L'importation du LDS a échoué.

Messages d'erreur

Message	Texte d'erreur
- 32233	La suppression de la version produit du LDS a échoué.
- 32240	Le nouveau mot de passe et le mot de passe de confirmation ne sont pas identiques.
- 32241	Le mot de passe saisi est incorrect. Veuillez recommencer.
- 32242	Le numéro de licence saisi est incorrect. Veuillez recommencer.
- 32243	Le numéro de licence saisi n'autorise pas le mode de mise en route.
- 32244	Le poste de travail saisi est incorrect. Veuillez recommencer.
- 32245	Le dongle License Server et LDS ne concordent pas. Une réparation du LDS doit être exécutée.
- 32246	Paramétrage de messagerie invalide. Assurez-vous que les champs Adresse e-mail et serveurs SMTP sont renseignés.
- 32290	Aucun e-mail ne sera envoyé puisqu'aucun message n'est activé.

Introduction

En principe, le logiciel Heidelberg Prinect Licensing est installé en même temps que s'installe n'importe quel produit Prinect. Si vous n'utilisez par ex. qu'un seul ou deux produits Prinect, vous pouvez utiliser l'un des ordinateurs clients comme serveur de licences. Dans un environnement système plus complexe, comportant de nombreuses produits Prinect, il pourra certainement s'avérer judicieux de mettre en place un ordinateur spécifique faisant office de serveur de licences. Dans ce cas, le logiciel de gestion des licences sera installé séparément.

Ce chapitre est consacré à l'installation séparée du logiciel Heidelberg Prinect Licensing. Si vous utilisez un ordinateur client comme serveur de licences, l'installation de License Server s'effectuera en même temps que l'installation du logiciel d'application. Vous trouverez la description de la procédure dans les manuels se rapportant aux applications concernées.



Condition requise : Pour de nombreux produits Prinect, le débri-dage de la licence peut s'effectuer au choix soit par un dongle, soit par une activation en ligne. Si le débri-dage de la licence doit s'effec-tuer par le biais d'un dongle, sachez qu'un Prinect License Server ne peut prendre en charge qu'un seul dongle. Par conséquent, vous ne devez brancher qu'un seul dongle sur l'ordinateur faisant office de serveur de licences. Le branchement d'autres dongles doit être également proscrit. Cer-tains produits ne peuvent être débri-dés que par une activation en ligne.



Condition requise : Le logiciel de gestion des licences est pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows® Server 2012 / Windows® 8/8.1 (64 bits)
- Windows® Server 2016 / Windows® 10 (64 bits)
- Windows® Server 2019

Installation



Condition requise : Dans une configuration réseau, License Server et License Manager doivent être autorisés à accéder à d'autres ordinateurs. Si vous utilisez une activation en ligne, vous devez être connecté en permanence au Heidelberg Software Center par le biais d'internet (de brèves interruptions de service sont supportables). Le pare-feu du serveur de licences sera donc configuré en conséquence (activation des ports concernés). La configuration du pare-feu s'effectue de manière automatique lors de l'installation du logiciel de gestion des licences.



Remarque : Pour que le serveur de licences puisse rester accessible à tout moment sur le réseau pour les applications Prinect, il doit disposer soit d'un nom d'ordinateur fixe, soit d'une adresse IP fixe.

Si vous souhaitez que l'adressage s'effectue par le nom de l'ordinateur, le « service Domain Name System (DNS) » devra être configuré dans votre voisinage réseau.

Si vous souhaitez que l'ordinateur client identifie le serveur de licences par le biais d'une adresse IP, vous devez obligatoirement attribuer à ce dernier une adresse IP statique et ne pas laisser à DHCP la tâche d'attribuer les adresses IP. Au besoin, demandez de l'aide à l'administrateur de votre réseau.

Installation sur un Apple Mac[©]

Le logiciel Heidelberg Prinect Licensing ne peut pas être installé et utilisé sur un Mac.

Installation sur un ordinateur Windows



Condition requise : Pour l'installation de License Server, un Prinect Maintenance Center doit être configuré et accessible dans l'environnement réseau local, et vous devez disposer d'une connexion internet. Le logiciel Prinect License Server sera téléchargé par Prinect Maintenance Center qui se chargera ensuite de l'installer en local.

Sous Windows, le logiciel License Server peut être installé aussi bien avec le logiciel d'application Prinect qu'en version autonome sur un serveur de licences séparé.

Dans le premier cas, on installera le logiciel License Server avec le logiciel d'application. Cette installation est expliquée en détail dans le manuel d'installation du produit Prinect concerné.

Nous allons vous expliquer ci-après l'installation séparée d'un serveur de licences indépendant.

Le programme d'installation détecte s'il existe déjà une version antérieure du logiciel de gestion des licences sur l'ordinateur. Si c'est le cas, l'installation d'une mise à niveau sera lancée. Si aucune version du logiciel de gestion de licences n'est détectée, une installation initiale sera lancée.

Pour en savoir plus sur l'installation de la mise à niveau, voir ["Installation d'une mise à niveau", page 142](#).

Pour plus d'informations sur la désinstallation du logiciel de gestion des licences, voir ["Désinstallation", page 143](#).

Installation initiale



Précaution : Avant de commencer l'installation, assurez-vous que le dongle **n'est pas branché** ! Si vous avez recours à une nouvelle installation pour remplacer un serveur de licences existant, veuillez

Installation

impérativement à enregistrer une copie de sauvegarde du LDS avant de mettre l'ancien serveur de licences hors service. Veuillez tenir compte des consignes fournies sous ["Mesures de sécurité LDS", page 21](#).

Nous allons maintenant vous décrire la procédure d'installation du logiciel Heidelberg Prinect Licensing sur un système d'exploitation Windows 10 (64 bits). La procédure d'installation sera identique pour les autres programmes d'installation Prinect et sur d'autres versions Windows.

Pour installer le logiciel Prinect Licensing, procédez de la manière suivante :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le Prinect Maintenance Center disponible dans votre environnement réseau et identifiez-vous. L'URL correspondante ainsi que les identifiants nécessaires vous auront été remis, au besoin, par l'administrateur de votre système. Allez à la rubrique « Installations produit » et faites défiler la liste jusqu'à apercevoir l'entrée « Prinect License Server ». Cliquez sur le bouton de téléchargement. Répondez au message vous demandant si vous souhaitez ouvrir ou enregistrer le fichier en cliquant sur « Enregistrer ». Le pack d'installation est alors enregistré au format ZIP dans le dossier de téléchargement.



Remarque : Si vous souhaitez installer le logiciel Prinect Licensing sur un autre ordinateur parce que, p. ex. License Server doit être installé sur un ordinateur sans connexion internet (dans ce cas la protection par dongle sera nécessaire), copiez le fichier ZIP via le réseau ou via un support de données sur l'ordinateur cible avant de poursuivre la procédure d'installation comme décrit ci-après.

2. Dans le système de fichiers, ouvrez le dossier dans lequel se trouve le fichier ZIP puis décompactez l'archive ZIP. Les fichiers d'installation se trouvent dans le dossier « Prinect License Server ». Ouvrez ce dossier puis lancez le fichier « LicenseServerSetup.exe ».

Dans un premier temps, vous allez devoir valider la demande de confirmation émanant du système de gestion des comptes d'utilisateur Windows.

3. Dans la fenêtre suivante, choisissez la langue qui vous convient puis validez par « OK ».



Remarque : Ce réglage vaut aussi bien pour le programme d'installation que pour l'interface utilisateur du License Manager. C'est pourquoi nous vous conseillons de procéder à des installations de modification ou de réparation uniquement à partir de la fonction « Désinstaller ou modifier un programme » du panneau de configuration Windows. Si lors d'une installation de modification réalisée ultérieurement vous choisissez une autre langue que celle choisie lors de l'installation initiale, l'interface utilisateur de License Manager risquerait de s'afficher dans plusieurs langues simultanément (mélangées).

4. La fenêtre d'accueil de l'assistant d'installation apparaît. Cliquez sur « Suivant ».
5. La fenêtre suivante affiche le contrat de licence. Lisez attentivement les termes de ce contrat. Si une imprimante est reliée à votre ordinateur, vous avez la possibilité d'imprimer le contrat de licence. Pour poursuivre l'installation, vous devez obligatoirement cocher la case d'option « J'accepte les termes du contrat de licence ».

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

6. La fenêtre qui suit vous fournit des informations importantes sur les conséquences des options d'installations choisies. Lisez-les attentivement avant de confirmer votre choix en cliquant sur « Suivant ».
7. La boîte de dialogue qui suit va vous permettre de configurer un compte d'utilisateur pour l'assistance Heidelberg. Ce compte d'utilisateur est nécessaire pour que l'assistance Heidelberg puisse accéder à votre système à distance. Nous vous conseillons de conserver le nom d'utilisateur proposé, à savoir « hdservice ».

Si vous ne le souhaitez pas, cliquez sur « Créer un nouvel utilisateur » pour configurer un nouveau compte d'utilisateur personnalisé. Consultez-vous avec votre représentant local du SAV Heidelberg pour convenir d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Installation

Cliquez sur « Suivant ».

8. Dans la boîte de dialogue qui suit, sélectionnez le dossier destiné aux données de l'utilisateur. Nous vous conseillons de conserver les réglages déjà définis. Cliquez sur « Suivant ».
9. Dans la boîte de dialogue qui suit, sélectionnez le dossier destiné aux fichiers temporaires. Nous vous conseillons de conserver les réglages déjà définis. Cliquez sur « Suivant ».
10. Dans la boîte de dialogue qui suit, sélectionnez le dossier destiné aux fichiers d'assistance. Nous vous conseillons de conserver les réglages déjà définis. Cliquez sur « Suivant ».
11. Dans la boîte de dialogue « Infos compte d'utilisateur Prinect », définissez un compte d'utilisateur Prinect. Ce compte est nécessaire dans l'environnement système Windows pour les services Prinect et pour l'accès aux partages sur le réseau Prinect. Il est vivement recommandé de conserver ce réglage (nom d'utilisateur : prinect). Cliquez sur « Suivant ».
12. Saisissez maintenant un mot de passe pour le compte d'utilisateur Prinect. Notez ce mot de passe et assurez-vous que les utilisateurs qui en ont besoin le connaissent.
13. Dans la fenêtre « Mode de protection de la licence », spécifiez le type de protection que vous souhaitez activer : protection en ligne ou par dongle. Pour la protection par dongle, vous aurez besoin d'un dongle valide. Notez que certaines applications Prinect ne peuvent pas être utilisées avec une protection par dongle. Ne branchez pas encore le dongle sur l'ordinateur !

Si vous souhaitez activer dès le départ la protection en ligne ou si vous souhaitez basculer d'une protection par dongle à une protection en ligne, activez l'option « Protection en ligne ».



Condition require : Avant cela, les conditions suivantes devront être remplies :

- Vous devez disposer d'un code d'installation valide. Voir ["Demander un code d'installation", page 140.](#)

- Vous devez être connecté au Heidelberg Prinect Trust Service. La validité de la certification en ligne étant vérifiée en continu, vous devez rester connecté en permanence à l'internet (de brèves coupures ne sont pas gênantes).

Si vous avez choisi l'option « Protection en ligne », vous verrez s'afficher la fenêtre « Code d'installation » après avoir cliqué sur « Suivant ».

Entrez le code d'installation. La constitution de ce code suit le schéma suivant :

SD100001-1481817225683-31

LSN Code de sécurité Chiffres de contrôle

Cliquez sur « Suivant ».

14. Dans la boîte de dialogue « PTConfig Option » qui suit, vous pouvez choisir entre les options « Use PTConfig (recommended) » et « Don't use PTConfig ».

Si vous installez License Server dans un environnement du système Prinect Manager dans lequel un Prinect Manager Server dispose d'un dossier « PTConfig », choisissez la première option. Dans ce cas, certains paramètres du système seront issus du dossier « PTConfig ».

Si vous installez License Server en dehors d'un environnement du système Prinect Manager, cochez l'option « Don't use PTConfig ». La suite de la description est basée sur cette seconde hypothèse.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

15. Dans la boîte de dialogue qui suit vous pouvez choisir de configurer le « Windows Time Service » au cours de la procédure d'installation de License Server. Le Windows Time Service garantit que toutes les composantes du logiciel Prinect, installées sur différents ordinateurs, sont par-

Installation

faitement synchronisées. Cette synchronisation garantit par exemple que le « mode de démonstration » d'un logiciel Prinect est bien synchronisé avec le License Server.

Cochez l'option « Configurer (recommandé) » et cliquez sur « Suivant ».

16. En principe, vous pouvez valider l'installation du Heidelberg Time Server (HD_Time_Server) qui vous est proposée. Pour ce faire, entrez la mention « HD_TIME_SERVER » dans la zone de texte puis cliquez sur « Suivant ».
Si votre environnement système utilise déjà un autre Time Server, entrez son nom dans le champ de texte ou sélectionnez le fichier correspondant dans le système de fichiers.

17. Une synthèse des différentes options d'installation que vous avez choisies s'affiche une dernière fois dans la boîte de dialogue qui suit. Si vous souhaitez les modifier, cliquez sur « Précédent ». Pour démarrer l'installation, cliquez sur « Suivant ».

L'installation à proprement parler commence alors. Attendez que la procédure soit terminée et que la boîte de dialogue « InstallShield Wizard Complete » s'affiche.

18. Cliquez sur « Terminer ».
19. Pour pouvoir initialiser correctement le serveur de licences, redémarrez l'ordinateur.
20. Si vous avez effectué une nouvelle installation pour remplacer un autre serveur de licences, importez maintenant le fichier d'archive du LDS que vous aviez sauvegardé (voir ["Importer LDS", page 98](#)).
21. Une fois l'ordinateur redémarré, branchez le dongle (si vous avez activé la protection par dongle).

Demander un code d'installation



Condition require : Pour pouvoir demander un code d'installation pour la protection en ligne, vous devez avoir acheté le logiciel Prinect (avec les options souhaitées) pour lequel vous souhaitez enregistrer la licence, ou vous devez disposer d'un contrat d'abonnement actif.

1. Envoyez un mail de demande de code à keys@heidelberg.com en indiquant votre nom et le logiciel Prinect concerné.
2. Le code d'installation vous sera envoyé par mail.

Concernant la protection en ligne, veuillez tenir compte des points suivants :

- Le débridage du logiciel Prinect est basé sur un certificat qui est automatiquement généré suite à la saisie du code d'installation, et transmis à License Server.
- Ce certificat est associé à un matériel réel ou virtuel.
- Il a une durée de validité de 30 jours.
- Le certificat est automatiquement renouvelé tous les jours. En cas de coupure momentanée de la liaison internet qui permet d'être connecté au Heidelberg Trust Service, le certificat existant reste valable.
- Le License Server local vérifie la validité du certificat.
- Si le certificat venait à être corrompu, un mode d'urgence permettant de poursuivre l'utilisation du logiciel Prinect durant 72 heures s'active.

Pour garantir un fonctionnement fiable avec la protection en ligne, License Server envoie des messages d'événement dans les cas suivants (voir aussi ["Messages", page 108](#)) :

- Lorsqu'un certificat expire dans 20 jours : envoi d'une notification par e-mail.
- Lorsqu'un certificat expire dans moins de 15 jours : envoi d'une notification par e-mail une fois par jour
- Par ailleurs, ces événements s'affichent également dans Prinect Maintenance Center.

Installation d'une mise à niveau



Précaution : Si la licence de votre logiciel est protégée par un dongle, assurez-vous que ce dernier n'est pas branché avant de lancer l'installation. Pour ce faire, arrêtez l'ordinateur, débranchez le dongle puis redémarrez votre ordinateur.



Remarque : En principe, le logiciel Prinect License Server est mis à jour via le Prinect Maintenance Center. C'est lui aussi qui se charge d'installer les dernières versions logicielles dans le cas des mises à niveau. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous reporter à la documentation se rapportant à Prinect Maintenance Center. Si une mise à niveau doit être effectuée vers une version très ancienne du logiciel Prinect License Server, ou si vous n'êtes pas connecté au Prinect Maintenance Center, vous pouvez aussi réaliser une installation hors ligne de la mise à niveau en suivant la procédure décrite ci-après.

Pour installer une mise à niveau du logiciel Prinect Licensing, procédez de la manière suivante :

1. Si vous n'avez pas encore téléchargé le fichier ZIP d'installation, à partir d'un ordinateur permettant de se connecter au Prinect Maintenance Center, ouvrez dans le navigateur web le Prinect Maintenance Center accessible dans votre environnement réseau et identifiez-vous. L'URL correspondante ainsi que les identifiants nécessaires vous auront été remis, au besoin, par l'administrateur de votre système. Allez à la rubrique « Installations produit » et faites défiler la liste jusqu'à apercevoir l'entrée « Prinect License Server ». Cliquez sur le bouton de téléchargement. Répondez au message vous demandant si vous souhaitez ouvrir ou enregistrer le fichier en cliquant sur « Enregistrer ». Le pack d'installation est alors enregistré au format ZIP dans le dossier de téléchargement.

2. Dans le système de fichiers, ouvrez le dossier Téléchargements puis décompactez l'archive ZIP. Les fichiers d'installation se trouvent dans un dossier dénommé « Prinect License Server ». Ouvrez ce dossier puis lancez le fichier « LicenseServerSetup.exe ».

Dans un premier temps, vous allez devoir valider la demande de confirmation émanant du système de gestion des comptes d'utilisateur Windows.

3. Poursuivez comme décrit sous ["Installation initiale", page 135](#).

Désinstallation



Précaution : Si vous désinstallez le logiciel Prinect Licensing pour remplacer votre serveur de licences actuel par un autre ordinateur ou pour réinstaller le logiciel License Server, veuillez impérativement à sauvegarder le magasin de données de licences (LDS) avant de désinstaller le logiciel License Server. Si, avant la désinstallation, le logiciel License Server était endommagé ou ne fonctionnait plus correctement, veuillez à ce que la copie du LDS que vous importerez dans le nouveau logiciel License Server ait été générée à partir d'un logiciel License Server parfaitement fonctionnel (en utilisant par ex. une copie de sauvegarde du LDS générée automatiquement). Veuillez tenir compte des consignes fournies sous ["Mesures de sécurité LDS", page 21](#).

Pour désinstaller le logiciel License Server, ouvrez le menu de démarrage Windows, choisissez la commande de menu « Paramètres » puis choisissez « Système » ou « Applications » (selon la version Windows employée).

1. Sélectionnez ensuite l'entrée « Heidelberg Prinect Licensing » puis cliquez sur « Désinstaller ». Le programme de désinstallation démarre.
2. Cochez l'option « Remove » puis cliquez sur « Next ». La fenêtre « Choose Removal Option » s'ouvre.

Installation

Dans cette fenêtre, vous pouvez choisir de désinstaller toutes les instances du logiciel Prinect Licensing ou uniquement License Server. Choisissez la seconde option si vous envisagez, plus tard, de réutiliser l'ordinateur comme serveur de licences.

3. Cochez l'option souhaitée puis cliquez sur « Next ».

La désinstallation du logiciel est lancée.

Apparaît ensuite la boîte de dialogue « InstallShield Wizard Complete ».

4. Laissez l'option « Yes, I want to restart my computer now » activée puis cliquez sur « Finish ».

Le redémarrage termine ainsi la désinstallation. Vous pouvez également choisir l'option « No, I will restart my computer later » si vous préférez par ex. redémarrer l'ordinateur après la désinstallation. Pour terminer, cliquez sur « Finish ».

5. Une fois la désinstallation terminée, si vous aviez activé la protection par dongle, vous pouvez débrancher le dongle de l'ordinateur.

- A** Aide en ligne [27](#)
- C** Clé d'activation [106](#), [112](#)
Code de requête [112](#)
Copie de sauvegarde [92](#)
- I** Installation sur Mac [134](#)
Installation sur PC [135](#)
- J** Journaux (fichiers .log) [109](#)
- L** LDS
Exporter [94](#)
Spécifier le dossier de sauvegarde [92](#)
Libérer des licences flottantes bloquées [44](#)
Licence [16](#)
Licence fixe [18](#)
Licence valide [34](#)
Licences flottantes [17](#)
LSN [37](#)
- M** Magasin de données de licence (LDS) [19](#)
Mode de transition pour réparation [112](#)
- N** Numéro de série du produit [19](#)
Numéro-clé [16](#)
- O** Option [16](#)
- P** Page d'information [27](#)
PSN [19](#)
- R** Récapitulatif licence
 - Bouton Mettre à jour [38](#)
 - Colonne Etat [43](#)
 - Colonne Instances [44](#)
 - Colonne Poste de travail [42](#)
 - Colonne Produit / Option [43](#)
 - Colonne Utilisée [44](#)
 - Liste déroulante Poste de travail [36](#)
 - Liste déroulante Produit [37](#)
 - Supprimer l'affectation [83](#)

- A** Adresse IP
IP = Internet Protocol. Cette adresse permet d'identifier n'importe quel ordinateur ou périphérique du réseau.
Architecture client – serveur
Modèle de construction logicielle constituée d'une application serveur et d'une ou de plusieurs applications client.
- D** Dongle
Un dongle est une «clé de protection numérique» prenant généralement la forme d'une clé USB et donnant accès aux licences d'utilisation.
- L** License Keycode
Code alphanumérique permettant de débrider un produit logiciel ou certaines options de ce dernier.
License Manager
Interface utilisateur destinée au serveur de licences.
License Server
Logiciel ne disposant pas de sa propre interface utilisateur et utilisé pour la gestion des licences.
- M** Mode de mise en route
Possibilité, pendant une durée limitée, de faire usage du logiciel Prinect sans disposer de numéro-clé.
- N** Numéro-clé
Code alphanumérique permettant de débrider un produit logiciel ou certaines options de ce dernier

Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfuersten-Anlage 52 - 60
69115 Heidelberg
Germany
Phone +49 6221 92-00
Fax +49 6221 92-6999
heidelberg.com

Copyright © 2020 Heidelberger Druckmaschinen AG.

No part of this book may be reproduced without prior written permission.

Important Notice:

We are dedicated to improving and enhancing our products. Consequently, the information in this manual is subject to technical modifications and other changes without notice. Heidelberger Druckmaschinen AG assumes no responsibility for information and description as far as third-party products are concerned.

The information contained in this manual about performance and speed as well as technical data concerning application of our products is not legally binding as it does not constitute a written contract of features. If any problems occur with the product described in this manual, please contact the Heidelberg agency which is responsible for you.

Revision 3.0

Impressum

Fonts: Heidelberg Antiqua Ml, Heidelberg Gothic Ml

Trademarks

Heidelberg, the Heidelberg logotype, Prinect, Suprasetter and Speedmaster are registered trademarks of Heidelberger Druckmaschinen AG in the United States and other countries.

Adobe and PostScript and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

PANTONE and Hexachrome are registered trademarks of Pantone Inc.

All other trademarks are property of their respective owners.

Subject to technical modifications and other changes.